

Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

MANGEL AN KOMMUNIKATION



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



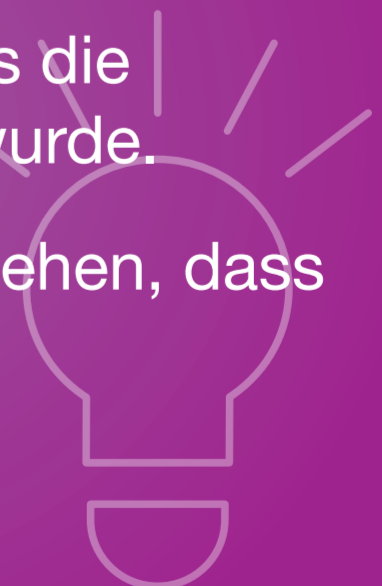
Die erhöhte Arbeitsbelastung wirkt sich häufig negativ auf die Kommunikation aus.



Wir ALLE – Arbeitskollegen, Techniker, Führungskräfte – müssen effizienter kommunizieren.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Eindeutig und genau erklären oder leserlich aufschreiben, welche Arbeiten erledigt wurden und welche nicht.
- ✓ Sich vergewissern, dass die Botschaft verstanden wurde.
- ✓ Nie einfach davon ausgehen, dass die Arbeit erledigt ist.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

ZEITDRUCK



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Durch die erhöhte Arbeitsbelastung entsteht häufig noch mehr Druck.



Infolge der Maßnahmen, die aufgrund der Pandemie ergriffen wurden, entsteht möglicherweise der Eindruck, unter erhöhtem Zeitdruck arbeiten zu müssen.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Setzen Sie sich nicht unter Druck.
- ✓ Melden Sie sich, wenn Sie das Gefühl haben, mehr Zeit zu brauchen.
- ✓ Bitten Sie um zusätzliche Unterstützung, wenn die Zeit für Sie knapp wird.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

ABLENKUNG



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Die erhöhte Arbeitsbelastung führt häufig zu noch mehr Ablenkung.



In dieser Zeit völlig neuer Herausforderungen werden wir noch stärker abgelenkt als sonst. Ablenkungen während der Arbeit können dazu führen, dass wir glauben, im Prozess weiter zu sein, als dies tatsächlich der Fall ist.



WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Sobald der Grund für die Ablenkung nicht mehr besteht, gehen Sie die bereits durchlaufenen Phasen noch einmal durch, um sich zu vergewissern, wie weit Sie sind.
- ✓ Im Falle einer Unterbrechung Ihrer Arbeit, notieren Sie sich, wie weit Sie gekommen waren.
- ✓ Richten Sie Ihren Arbeitsplatz so ein, dass es möglichst wenig Ablenkungen gibt (Mobiltelefon ausschalten etc.)

Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

MANGEL AN KÖNNEN UND WISSEN



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Durch die erhöhte Arbeitsbelastung macht sich ein Mangel an Können und Wissen unter Umständen verstärkt bemerkbar.



In einem High-Tech-Umfeld, das sich ständig weiterentwickelt, müssen wir darauf achten, dass wir über den notwendigen Kenntnisstand verfügen, um unsere Aufgaben erfüllen zu können. Das ist im Augenblick noch schwieriger, weil Schulungen verschoben werden.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Reparieren und warten Sie Teile nur, wenn Sie dafür ausgebildet und qualifiziert sind.
- ✓ Wenn Sie nicht wissen, wie Sie ein bestimmtes Ausrüstungsteil einbauen oder ein Teil reparieren sollen, bitten Sie um Hilfe.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

MANGELNDE TEAMARBEIT



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Durch die erhöhte Arbeitsbelastung macht sich mangelnde Teamarbeit unter Umständen verstärkt bemerkbar.



Infolge der Maßnahmen, die aufgrund der Pandemie ergriffen wurden, stellt mangelnde Teamarbeit ein erhöhtes Sicherheitsrisiko bei Fertigungs- und Wartungsarbeiten dar.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Besprechen Sie spezifische Aufgaben, die den Einsatz von mehr als einer Person erfordern, damit nichts übersehen wird.
- ✓ Vermerken Sie klar bis wohin Sie gekommen sind, falls eine Aufgabe von einer anderen Person zu Ende geführt werden muss.
- ✓ Verteilen Sie die Arbeitsaufgaben sinnvoll auf die verschiedenen Teammitglieder.

Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

MANGEL AN RESSOURCEN



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Durch die erhöhte Arbeitsbelastung macht sich ein Mangel an Ressourcen unter Umständen noch deutlicher bemerkbar.



