

CODE OF CONDUCT

Código de Conduta

2023

AIRBUS

AIRBUS

SUMÁRIO



MENSAGEM DO PRESIDENTE	2
MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	4
A QUEM SE APLICA ESTE CÓDIGO DE CONDUTA?	4
O PAPEL DESTE CÓDIGO DE CONDUTA	
NA NOSSA EMPRESA	4
DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO DA ADMINISTRAÇÃO	
COM O CONTROLE DE EXPORTAÇÃO	5
FALAR SEM RECEIO (SPEAK UP)	6
FAZER PERGUNTAS	7
VALORES FUNDAMENTAIS DA AIRBUS	8
NOSSO PESSOAL	10
Liderança	12
Saúde & segurança	14
Desenvolvendo nossos talentos através	
da inclusão e diversidade	16
Direitos humanos	18
Relações do trabalho	20
Impacto na comunidade	22
INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS	24
Combate ao suborno e corrupção	26
Trabalhando com terceiros	30
Combate à lavagem de dinheiro e evasão fiscal	34
Administrando conflitos de interesse	36
Controle de exportação	38
Concorrência justa	40
Informações privilegiadas	42
NOSSOS PRODUTOS, ATIVOS E DADOS	44
Segurança do produto	46
Meio ambiente	48
Protegendo nossos ativos	50
Mantendo registros corretos	52
Privacidade de dados e ética digital	54
Administrando nossas comunicações	56

“ UM CÓDIGO PARA O FUTURO... ”



Caros colegas,

Existe na Airbus um vínculo inegável que une todos nós — a paixão pelos nossos produtos. Essa paixão e a qualidade de nossos produtos têm sido a base do nosso sucesso nos últimos 50 anos e nos permitiram desenvolver nossa reputação ao redor do mundo. A marca Airbus representa um espírito ousado e inovador, encontrado em outros poucos setores.

Leva-se quase uma vida inteira para desenvolver uma boa reputação e apenas um instante para destruí-la. Uma decisão errada pode arruinar a nossa marca. Em tempos difíceis, temos de reafirmar e demonstrar nosso comprometimento com os valores fundamentais sobre os quais nossa empresa foi construída.

Isto começa com nosso compromisso de fazer negócios com integridade — para o bem da nossa empresa, de nossos funcionários, nossos clientes e nossos acionistas.

Por meio de seus produtos, a Airbus se tornou uma das empresas mais exemplares em todo o mundo. É nosso objetivo também sermos líderes em integridade corporativa e reconhecemos que isto é sinônimo de crescimento sustentável dos negócios e de criação de uma vantagem competitiva para a Airbus ao longo do tempo.

Este novo Código de Conduta representa a continuação do progresso notável que a Airbus tem alcançado ao longo dos últimos anos em relação ao Compliance e às práticas de negócio responsáveis. Embora ainda exista trabalho a fazer, conto com o apoio de todos vocês para continuarem apoiando esta jornada, integrando os princípios estabelecidos neste Código de Conduta em todos os aspectos do seu trabalho diário.

Além de reafirmar nossos valores, este Código de Conduta tem por objetivo oferecer-lhes orientações práticas e acessíveis sobre a conduta correta necessária para o desenvolvimento de

relações de negócio baseadas na confiança entre a Airbus e seus diferentes públicos de interesse. Leia este Código com atenção e certifique-se de que ele seja respeitado no seu círculo de relações. Se vocês notarem algo fora do normal no seu ambiente de trabalho, peço-lhes que Falem sem Receio.

Tenho muito orgulho de trabalhar lado a lado com vocês, visando nosso objetivo de desenvolver um mundo melhor conectado, mais seguro e mais próspero. Vamos juntos focar naquilo que realmente importa: preservar nossa integridade e adotar integralmente nossos valores para melhor servir os interesses da nossa grande empresa, a Airbus.

Cordialmente,

Guillaume FAURY

Maio de 2019

Mensagem do conselho de administração

Diga e seja exemplo do que diz...

Você não pode pedir a um colaborador que faça algo que você mesmo não está disposto a fazer. Levamos este princípio a sério e nos esforçamos para dar o exemplo, apoiando o compromisso da Airbus de ser uma empresa responsável que conduz seus negócios com integridade e respeitando todas as leis aplicáveis.

A quem se aplica este código de conduta?

Este Código de Conduta se aplica a toda nossa organização, das linhas de montagem até os escritórios e salas de reunião. Ele deve ser adotado por todos os funcionários e diretores da Airbus, independentemente do cargo, responsabilidades, tempo de serviço ou local, e em todas as subsidiárias e joint-venture onde temos controle.

Além disso, a Airbus promove a adoção de padrões éticos rigorosos por parte dos diversos públicos de interesse da empresa, incluindo clientes, fornecedores, parceiros e subcontratados. Elaboramos este Código de Conduta a fim de torná-lo facilmente acessível a nossos funcionários e diretores e aos demais públicos com quem nos relacionamos, encorajando-os a adotar padrões semelhantes.

O papel deste código de conduta na nossa empresa

Este Código de Conduta tem por objetivo explicar as expectativas da Airbus em relação aos padrões de comportamento ético e às práticas de negócio responsáveis. Cada capítulo indica o que devemos e o que não devemos fazer e traz exemplos reais que permitem que este documento sirva como guia de referência em caso de dúvida sobre como conduzir os negócios.

Embora este Código de Conduta traga exemplos práticos sobre questões que surgem com frequência, é impossível antecipar todas as situações.

Em caso de dúvida, aconselhamos que você busque orientação e que fale sem receio, relatando qualquer situação que possa violar as leis ou nossas políticas e normas internas.

Gerentes e chefes de equipe têm a responsabilidade adicional de criar um ambiente de trabalho onde os membros de seu time se sintam confiantes e à vontade para falar sobre suas dúvidas e preocupações e, também, de escutar com atenção essas preocupações, tomando todas as medidas necessárias.

Declaração de compromisso da administração com o controle de exportação

A Airbus e suas subsidiárias estão empenhadas em cumprir todos os controles de exportação aplicáveis, em particular aqueles da UE e seus Estados Membros, bem como o Regulamento de Tráfego Internacional de Armas dos EUA ('ITAR'), a Lei de Controle de Exportação de Armas dos EUA ('AECA') e os Regulamentos de Administração de Exportação dos EUA ('EAR'). Esse compromisso se estende à promoção do estrito e contínuo respeito a esses regulamentos e nossas obrigações globais de atender os controles nacionais de exportação.

É política da Airbus que todos os funcionários cumpram os controles nacionais de exportação, as políticas e regulamentos de exportação da UE e dos Estados Unidos. Sob nenhuma circunstância as exportações devem ser feitas em desacordo com os regulamentos de exportação locais, da UE ou dos EUA por qualquer pessoa que opere em nome da Airbus.

Funcionários em todo o mundo não podem exportar, reexportar ou transferir quaisquer artigos ou serviços relacionados à defesa (incluindo dados técnicos) sujeitos ao ITAR, a menos que a devida autorização tenha sido obtida. Isso inclui itens produzidos no exterior que incorporam ou são produtos diretos de tecnologia, software ou dados técnicos dos EUA.

A Airbus solicita que todos os funcionários levem esse assunto muito a sério e apoiem a Airbus nesse esforço. Se você tiver alguma dúvida sobre a legitimidade de uma transação ou tiver dúvidas sobre uma possível violação, fale com o seu ponto de contato local de controle de exportação ou com o responsável pelo controle de exportação do grupo. Você também pode emitir um alerta usando o OpenLine da Airbus.

