

航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

缺乏沟通



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会加剧沟通的缺乏。



我们每个人 – 工人、技术人员、经理 – 都应努力提高沟通效率。



我们可以采取什么对策？

- ✓ 清楚准确地解释或写下已经完成的工作和剩余的工作。
- ✓ 确保大家理解所留信息。
- ✓ 永远不要认为工作已经完成。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

压力



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会令人们感到更大的压力。



在疫情期间既要遵守实施的防护措施，又要如期完工，会令人感到崩溃。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 不要给自己施加压力。
- ✓ 如果你认为需要更多时间，可以大胆直言。
- ✓ 如果时间不够，可以寻求额外支持。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

注意力分散



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会加剧注意力分散。



在这段前所未有的时期，让我们的日常生活中充满更多令人注意力分散的因素。但工作中的注意力分散有时会让我们误以为已经完成了大部分工作，但实际上却并非如此。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 当你不再有注意力分散时，可以回顾已完成的步骤，确认进度。
- ✓ 如果停止作业，要准确记录停下时的工作进度。
- ✓ 整理工作空间，尽量减少注意力分散（如关闭手机等）



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

缺乏知识



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加会加剧显现知识的缺乏。



在当今快速变化的高科技环境中，我们必须保证具有开展业务所必需的知识水平。然而，在目前的情况下，由于培训课程被推迟，很难做到这一点。



我们可以采取什么对策？

- ✓ 除非经过零件维修培训且获得相关资质，否则请勿进行维修。
- ✓ 若您不清楚如何安装设备或维修零件，请寻求协助。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

缺乏团队合作



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会突显团队合作的缺乏。



由于疫情期间防护措施的实施，缺乏团队合作导致生产作业或维护的安全面临更大的风险。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 讨论需要指派多人执行的特定任务，以确保不会忘记任何事项。
- ✓ 在不同的团队成员之间平均分配任务。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

缺乏资源



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会突显资源的缺乏。



目前，我们面临着比平常更大的风险，即缺乏可用资源（人力或物力）来开展我们的项目。我们的供应商可能也面临同样的问题。



我们可以采取什么对策？

- ✓ 若面临资源短缺，应当即推迟任务。
- ✓ 绝不应为了完成任务而用其他不相容的零件替代另一种零件。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

自满情绪



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会突显自满情绪。



在正常情况下，当我们完全掌握一项任务时，我们往往会表现得自鸣得意。在 COVID-19 疫情时期，防护措施可能会不足。



我们可以采取什么对策？

- ✓ 即使作业可轻松完成，也要始终检查工作效果。
- ✓ 随时做好防范，以发现异常情况。
- ✓ 不要签字确认未完全检查的工作。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

疲劳



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会加剧疲劳。



就目前而言，疲劳问题比以往更加严峻。疲劳会导致我们的专注度和安全意识下降，这在航空工作中会非常危险。



我们可以采取什么对策？

- ✓ 时刻注意自己和同事是否出现疲劳迹象。
- ✓ 如果自己感到已经筋疲力尽，那么在处理复杂的任务时便要更加谨慎。可以寻求帮助。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

缺乏自信



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会突显自信的缺乏。



现行健康防护措施已经导致我们难以及时沟通，再加上缺乏自信，可能更会导致我们在出现问题时不能及时发出警报。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 在发现危险时，要立即报告
- ✓ 让同事给出建议，且始终接受纠正性的批评



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

紧张



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会加剧紧张状态。



媒体报道的有关感染病毒的人数、公司裁员等信息可能会让人们感到紧张。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 如果你感到紧张焦虑，可向其他人倾诉，并让同事监督你的工作。对同事给予更多关注。
- ✓ 均衡饮食、体育活动及充分休息可以缓解紧张焦虑的情绪。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

缺乏安全意识



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往导致安全意识的缺乏。



在正常情况下，常识和警惕性往往会随着任务的不断重复而下降；在这场危机期间，情况更是如此。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 即使你对一项任务非常熟悉，也要让别人检查你的工作。
- ✓ 对所做工作进行检查，以确认是否有违常识。



航空安全: Dirty Dozen

航空事故和各种事故背后最常见的十二种人为错误

我们的不良习惯



“Dirty Dozen”是指 12 种人为因素，这些因素在健康危机期间可能会更加突显。在此期间，需要比平常更为密切地追踪这些因素。



工作量的增加往往会突出我们日常工作中的不良习惯。



无论何时何地，我们大多数人都会遵循和容忍一些不成文的标准。这些习惯可能会破坏既定的安全标准。

我们可以采取什么对策？

- ✓ 有些事情并不会因为看上去正常而意味着正确。
- ✓ 效仿其他人的做法并不是正确的解决方案。