Aktuell besteht noch mehr als sonst die Gefahr, dass uns zur Ausführung unserer Arbeit nicht genügend Ressourcen (Personal oder Material) zur Verfügung stehen. Unsere Lieferanten haben wahrscheinlich mit ähnlichen Problemen zu kämpfen.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Wenn Sie feststellen, dass Ressourcen fehlen, sollten Sie die zu erledigende Aufgabe besser verschieben.
- ✓ Ersetzen Sie auf keinen Fall ein Element durch ein nicht kompatibles Teil, nur um die Arbeiten abzuschließen.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

SELBSTÜBER- SCHÄTZUNG



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



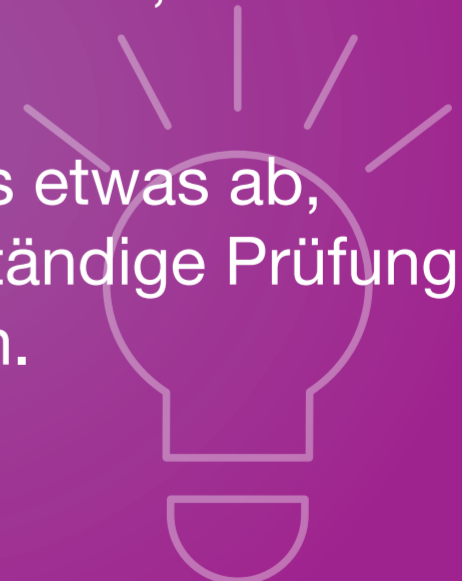
Eine erhöhte Arbeitsbelastung kann möglicherweise eine verstärkte Nachlässigkeit nach sich ziehen.



Schon in normalen Zeiten neigen wir alle zur Selbstsicherheit, sobald wir die uns übertragene Aufgabe voll beherrschen. In Zeiten von COVID-19 ist die Zahl der Schutzbarrieren allerdings möglicherweise reduziert, die uns unsere Fehler aufzeigen können.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Überprüfen Sie stets Ihre Arbeit, auch wenn der betreffende Vorgang einfach erscheint.
- ✓ Rechnen Sie immer damit, Fehler zu finden.
- ✓ Zeichnen Sie niemals etwas ab, wenn Sie keine vollständige Prüfung vorgenommen haben.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

ERSCHÖPFUNG



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Die erhöhte Arbeitsbelastung führt häufig zu verstärkter Erschöpfung.



Derzeit ist die Erschöpfung überall zu spüren. Sie führt zu verringerter Aufmerksamkeit und Achtsamkeit, was bei Arbeiten in der Luft- und Raumfahrt sehr gefährlich sein kann.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Achten Sie auf Anzeichen von Erschöpfung bei sich selbst und bei Ihren Kollegen.
- ✓ Vorsicht bei der Erledigung von komplexen Aufgaben, wenn Sie erschöpft sind. Holen Sie sich Unterstützung.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

MANGEL AN SELBSTSICHERHEIT



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Eine erhöhte Arbeitsbelastung wirkt sich häufig negativ auf die Selbstsicherheit aus.



Mangelndes Durchsetzungsvermögen, verstärkt durch Kommunikationsschwierigkeiten aufgrund der aktuellen Gesundheitsmaßnahmen, kann dazu führen, dass wir dennoch nichts sagen, auch wenn wir vermuten, dass etwas falsch ist.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Zögern Sie nicht, sich zu äußern, wenn Sie eine Gefahr wahrnehmen.
- ✓ Seien Sie im Gegenzug offen für Anregungen Ihrer Kollegen und akzeptieren Sie konstruktive Kritik.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