Falar sem receio (Speak Up)

A Airbus está empenhada em promover a cultura de Falar sem Receio (Speak Up), privilegiando o diálogo aberto e de confiança com os funcionários em todos os níveis. Todos são incentivados a darem suas opiniões, defenderem seus pontos de vista e indicarem comportamentos inaceitáveis, especialmente aqueles que violem este Código de Conduta. Os funcionários podem relatar suas preocupações para seu gerente, para um representante de Recursos Humanos, de Legal & Compliance, ou por meio do “OpenLine” da Airbus (www.airbusopenline.com).

O OpenLine é o canal através do qual os funcionários e outros públicos com os quais a empresa se relaciona podem encaminhar um alerta de modo seguro, confidencial e anônimo. Os alertas podem se referir ao nosso Código de Conduta, a nossas políticas e padrões, ou ao cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. O uso do OpenLine é totalmente opcional e voluntário e não haverá nenhuma consequência para os funcionários que não fizerem uso do sistema.

A Airbus oferece proteção às pessoas que falam sem receio e relatam suas preocupações de forma adequada e de boa fé. Não retaliamos as pessoas que reportam um problema ou aquelas que ajudam nas investigações de suspeitas de violações. A retaliação pode assumir muitas formas, diretas ou indiretas, incluindo: assédio, exclusão de reuniões, punições, demissão ou outras medidas discriminatórias, especificamente relacionadas à remuneração, participação nos lucros, concessão de ações gratuitas, classificação de emprego, avaliações de desempenho, promoção, treinamento, transferências, renovação de contratos, etc. Se você acha que sofreu alguma retaliação por ter reportado um problema, por favor, contate um membro de Legal & Compliance.

Fazer perguntas

Além de reportar possíveis irregularidades, a Airbus incentiva seus funcionários a buscarem esclarecimentos quando necessário. Este Código de Conduta não consegue abordar todas as situações desafiadoras que possam surgir. Se você tiver dúvidas sobre os tópicos abordados neste Código, poderá falar com os pontos de contato indicados em cada capítulo ou com:

- Seu gerente/gestor
- Representante de Legal & Compliance
- Representante de Recursos Humanos
- compliance@airbus.com

Por correio:

Airbus Ethics & Compliance
2 Rond-Point Emile Dewoitine - BP 90112
31703 Blagnac cedex
França

Além dos funcionários de Legal & Compliance, a Airbus implantou uma rede de Representantes de Ética & Compliance (REC), que se dedicam em tempo parcial e que fazem parte de todas as divisões, funções e regiões. Embora os membros da rede REC não sejam especialistas de Compliance, eles desempenham um papel importante na promoção do programa de Ética & Compliance e da cultura da Airbus - incluindo os Valores da Airbus e seu Código de Conduta - e servem como ponto de contato para qualquer funcionário que tenha dúvidas sobre o programa de E&C ou que queira relatar uma preocupação relativa a E&C.

Valores fundamentais da Airbus

Os capítulos deste Código de Conduta estão organizados em torno dos temas de Pessoas, Integridade nos Negócios e Produtos, Ativos e Dados. Cada capítulo baseia-se nos valores fundamentais que vocês, nossos funcionários, escolheram e definiram para a nossa empresa:

- **We are One / Trabalho de equipe**
- **Foco no cliente**
- **Confiabilidade**
- **Respeito**
- **Criatividade**
- **Integridade**

Estes seis valores fundamentais constituem o coração da Airbus e nos ajudam a definir não apenas o que fazemos, mas como o fazemos. Nossa missão coletiva é colocar esses valores em prática em tudo o que fazemos, todos os dias.

Airbus

Nossos valores



We are One /
Trabalho de equipe

Foco no cliente

Confiabilidade

Respeito

Criatividade

Integridade



Nosso PESSOAL

“Pensamos, agimos e nos comportamos como uma grande família para criar um ambiente de trabalho envolvente e inclusivo que favorece o bem-estar, a convivalidade e a confiança que são necessários para fomentar o melhor trabalho em equipe.”

“Tratamos uns aos outros e todos os públicos com quem a empresa interage da forma como gostaríamos de ser tratados - com respeito e valorizando a diversidade.”

“Somos curiosos, corajosos, apaixonados, de mente aberta e reconhecemos a criatividade em todos os níveis.”

Valores da Airbus

Liderança

Princípios-chave

Na Airbus, reconhecemos que os líderes existem em toda parte, transformando a empresa, impulsionando a organização para frente, influenciando outros a alcançar metas coletivas, capacitando e treinando equipes e investindo energia para melhorar o desempenho. Contamos com os gerentes e líderes de equipes em todos os níveis da empresa para aceitar a responsabilidade de inculcar uma cultura de integridade dentro da Airbus.



FAZER

- Valorizar, apoiar e desenvolver os outros, pensando e agindo com espírito de equipe e administrando riscos ou conflitos de forma proativa.
- Ser autêntico e humilde, agir com integridade e respeitar diferentes pontos de vista.
- Incentivar a cultura de Falar sem Receio (Speak Up) na qual os funcionários se sentem confortáveis para discutir riscos ou relatar preocupações, dedicando o tempo necessário para ouvir e promover diálogo e feedback.
- Tomar decisões oportunas e bem ponderadas, no interesse da Airbus, e assumir a responsabilidade pessoal de agir de acordo com este Código.



NÃO FAZER

- Precipitar-se ao tomar decisões complexas.
- Negar responsabilidade ou esconder-se atrás da hierarquia ao comunicar mensagens difíceis.
- Espalhar boatos, denegrir ou prejudicar o trabalho dos membros da equipe ou de outros colegas.
- Pensar que já aprendeu tudo.



Perguntas & Respostas

Procuo liderar com entusiasmo. O que mais posso fazer para motivar meus colegas?

Encontre maneiras de vincular o trabalho dos seus colegas a um contexto maior e a importância do papel deles no desenvolvimento dos produtos e serviços da Airbus. Incentivar os colegas a expressar seus pontos de vista divergentes e ponderar cada opinião. Mesmo uma contribuição discreta pode agregar valor. Sempre tratar os colegas com respeito.

Sou especialista na minha área, mas me interessa por outras atividades da empresa e gostaria de saber se é chegada a hora de evoluir na carreira. O que posso fazer?

Ótimo! Os líderes da Airbus estão em constante aprendizado. Mesmo que você seja perito na sua área, na Airbus sempre há espaço para crescer e aprender sobre outras atividades da empresa, sobre as questões globais que afetam nosso negócio e os avanços na sua própria área. Encorajamos você a procurar essas oportunidades, seja no seu ambiente de trabalho, através de cursos oferecidos pela Airbus, ou de outra forma.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Modelo de Liderança da Airbus



Contatos

- Centro de Especialização de Recursos Humanos "Liderança, Inclusão e Evolução Cultural"
- Representante de Recursos Humanos

Saúde & Segurança

Princípios-chave

A Airbus está empenhada em atingir os mais elevados padrões de saúde e segurança e adotou os princípios da ISO 45001.

Nossas prioridades são:

1. proteger nossos funcionários e nossa empresa contra riscos de saúde e segurança que possam decorrer de nossas atividades de trabalho,
2. promover uma cultura de saúde e segurança na qual todos nós aceitamos nossa parcela de responsabilidade e
3. garantir a boa gestão da saúde, da segurança e do bem-estar relacionados ao trabalho como um imperativo ético e comercial.



FAZER

- Assumir responsabilidade por sua saúde e segurança e também dos outros.
- Identificar e reduzir riscos de saúde e segurança antes de começar a trabalhar.
- Falar sem receio quando a saúde, a segurança ou a integridade no trabalho estiverem comprometidas de alguma forma.
- Ter por objetivo zero acidentes de trabalho ou problemas de saúde ligados ao trabalho.



NÃO FAZER

- Abrir mão da saúde e segurança.
- Ignorar os procedimentos e regras de saúde e segurança.
- Ignorar quando outros trabalham em condições perigosas.
- Esquecer-se de relatar qualquer acidente a seu gerente ou ao responsável de saúde e segurança local



Perguntas & Respostas

O que devo fazer em caso de risco de segurança?

Você deve parar o que está fazendo e assegurar a sua própria segurança e a segurança dos outros antes de retomar o seu trabalho. Deve, também, reportar quaisquer problemas de segurança ao seu gerente ou ao profissional de saúde e segurança imediatamente.

O que devo fazer em caso de acidente?

Em primeiro lugar, deve tomar medidas imediatas para evitar ferimentos e danos adicionais e pedir ajuda, se necessário. Em seguida, deve informar seu gerente e o profissional local de saúde e segurança e fazer um registro do evento, de acordo com os requisitos da empresa. As lições aprendidas do seu acidente podem ajudar a evitar que outra pessoa sofra ferimentos no futuro.

O que devo fazer se não tenho meu equipamento de proteção individual (EPI)?

Você nunca deve trabalhar sem o EPI necessário. Pergunte ao seu gerente ou ao profissional local de saúde e segurança como obter o EPI adequado e, se necessário, o treinamento sobre como usá-lo.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política de Saúde e Segurança Ocupacionais da Airbus



Contato

- Setor de Saúde e Segurança

Desenvolvendo nosso talento através da Inclusão e Diversidade

Princípios-chave

Na Airbus, a diversidade é parte fundamental da nossa identidade, com funcionários de mais de 130 países. Recrutamos, selecionamos e desenvolvemos o nosso pessoal com base no mérito, independentemente da origem, cor, religião, sexo, idade, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil, deficiência, ou qualquer outra característica. Nós nos esforçamos para criar um local de trabalho inclusivo, que respeita as diferenças e se apoia nelas para alcançar melhores resultados nos negócios. Independentemente de quem você é ou de onde você vem, a Airbus apoia o seu desenvolvimento profissional.

O sucesso da Airbus depende do sucesso dos nossos funcionários.



FAZER

- Tratar todas as pessoas que você encontra durante seu trabalho com equidade, respeito e dignidade.
- Desenvolver equipes inovadoras e de alto desempenho aproveitando a riqueza coletiva de nossa força de trabalho diversificada.
- Falar sem receio se você observar ou tiver conhecimento de comportamentos que configurem intimidação, assédio ou discriminação.
- Questionar comportamentos inapropriados e relatar condutas inadequadas.



NÃO FAZER

- Desencorajar ou impedir que outros cresçam profissionalmente ou concentrem-se apenas nos funcionários considerados de grande potencial — todos têm direito a se desenvolver.
- Envolver-se em qualquer forma de assédio, incluindo expressões, gestos, comentários ou contato físico indesejados.
- Ignorar evidências de discriminação ao seu redor.



Perguntas & Respostas

Estou convencido dos benefícios da diversidade, mas me preocupo que os outros talvez não tenham a mesma visão. O que posso fazer para promover a inclusão e a diversidade?

Você pode discutir sobre diversidade com os seus colegas e ressaltar os benefícios de ter um local de trabalho diversificado e inclusivo. Esteja ciente do impacto de suas preferências pessoais ao fazer recrutamentos ou atribuir projetos. Se você presenciar discriminação, seja corajoso e desafie o comportamento inadequado. O seu representante de Recursos Humanos pode propor outras ferramentas para apoiar você nessa área.

Eu procuro desenvolver a inclusão e a diversidade nas minhas equipes porque me disseram que as diferenças nos permitem atingir melhores resultados, mas acho que perdemos muito tempo tratando de barreiras culturais e linguísticas. Não seria mais eficiente criar equipes com pessoas que tenham origens semelhantes?

Seja paciente e continue trabalhando com equipes diversificadas. Os estudos mostram que, embora leve mais tempo para as equipes diversificadas se harmonizarem na sua abordagem, de modo geral elas produzem melhores resultados.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Comunidade de Inclusão & Diversidade no Hub
- Minha Comunidade de Desenvolvimento no Hub



Contatos

- embrace.diversity@airbus.com
- Centro de Especialização de Recursos Humanos “Liderança, Inclusão e Evolução Cultural”
- Seu representante de Recursos Humanos

Direitos humanos

Princípios-chave

Os direitos humanos são inerentes a todos, independentemente da nacionalidade, lugar de residência, sexo, origem nacional ou étnica, religião ou qualquer outra característica. A Airbus não tolera nenhum tipo de violação aos direitos humanos, incluindo escravidão moderna e trabalho de mão-de-obra infantil nos nossos negócios, operações e cadeia de suprimentos.



FAZER

- Tratar todas as pessoas com dignidade e respeito.
- Certificar-se de que você sabe identificar e denunciar todas as formas de abuso aos direitos humanos.
- Se você achar que alguém enfrenta perigo imediato enquanto você está fazendo seu trabalho, chame diretamente a polícia ou outra instituição que possa proteger o indivíduo e avise a Airbus.



NÃO FAZER

- Fechar os olhos ou ter medo de reportar algo que você acha que viola os direitos humanos, mesmo se as pessoas afetadas trabalham para um dos fornecedores da Airbus.
- Tentar resolver um problema sozinho, fora dos canais apropriados de alerta.



Perguntas & Respostas

No país de um de nossos fornecedores, é legal contratar alguém que tenha 12 anos de idade. Fiquei sabendo recentemente que este fornecedor emprega vários jovens de 12 anos de idade. Isso é aceitável para a Airbus?

Não. A Airbus está comprometida com a eliminação de mão-de-obra infantil e não trabalha com terceiros que utilizem mão-de-obra infantil nas suas operações. A Organização Internacional do Trabalho (OIT) define a idade de 15 anos como a mínima geral para o emprego ou trabalho (13 para trabalho leve) e a idade de 18 anos como a mínima para o trabalho perigoso (16 anos em certas condições estritas). Se você tiver alguma preocupação quanto às práticas de um fornecedor, deve comunicar o problema ao seu gerente ou ao Legal & Compliance, ou ainda confidencialmente através do OpenLine.

Em uma visita às instalações de um fornecedor, fiquei surpreso ao constatar que alguns trabalhadores dormiam no local. O que devo fazer?

Esta é uma situação difícil e delicada que geralmente é inaceitável nas instalações da Airbus e poderá ser um indício de escravidão moderna. Se você estiver preocupado, deve informar seu gerente ou Legal & Compliance, ou ainda reportar confidencialmente através do OpenLine. No entanto, se você achar que as pessoas estão enfrentando perigo imediato, você deve relatar o fato através dos canais de comunicação (por exemplo, a administração da Airbus, autoridades policiais, ou outros).

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política de Direitos Humanos
- Estatuto de Responsabilidade & Sustentabilidade da Airbus
- Acordo-quadro Internacional da Airbus
- Código de Conduta dos Fornecedores da Airbus



Contato

- Setor de Responsabilidade & Sustentabilidade

Relações do trabalho

Princípios-chave

A Airbus tem um histórico de engajamento em diálogos sociais construtivos com organizações empresariais, sindicatos, organizações internacionais e com outros atores em prol do sucesso econômico, da segurança do emprego e do bem-estar dos seus funcionários. Ao comprometer-se a cumprir as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e as Diretrizes para Empresas Multinacionais da OCDE, a Airbus reconhece os direitos dos funcionários de estabelecer, aderir e participar ativamente em sindicatos e órgãos representativos, de acordo com as leis nacionais, acordos de negociação coletiva e costumes locais.