STRESS



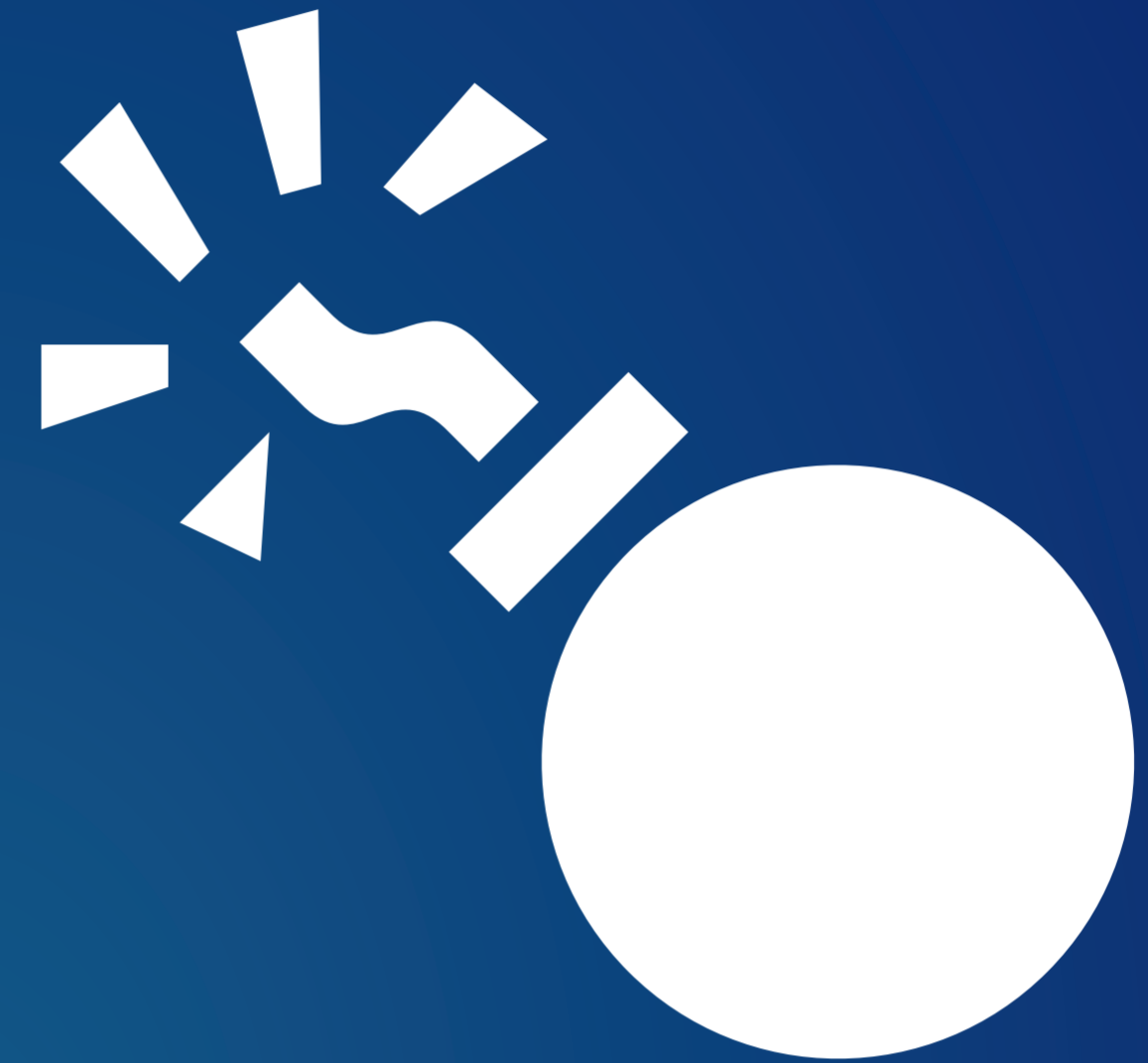
Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Durch die erhöhte Arbeitsbelastung entsteht häufig noch mehr Stress.



Derzeit fühlen wir uns aufgrund der Informationen aus den Medien über die Anzahl der mit dem Virus Infizierten, durch Nachrichten über Entlassungen bei den Unternehmen usw. oft gestresst.



WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Wenn Sie sich gestresst fühlen, sprechen Sie darüber, und bitten Sie einen Kollegen, Ihre Arbeit zu überprüfen. Achten Sie auch auf Ihre Kollegen.
- ✓ Stress lässt sich durch ausgewogene Ernährung, körperliche Betätigung und ausreichend Schlaf verringern.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

MANGEL AN AUFMERKSAMKEIT



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Durch die erhöhte Arbeitsbelastung macht sich ein Mangel an Aufmerksamkeit unter Umständen noch deutlicher bemerkbar.



Wenn schon in normalen Zeiten der gesunde Menschenverstand und die Wachsamkeit bei Routineaufgaben nachlassen, gilt dies in Krisenzeiten umso mehr.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