FAZER

- Cuidar para que a Airbus proteja os interesses dos seus funcionários, inclusive através do sucesso financeiro a longo prazo.
- Favorecer o diálogo social como meio de apoiar o tratamento imparcial e equitativo de todos os nossos funcionários.
- Concordar com as medidas de formação para os funcionários que permitam que a nossa força de trabalho se desenvolva profissionalmente e aumente a competitividade da Airbus.



NÃO FAZER

- Interferir ou influenciar a livre escolha dos funcionários para formar ou aderir a um órgão representativo dos seus interesses.
- Tratar os membros de sindicatos de modo mais ou menos favorável do que outros funcionários.



Perguntas & Respostas

Não tenho a certeza se um determinado assunto deve envolver a participação de representantes dos trabalhadores. A quem posso perguntar sobre isso?

Você deve procurar o setor de Recursos Humanos, que poderá ajudá-lo a decidir.



Documentos-chave de Referência da Airbus

- Acordo-Quadro Internacional
- Acordo de Trabalhadores da Airbus SE e das suas Divisões
- Fórum Global da Airbus



Contatos

- Relações do Trabalho de Recursos Humanos
- Legal & Compliance

Impacto na comunidade

Princípios-chave

Procuramos contribuir para o desenvolvimento econômico e o bem-estar social das comunidades através de parcerias com entidades locais e organizações internacionais, e incentivando os funcionários da Airbus a dedicar seu tempo para causas dignas, em especial através da Fundação Airbus. As doações de caridade, juntamente com as contribuições políticas, devem ser sempre revisadas e aprovadas antes de serem feitas e deverão ser devidamente registradas nos livros e registros da Airbus.



FAZER

- Familiarizar-se com o Estatuto de Responsabilidade & Sustentabilidade da Airbus.
- Informar-se mais sobre o trabalho da Fundação Airbus e as oportunidades de voluntariado disponíveis aos funcionários.
- Certificar-se de que as contribuições de caridade da empresa sejam apropriadas e proporcionais.



NÃO FAZER

- Fazer qualquer doação de caridade em nome da Airbus sem receber aprovação, de acordo com a Diretriz de Patrocínios, Doações & Associações.
- Realizar atividades que possam apresentar risco de reputação para a empresa.



Perguntas & Respostas

Que atividades de impacto na comunidade são feitas pela Fundação Airbus?

A missão da Fundação se baseia em dois pilares fundamentais: atividades humanitárias e desenvolvimento de jovens. São várias as formas de envolvimento pelos funcionários, por exemplo, como voluntário no programa Airbus Flying Challenge.



Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política de Direitos Humanos
- Estatuto de Responsabilidade e Sustentabilidade da Airbus
- Site da Airbus Foundation: <https://www.airbus.com/company/airbus-foundation.html>
- Diretriz de Patrocínios, Doações & Associações da Airbus



Contatos

- Setor de Responsabilidade e Sustentabilidade
- Fundação Airbus



INTEGRIDADE Nos NEGÓCIOS

“Temos tolerância zero em relação à corrupção.”

“Agimos com integridade e tomamos as medidas apropriadas para eliminar comportamentos antiéticos e que não respeitam as regras.”

Valores da Airbus

Combate ao suborno e corrupção

Princípios-chave

A Airbus tem tolerância zero em relação a qualquer forma de corrupção ou de tráfico de influência. Em hipótese alguma oferecemos, pagamos ou aceitamos suborno ou propina, seja diretamente ou através de terceiros. Não fazemos pagamentos de facilitação nem permitimos que outros façam tais pagamentos em nosso nome. Antes de oferecer ou aceitar quaisquer presentes ou hospitalidades, nos certificamos de que o valor seja razoável e de acordo com as diretrizes e padrões internos da Airbus, e, ainda, que o presente ou a hospitalidade não sejam vistos como uma tentativa de influenciar de forma indevida uma decisão de negócios. As interações com funcionários públicos ou organizações governamentais apresentam riscos específicos que devem ser adequadamente abordados.



FAZER

- Realizar negócios com a maior integridade, respeitando sempre as leis de combate à corrupção e nossas políticas e diretrizes internas.
- Informar Legal & Compliance se você ficar sabendo de quaisquer pedidos ou solicitações feitas por clientes, fornecedores ou outros terceiros de pagamentos impróprios.
- Declarar e obter pré-aprovação para quaisquer presentes ou hospitalidades que excedam os limites de valor estabelecidos pela Airbus.
- Participar de treinamentos obrigatórios elaborados para sua posição na Airbus.



NÃO FAZER

- Oferecer, aceitar ou prometer um bem de valor com o objetivo de obter ou reter uma vantagem indevida, incluindo pequenos pagamentos destinados a agilizar uma atividade administrativa de rotina por parte de um funcionário público (pagamento de facilitação).
- Agir através de um terceiro para fazer promessas ou pagamentos que não respeitam as políticas e diretrizes da Airbus.
- Oferecer ou aceitar quaisquer presentes ou hospitalidades caras ou extravagantes, e presentes em dinheiro ou equivalentes, como vales-presente.



Perguntas & Respostas

O que é corrupção?

Corrupção é o ato de prometer, oferecer, dar, solicitar ou receber — direta ou indiretamente — dinheiro ou qualquer coisa de valor a/de um terceiro, a fim de obter ou reter um negócio ou para obter alguma outra vantagem indevida. Corrupção pode ser ativa ou passiva. Corrupção ativa se refere a uma pessoa que obtém, ou tenta obter, uma vantagem indevida, oferecendo ou dando dinheiro ou qualquer coisa de valor a um funcionário público ou a qualquer indivíduo. Corrupção passiva refere-se a um indivíduo ou funcionário público que aproveita de sua posição para solicitar ou aceitar dinheiro ou qualquer coisa de valor, em troca da realização (ou da não execução) das suas funções de forma imparcial, ou para exercer sua influência indevidamente.

O que é tráfico de influências?

Na maioria dos países, o tráfico de influência é uma forma de corrupção. Isto ocorre quando uma pessoa promete, oferece ou entrega, direta ou indiretamente, dinheiro ou qualquer coisa de valor a um funcionário público ou a qualquer indivíduo, para que este use de sua influência real ou suposta a fim de obter uma distinção, emprego, contrato ou decisão favorável de uma autoridade ou da administração pública.

O que é pagamento de facilitação?

Pagamento de facilitação refere-se a um montante geralmente pequeno pago de forma não oficial a um funcionário público de nível inferior para acelerar a execução de um processo administrativo de rotina. Em linha com a maioria das leis anticorrupção, a Airbus proíbe tais pagamentos.

Conheci um representante de uma empresa aérea pública que solicitou estágio para seu filho. Como devo responder este pedido?

Tome cuidado ao tratar este tipo de pedido porque, nos termos das leis anticorrupção, a oferta de estágio poderá ser considerada como algo de valor oferecido pela Airbus a fim de obter uma vantagem indevida desse funcionário público. Portanto, explique ao representante que você não está encarregado dos pedidos de estágio e o direcione a seguir o processo oficial de pedidos de estágio da Airbus. Um estágio deve ser oferecido apenas através dos canais normais de Recursos Humanos, em função da formação dos candidatos e das necessidades da Airbus.



Estou organizando uma sessão de treinamento para potenciais clientes na sede da empresa no sul da França. Vários participantes me perguntaram se eu poderia organizar uma viagem turística para o grupo no fim da sessão de treinamento, incluindo refeições gastronômicas e hospedagem no fim de semana. O que devo fazer?