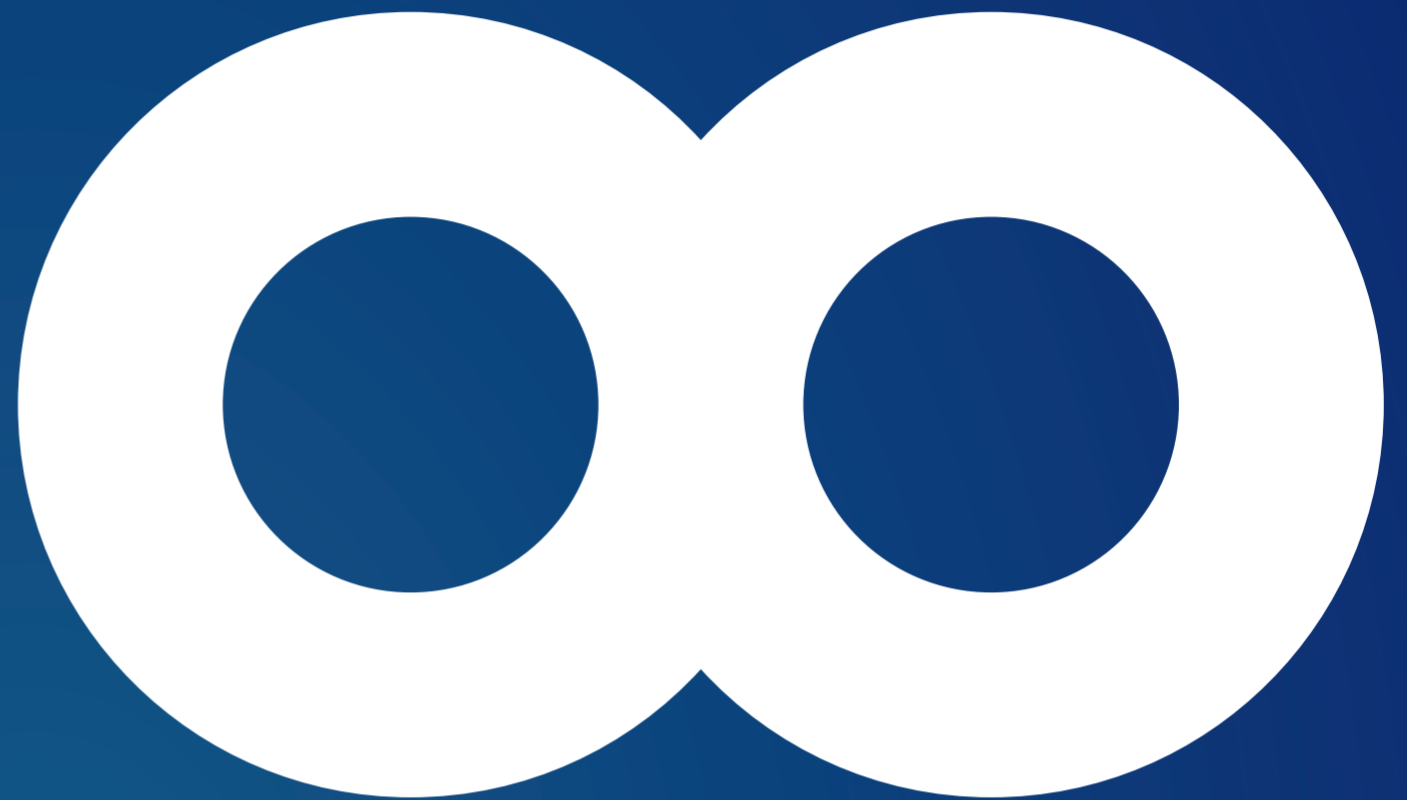
- ✓ Selbst wenn Sie mit einer Aufgabe gut vertraut sind, bitten Sie immer einen Kollegen, Ihre Arbeit zu überprüfen.
- ✓ Halten Sie Rücksprache, wenn ihre Arbeit gegen den gesunden Menschenverstand verstößt.



Aviation Safety: das Dirty Dozen

Die zwölf häufigsten Human Factors bei Flugunfällen und Zwischenfällen

SCHLECHTE ANGEWOHNHEITEN



Das „Dirty Dozen“ macht sich in der Gesundheitskrise noch stärker bemerkbar. Eine erhöhte Vorsorge gegenüber diesen zwölf Human Factors muss jetzt in den Fokus rücken.



Die erhöhte Arbeitsbelastung führt unter Umständen dazu, dass schlechte Angewohnheiten bei der täglichen Arbeit immer mehr einreißen.



Immer und überall schleichen sich Verhaltensweisen ein, die die meisten von uns befolgen oder tolerieren, obwohl sie nirgendwo festgelegt sind. Diese Gewohnheiten laufen ggf. den etablierten Sicherheitsvorschriften zuwider.

WELCHE GEGENMASSNAHMEN SIND ZU ERGREIFEN?

- ✓ Eine Sache muss nicht richtig sein, bloß weil sie uns normal und im Einklang mit generellen Gepflogenheiten vorkommt.
- ✓ Es ist nicht immer richtig, das zu tun, was alle tun.