É legítimo que a Airbus ofereça assistência razoável a seus clientes, especialmente aqueles de outros países. Neste caso, a Airbus poderia oferecer algum apoio logístico e, por exemplo, fazer a reserva de hotel no qual o cliente gostaria de se hospedar. Contudo, não podemos fazer mais que isso, pagando o hotel, por exemplo. Isso pode ser visto como uma tentativa de influenciar um cliente potencial de forma indevida. Sempre que você estiver considerando oferecer ou receber presentes ou hospitalidades de/para um terceiro, consulte a Diretriz de Brindes & Hospitalidades da Airbus para se assegurar de que está agindo de acordo com as regras.

Um ex-membro do governo local está se oferecendo para realizar uma consultoria para a Airbus, dizendo que ele usaria seus relacionamentos com o governo para obter as autorizações administrativas necessárias ao desenvolvimento da Airbus. O que devo fazer?

Seja muito cauteloso ao tratar este tipo de pedido, visto que essa pessoa pode usar de sua influência no governo de maneira ilegal. A fim de proteger a Airbus, antes de pedir a um terceiro para ajudar nos contatos com as autoridades públicas, você deve verificar a legalidade da missão e o respeito às regras da Diretriz de Lobistas e Consultores Especiais da Airbus. Você deve entrar em contato com Legal & Compliance da Airbus que o ajudará a fazer uma due diligence com base nos riscos, a fim de verificar a integridade do consultor e a legalidade de contratá-lo.

Preciso obter um visto de emergência dentro de duas semanas para poder fazer uma viagem de negócios para Airbus. Na embaixada, um funcionário público me disse que a obtenção do visto demoraria no mínimo um mês, mas ele ofereceu acelerar o processo mediante pagamento de 20 euros em dinheiro. Como devo reagir a esta proposta?

Este tipo de pagamento não oficial de valor baixo feito a um funcionário público de nível inferior é chamado de pagamento de facilitação. A Airbus proíbe qualquer forma de pagamento de facilitação. Portanto, você deve perguntar, primeiro, se o pagamento é exigido pela legislação local e se é possível obter um recibo oficial, emitido pelo governo por tal pagamento para obter um visto de emergência. Se o honorário não for exigido por lei, ou se o funcionário público se recusar a fornecer um recibo oficial, explique a ele que a Airbus recusa este tipo de procedimento, independentemente do montante solicitado, e que você vai informar a seu superior do risco de atraso. Por favor, informe o seu gerente ou Legal & Compliance da situação o mais rápido possível.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política Anticorrupção da Airbus
- Diretriz de Brindes & Hospitalidades da Airbus



Contatos

- Seu gerente
- Chefe de Ética & Compliance, Negócios e Programa da Airbus
- compliance@airbus.com

Trabalhando com terceiros

Princípios-chave

A natureza do nosso trabalho nos leva a colaborar frequentemente com terceiros. Esses terceiros incluem clientes, fornecedores, distribuidores, revendedores, lobistas e consultores ou qualquer outra pessoa ou entidade que não seja um funcionário ou empresa da Airbus. A fim de garantir que trabalhemos somente com terceiros respeitáveis que, como nós, têm tolerância zero em relação à corrupção e tráfico de influências, realizamos uma verificação aprofundada (due diligence) baseada nos riscos, antes de contratar um terceiro. Além disso, monitoramos nossos terceiros durante toda a duração do relacionamento de negócios a fim de verificar que eles respeitem os mais altos padrões de qualidade e integridade e forneçam à Airbus o valor que prometeram entregar.



FAZER

- Classificar os terceiros corretamente para garantir que eles sejam submetidos a um nível adequado de due diligence baseada nos riscos, antes de serem contratados.
- Avisar imediatamente Legal & Compliance de qualquer informação que indique que um terceiro apresenta riscos éticos.
- Certificar-se de que os terceiros tenham contrato de trabalho válido e aprovado pela Airbus.
- Monitorar o trabalho realizado para assegurar que o terceiro entregue os bens ou serviços objeto de sua contratação, de forma oportuna e profissional.
- Tomar as medidas apropriadas se o comportamento de terceiros for contrário aos princípios deste Código.



NÃO FAZER

- Supor que uma disposição contratual bem elaborada seja suficiente para isentar a Airbus de sua responsabilidade legal.
- Fechar os olhos ou deixar de comunicar algum problema em relação a um terceiro.
- Tentar contornar as políticas da empresa relacionadas à seleção de terceiros ou a due diligence.



Perguntas & Respostas

Quero contratar um consultor. Já entrei em contato com o setor de Compras para garantir a realização do processo correto. O que mais devo fazer para garantir a integridade do processo de contratação?

Todos os terceiros apresentam algum risco para a Airbus. Por essa razão, a Airbus realiza uma due diligence baseada em riscos para todos os terceiros com os quais trabalha. Além de seguir o processo, você deve classificar o terceiro de acordo com as diretrizes e procedimentos da Airbus com o objetivo de assegurar que o terceiro seja submetido ao nível apropriado de verificação. Para classificar adequadamente um terceiro, é necessário saber o tipo de bem ou serviço a ser fornecido, como o terceiro foi identificado para esse trabalho específico, se o terceiro irá interagir com funcionários do governo ou clientes da Airbus no curso de seu trabalho, e qualquer outra informação relacionada à integridade do terceiro. Legal & Compliance pode ajudar com essa classificação se você tiver alguma dúvida.

Eu não tenho tempo para esperar até a conclusão do processo de avaliação de um terceiro. A empresa ficará protegida se o terceiro prometer no contrato respeitar todas as leis?

De forma alguma! As disposições contratuais, independentemente de quão bem sejam elaboradas, serão de utilidade limitada se a due diligence baseada em risco não tiver sido executada para o terceiro. A Airbus e seus funcionários podem não apenas ser responsabilizados legalmente por irregularidades cometidas por esse terceiro (tais como o pagamento de suborno), mas uma escolha inadequada ou imprudente de um terceiro, feita sem os fatos relevantes que poderiam ser descobertos apenas pelo processo de due diligence adequado, poderá também prejudicar seriamente a reputação da Airbus.

Fiquei sabendo que um fornecedor atual da Airbus também tem capacidade de fornecer os serviços de consultoria que ajudariam a Airbus a ganhar uma campanha de vendas em andamento. O que posso fazer para garantir que essa relação seja aprovada?

Os terceiros que prestam serviços de apoio numa campanha de vendas são conhecidos dentro da Airbus como parceiros de negócios, e apresentam um alto risco de corrupção. Portanto, embora esse terceiro possa já ter sido aprovado para trabalhar para a Airbus como fornecedor, ele deve ser submetido a uma rigorosa due diligence e ser aprovado por um Comitê multifuncional, de acordo com a Diretriz para Iniciativas de Apoio ao Desenvolvimento de Negócios – BDSI, antes que possa ser contratado para ajudar em qualquer campanha de vendas.



Fui instruído a terminar nosso relacionamento comercial com uma empresa devido à questões éticas. Não acho que essa empresa apresente sérios problemas e ela é importante para meus negócios. Posso trabalhar com uma outra empresa controlada pelo mesmo dono?

Não. Se a Airbus decidiu terminar uma relação de negócios devido aos riscos apresentados pelo terceiro, você não deve tentar encontrar outras maneiras de contratar esse terceiro. As políticas da Airbus visam não apenas proteger a empresa, mas também a subsistência e a reputação dos nossos funcionários. Não se arrisque tentando contornar essas políticas.

Estou preocupado com a integridade de um parceiro de uma joint venture. O que devo fazer?

O termo “terceiros” não se refere apenas a fornecedores ou parceiros comerciais. Abrange todas as empresas ou funcionários que não sejam da Airbus, que trabalham com ou para a Airbus, incluindo os parceiros de joint venture. Se você tiver preocupações sobre qualquer terceiro, por favor, fale.

Entendo que devo monitorar as relações que temos com terceiros. Para fazer isto, verifico todas as faturas em relação ao contrato e à ordem de compra. O que mais eu devo fazer?

Cada funcionário da Airbus que trabalha com terceiros desempenha um papel importante na proteção da empresa, através do monitoramento do trabalho desses terceiros. Tal monitoramento pode incluir a verificação de que o terceiro forneça seus bens ou serviços dentro dos prazos, que os bens ou serviços correspondam à qualidade contratada, que a Airbus esteja ciente de qualquer entidade à qual o terceiro tenha terceirizado o trabalho, que o pagamento ao terceiro seja para uma conta bancária legítima que não apresenta problemas de Compliance, que o terceiro não tenha sido acusado de irregularidades etc. Os funcionários devem avisar Legal & Compliance de quaisquer questões éticas que possam surgir com o terceiro no decorrer de seu trabalho.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política Anticorrupção da Airbus
- Diretriz sobre Intermediários de Vendas
- Diretriz para Lobistas e Assessores Especiais
- Diretriz e Método de Revisão de Compliance para Fornecedores
- Diretriz Anticorrupção em Joint Ventures, Fusões & Aquisições
- Método Anticorrupção para Cooperação Industrial e Compensação
- Código de Conduta para Fornecedores
- Diretriz sobre sócios-revendedores



Contatos

- Chefe de Ética & Compliance, Negócios e Programa da Airbus
- Setor de Compras
- ec-watchtower@airbus.com
- compliance@airbus.com

Combate à lavagem de dinheiro e evasão fiscal

Princípios-chave

A Airbus está comprometida com o pleno cumprimento de todas as leis de combate à lavagem de dinheiro (AML) e contra o financiamento ao terrorismo e só aceita recursos provenientes de fontes legítimas. Além disso, a Airbus só realiza negócios com clientes de boa reputação, envolvidos em atividades comerciais legítimas. A Airbus também se recusa a fazer negócios que possam favorecer ou facilitar a evasão fiscal por nossos fornecedores, clientes ou outros terceiros.



FAZER

- Certificar-se de que sejam executados os processos de due diligence de combate à lavagem de dinheiro para todos os novos clientes potenciais.
- Confirmar a verdadeira existência do cliente e que seus fundos são derivados de atividades comerciais legítimas.
- Prestar especial atenção aos clientes que são controlados por funcionários públicos ou Pessoas Politicamente Expostas (PEPs).
- Estar atento aos indicadores de alerta relativos à evasão fiscal, inclusive a localização das contas bancárias utilizadas para os pagamentos.



NÃO FAZER

- Iniciar ou manter um relacionamento com o cliente sem autorização prévia relativa ao combate à lavagem de dinheiro.
- Aceitar pagamentos feitos por entidades que não sejam o próprio cliente.
- Trabalhar com um cliente cujo proprietário não possa ser identificado.
- Celebrar acordos nos quais os elementos ou soluções financeiras não sejam transparentes ou sejam documentados de modo insuficiente.
- Concordar em reembolsar terceiros através de uma conta bancária que não seja aquela pela qual foi feito o pagamento original.



Perguntas & Respostas

Um operador de aeronaves Airbus adquiridas no mercado de usados solicitou serviços de manutenção mas se recusa a fornecer as informações referentes ao processo KYC (Conheça seu Cliente). O operador tentou me pressionar afirmando que ele precisa desses serviços por motivos de segurança. Como devo reagir?

Você deve exigir as informações necessárias ao processo KYC antes de concordar em trabalhar com o cliente em potencial, explicando que você deve respeitar as políticas internas da Airbus. Você também deve informar o responsável pela diretoria de Combate à Lavagem de Dinheiro (AML) da Airbus e seu gerente sobre essa situação.

A Airbus tem a obrigação de devolver fundos a um cliente. O cliente solicita que esses fundos sejam depositados na conta de uma filial ou da matriz do cliente ou a na conta de terceiros. Isso é permitido?

Não. Você deve explicar ao cliente que, de acordo com nossas políticas internas, os fundos só podem ser devolvidos às próprias contas do cliente.

Estou pensando em trabalhar com um fornecedor que está localizado e presta serviços na França, mas quer receber o pagamento numa conta bancária localizada nas Ilhas Cayman. Posso trabalhar com esse fornecedor?

As contas bancárias domiciliadas em jurisdições que não sejam o mesmo lugar onde o fornecedor está sediado ou presta serviços constituem sinais de alerta, especialmente quando a conta bancária estiver localizada numa jurisdição conhecida como paraíso fiscal. Você deve procurar Legal & Compliance antes de fechar qualquer acordo com esse fornecedor.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Requisitos da Airbus para Combate à Lavagem de Dinheiro/Conheça seu Cliente
- Método da Airbus para Combate à Lavagem de Dinheiro/Conheça seu Cliente
- Combate à lavagem de Dinheiro e Contra o Financiamento ao Terrorismo da Airbus Defence & Space
- Instrução Conheça o seu Cliente & Combate à Lavagem de Dinheiro e Contra o Financiamento ao Terrorismo da Airbus Helicopters



Contato

- Responsável pelo Combate à Lavagem de Dinheiro da sua Divisão

Administrando conflitos de interesse

Princípios-chave

Durante nossa atividade profissional, não permitimos que os interesses pessoais interfiram ou pareçam interferir com nossa capacidade de tomar decisões imparciais e objetivas, no melhor interesse da Airbus. Um conflito de interesses não é necessariamente um problema por si só, mas deixar de declarar ou administrar um conflito de forma correta poderá ter consequências negativas para o empregado e para a Airbus. Ao negociar ou contratar funcionários públicos ou militares aposentados, devemos cumprir todas as leis aplicáveis, independentemente de estarem incluídos na folha de pagamento da Airbus ou serem contratados como consultores ou subcontratados.



FAZER

- Conversar com seu gerente sobre quaisquer relações pessoais ou profissionais que possam dar origem a um conflito de interesses.
- Certificar-se de que os conflitos de interesse sejam revelados, administrados e registrados.
- Contatar Legal & Compliance ou Recursos Humanos caso tenha dúvidas.



NÃO FAZER

- Esconder informações sobre qualquer conflito de interesse real ou potencial.
- Contratar ou supervisionar um familiar ou amigo pessoal.
- Envolver-se em situações onde seus interesses pessoais possam parecer influenciar suas decisões profissionais na Airbus.



Perguntas & Respostas

Meu melhor amigo me perguntou se há possibilidade de emprego na Airbus. Como devo responder a essa pergunta?

A Airbus incentiva seus funcionários a indicar bons candidatos, portanto, você pode fazer indicações de candidatos internamente. Depois de fazer uma indicação, no entanto, você deve evitar se envolver no processo de recrutamento ou tentar influenciar qualquer tomada de decisão interna a este respeito. Você também não deve compartilhar qualquer informação interna da Airbus com seu amigo para ajudá-lo a conseguir o emprego, mesmo se você acredita que ele é o candidato mais bem qualificado.

Meu primo trabalha para um fornecedor da Airbus. Meu gerente me pediu para participar da equipe que é responsável pela avaliação da proposta deste fornecedor. O que devo fazer?

Você deve revelar essas informações ao seu gerente imediatamente. Ele poderá designar outro colega para essa tarefa a fim de evitar qualquer conflito de interesses.

Estou muito impressionado com a qualidade do trabalho de um fornecedor da Airbus e gostaria de investir na sua empresa. Existe algum conflito de interesses nisso?

Mesmo que o seu envolvimento seja apenas financeiro, isso pode criar um conflito de interesses, dependendo da sua posição dentro da Airbus, sua influência nas decisões de compra, o valor de seu investimento e a importância da Airbus como cliente do referido fornecedor. Você deve discutir o assunto com seu gerente a fim de identificar se existe um conflito de interesses.



Documentos-chave de Referência da Airbus

- Requisitos da Airbus para a Gestão de Conflitos de Interesse
- Comunidade Legal & Compliance no Hub



Contatos

- Legal & Compliance
- Recursos Humanos

Controle de exportação

Princípios-chave

Os governos estabelecem leis de controle de exportação e impõem sanções e proibições a fim de proteger vários interesses, incluindo a segurança nacional e a prevenção à proliferação de armas. É fundamental que a Airbus seja uma exportadora confiável, já que qualquer violação dessas leis poderá ter sérias consequências que incluem interrupções de negócios e multas. Portanto, antes de trabalhar ou fazer transações com terceiros ou fazer qualquer exportação, reexportação ou transferência de itens controlados, (que inclui partes tangíveis e software e dados intangíveis) temos a obrigação de cumprir as leis de controle de exportação dentro das jurisdições relevantes.



FAZER

- Entrar em contato com o setor de Controle de Exportação para orientação no caso de exportação, reexportação ou transferência de itens controlados (incluindo bens, serviços, software e tecnologia).
- Entrar em contato com o setor de Controle de Exportação o mais breve possível quando se tratar de novos projetos para evitar atrasos na entrega.
- Respeitar as sanções e embargos internacionais e nacionais e entrar em contato com o setor de Controle de Exportação antes de iniciar novos projetos que se encontram ou que envolvam entidades localizadas em jurisdições sensíveis.
- Classificar os produtos (hardware, esquemas, desenhos técnicos etc.) para facilitar a determinação e os pedidos de licenças.
- Separar os produtos cobertos pelos regulamentos de Controle de Exportação daqueles que não são.
- Armazenar dados controlados nos sistemas designados e compartilhar acesso apenas com pessoas credenciadas.
- Guardar os registros de transferências e exportações de itens controlados e dados técnicos
- Efetuar todos os controles de exportação necessários.



NÃO FAZER

- Esquecer-se de levar em conta no cronograma global do projeto, o tempo necessário para obter a licença de controle de exportação.
- Supor que apenas as vendas militares estão sujeitas a restrições de controle de exportação e/ou sanções.
- Pensar que todas as informações fornecidas pelos fornecedores sejam corretas, deixando de verificar informações-chave.
- Supor que itens ou dados estejam adequados para exportação ou transferência – verificar a classificação primeiro.



Perguntas & Respostas

Preciso me preocupar com as leis de controle de exportação se eu não exporto produtos militares?

Sim. Embora muitos dos nossos produtos relacionados à defesa estejam sujeitos a restrições de controle de exportação, os itens de uso duplo (que podem ser usados para fins militares e comerciais) também poderão estar sujeitos a controles de exportação. Procure sempre a ajuda do setor de Controle de Exportação.

Estou iniciando um projeto que tem prazos muito limitados. Como posso ajudar os especialistas de Controle de Exportação a facilitar o processo de obtenção de licenças?

São várias as medidas que você pode tomar: **(1)** fazer a classificação do produto o mais breve possível; **(2)** ajudar nossos fornecedores na elaboração de certificados para o usuário final para que possamos receber as licenças de exportação para o embarque dos produtos; e **(3)** explicar o contexto do negócio para assegurar a boa compreensão do projeto pelas agências governamentais competentes.

Fiquei sabendo recentemente que um país estrangeiro impôs sanções econômicas a um indivíduo que acredito ser afiliado a um fornecedor ou cliente da Airbus. O que devo fazer?

Você deve informar imediatamente o Legal & Compliance. As sanções econômicas, mesmo aquelas emitidas por outros países que não os países de origem da Airbus, podem ter um impacto significativo nos negócios da empresa. O não cumprimento dos controles de exportação poderá resultar em consequências muito graves.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Diretriz de Compliance de Exportação da Airbus
- Diretriz da Airbus relativa a Negócios com Países Sancionados
- Diretriz da Airbus – Requisitos de Controle de Exportação para Compras da Airbus

Contatos

- Chefe de Controle de Exportação da Airbus
- Chefe de Divisão de controles de exportação
- trade-compliance.export@airbus.com

Concorrência justa

Princípios-chave

Países do mundo inteiro adotam leis sobre a concorrência que visam impedir acordos e práticas que possam restringir indevidamente a livre competição no mercado. Não obtemos inteligência competitiva por meios ilegais ou antiéticos, inclusive através de suborno. Ao trabalhar com clientes como governos e ministérios de defesa em projetos que possam suscitar questões de segurança nacional, não buscamos acesso não autorizado a documentos e tratamos as informações classificadas ou exclusivas do cliente de acordo com a legislação, políticas e processos adequados.



FAZER

- Nas interações com concorrentes, procurar tratar apenas de generalidades.
- Informar seu gerente e Legal & Compliance se informações proprietárias ou confidenciais relativas a concorrentes foram inadvertidamente recebidas ou utilizadas, e se tais informações são de propriedade exclusiva do concorrente ou de um terceiro.
- Distanciar-se de qualquer encontro em que concorrentes trocam informações comercialmente sensíveis.
- Tomar muito cuidado para proteger as informações da Airbus ao sair do seu local de trabalho ou quando trabalhar fora das instalações da Airbus.



NÃO FAZER

- Coletar informações sobre a concorrência através de meios ilegais ou não se identificar claramente como um funcionário da Airbus ao coletar informações.
- Participar de discussões sobre licitação fraudulenta, fixação de preços ou alocação de mercado ou de clientes.
- Trocar informações com concorrentes relacionados a preços, métodos para estabelecer preços ou políticas, margens, termos ou condições de venda, capacidade de produção ou participação em licitações.
- Concordar com alguma exclusividade ou cláusulas semelhantes sem consultar primeiro o setor de Legal & Compliance.



Perguntas & Respostas

Numa feira aérea internacional, fui envolvido numa conversa com empregados de um concorrente da Airbus sobre o ambiente geral do mercado e as campanhas em curso. Que cuidados devo tomar durante tais conversas?

Embora não haja nada inerentemente errado em discutir o ambiente geral do mercado com nossos concorrentes, existe um limite que não se deve ultrapassar: a discussão ou troca de informações comercialmente sensíveis. Isto inclui qualquer informação não conhecida publicamente ou informações que, se forem divulgadas, poderão resultar em danos aos interesses comerciais de uma empresa em relação aos seus concorrentes. Se você tiver alguma dúvida se os assuntos sendo discutidos são comercialmente sensíveis, abandone a conversa ou mude de assunto.

Ao elaborar a resposta da Airbus a uma licitação, uma outra empresa me propôs de apresentar uma proposta inflacionada para permitir que a Airbus ganhe essa campanha e retribua a empresa numa licitação futura. Isso é uma situação vantajosa?

De modo algum! Tal comportamento viola as leis da concorrência e pode comprometer a responsabilidade legal da empresa. Você deve recusar a proposta do concorrente e deve informar Legal & Compliance imediatamente.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Diretriz Antitruste da Airbus
- Orientações Antitruste da Airbus
- Fazer e Não Fazer de Antitruste
- Dicas de Antitruste para Conversas e Redação de Documentos
- Orientações para Encontros com Concorrentes
- Diretrizes de Inteligência Competitiva



Contato

- Contatar Legal & Compliance e Concorrência e Antitruste

Informações privilegiadas

Princípios-chave

Incentivamos nossos funcionários a se tornarem acionistas da Airbus. No entanto, você não deve comprar ou vender ações da Airbus ou de qualquer outra empresa, se você tiver informações privilegiadas no momento da transação. Informações privilegiadas são geralmente informações que não são públicas e podem ter impacto nos preços das ações de uma empresa. Certos funcionários em posições-chave dentro da Airbus estão proibidos de negociar ações da empresa durante períodos específicos no calendário (conhecidos como "janelas de não negociação"), independentemente de possuírem ou não informações privilegiadas.



FAZER

- Informar-se e cumprir sempre as regras relativas a Informações Privilegiadas da Airbus.
- Preservar a confidencialidade de qualquer informação privilegiada à qual você tem acesso a fim de evitar divulgação acidental.
- Procurar Legal & Compliance se tiver dúvidas sobre qualquer informação privilegiada potencial.



NÃO FAZER

- Comprar ou vender ações da Airbus ou de qualquer outra empresa se você tiver informações privilegiadas no momento da transação.
- Conversar sobre informações privilegiadas com qualquer pessoa de fora da empresa, incluindo amigos e familiares.
- Divulgar informações privilegiadas a qualquer outra pessoa dentro da Airbus, a menos que você esteja autorizado a fazer isso.



Perguntas & Respostas

No meu cargo, tenho acesso a muitas informações comerciais sensíveis sobre nossos produtos, nossa estratégia e nossas operações. O que diferencia as informações privilegiadas do resto das informações confidenciais às quais tenho acesso?

Informações privilegiadas são informações relativas a qualquer empresa listada na bolsa de valores, incluindo a Airbus, que: **(1)** são precisas; **(2)** não são públicas; e **(3)** susceptíveis a ter um efeito significativo sobre os preços das ações dessa empresa se forem divulgadas publicamente.

Eu acho que tenho informações privilegiadas mas eu quero comprar ações da Airbus porque acredito na nossa empresa. O que devo fazer?

Em caso de dúvida se um determinado evento ou circunstância podem ser considerados informação privilegiada, entre em contato com Legal & Compliance para uma análise mais aprofundada. No curso dessa análise, você não deve negociar quaisquer ações da Airbus e deve manter as informações confidenciais.

Ouvi de fontes confidenciais que a Airbus está prestes a adquirir outra empresa. Isso me parece um excelente momento para comprar ações numa ou noutra (ou ambas) já que os valores com certeza subirão com o anúncio da transação. Posso seguir em frente e comprar?

Não, você não pode. Como funcionário da Airbus, é mais provável que você seja considerado um "insider" (privilegiado) e, portanto, não pode comprar ou vender ações da Airbus ou da outra empresa até que a transação tenha sido anunciada ao público.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Diretrizes para Transações Privilegiadas



Contato

- Legal & Compliance
- Responsável por Transações Privilegiadas da Airbus

Nossos PRODUTOS, ATIVOS E DADOS



“Fazemos parcerias com nossos clientes para oferecer juntos soluções de sucesso sustentáveis.”

“Nossa confiabilidade está na base de nossas competências e de nossa mentalidade e nos permite garantir prazos, custos e qualidade.”

Valores da Airbus

Segurança do produto

Princípios-chave

Perder a vida ou se ferir em um acidente é uma tragédia. A Airbus tem a responsabilidade única em relação à sociedade de prevenir os acidentes. É por isso que a prioridade absoluta da Airbus é garantir os mais elevados níveis de segurança dos seus produtos. Cada funcionário, independentemente de sua função, deve cuidar para que a segurança nunca seja comprometida. Os funcionários são incentivados a comunicar imediatamente quaisquer problemas que possam ameaçar a segurança dos produtos.



FAZER

- Reconhecer que é nossa obrigação garantir a segurança do público e dos usuários de nossos produtos.
- Estar ciente de como você contribui para a segurança no seu trabalho diário.
- Falar sem receio e informar qualquer problema relacionado à segurança.



NÃO FAZER

- Ficar quieto face a um problema de segurança.
- Envolver-se em discussões on-line ou fazer comentários públicos sobre acidentes, falhas de produtos ou incidentes operacionais.



Perguntas & Respostas

Danifiquei acidentalmente um componente de um produto. O que devo fazer?

Você deve comunicar sem medo de retaliação quaisquer problemas de segurança ou qualidade relativos aos nossos produtos por meio dos canais apropriados. Esses canais podem incluir seu gerente, o representante local de segurança ou qualidade ou a área que cuida de Segurança do Produto, ou ainda confidencialmente através do OpenLine.

Tenho visto algumas práticas fora de nossa empresa que podem ter um impacto sobre a segurança dentro da Airbus. O que devo fazer?

Independentemente da origem, você deve comunicar quaisquer problemas de segurança. Os fornecedores da Airbus representam uma parte importante da nossa cadeia de valor, e esperamos e exigimos que atendam aos mais elevados padrões de segurança. Se você tiver alguma preocupação com um fornecedor, fale sem receio. A garantia da segurança dos nossos produtos exige o apoio de todos os funcionários.

Eu li alguns comentários on-line sobre um acidente ou evento e acredito que eles precisam ser corrigidos. O que devo fazer?

Acidentes ou falhas de produtos envolvem fatores complexos que exigem análise aprofundada e investigação minuciosa. No caso de investigações, a empresa tem obrigações de confidencialidade. Consequentemente, os funcionários nunca devem comentar sobre acidentes, falhas de produto ou outros eventos operacionais, a menos que tenham sido autorizados pela Airbus. Qualquer comentário poderá prejudicar a reputação e expor a Airbus de forma desnecessária.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política sobre a Segurança de Produtos da Airbus
- Manual do Sistema de Gestão de Segurança Corporativa
- Compromisso Justo & Imparcial



Contato

- Setor de Segurança do Produto

Meio Ambiente

Princípios-chave

Temos responsabilidade perante a comunidade global de proteger o meio ambiente nas nossas operações e em toda a nossa cadeia de valor. Além disso, temos obrigação de respeitar e ir além daquilo que as leis e regulamentações ambientais exigem, onde quer que atuemos. Por isso, promovemos a eficiência ecológica em todas as nossas atividades comerciais, esforçando-nos para reduzir o impacto ambiental global da Airbus, especialmente no que diz respeito ao uso de substâncias perigosas e às emissões de dióxido de carbono. Trabalhamos também com empresas em todo o setor aeroespacial para reduzir o impacto ambiental dos produtos da Airbus em operação. A Airbus espera que seus fornecedores adotem, cumpram e divulguem nossos princípios de desenvolvimento sustentável.



FAZER

- Observar as regras locais que se aplicam ao armazenamento e uso de produtos químicos e à redução do nosso impacto ambiental (por exemplo, consumo de energia, separação de resíduos, prevenção à poluição).
- Comunicar quaisquer situações anormais que possam afetar o meio ambiente local.
- Pedir a nossos fornecedores que reduzam seu próprio impacto ambiental e cumpram as regulamentações ambientais e as exigências da Airbus.



NÃO FAZER

- Misturar diferentes tipos de resíduos quando está disponível a coleta seletiva.
- Aceitar práticas ambientais na nossa cadeia de suprimentos que nós não aceitaríamos nas operações da Airbus.



Perguntas & Respostas

Um potencial fornecedor solicitou que eu retirasse as exigências ambientais do nosso contrato padrão. Posso fazer isso?

Não. A Airbus definiu essas exigências a fim de apoiar a aplicação dos princípios de desenvolvimento sustentável em toda a sua cadeia de suprimentos e para garantir a continuidade dos negócios. É importante que esses requisitos sejam respeitados e bem compreendidos por nossos fornecedores, a fim de evitar interrupções nas operações. Casos ou perguntas específicas devem ser tratadas com os especialistas de Assuntos Ambientais e Legal & Compliance.

Eu notei que muitas luzes, computadores e outras máquinas ficam ligados no meu local de trabalho, mesmo nos períodos quando não tem ninguém presente. O que posso fazer para corrigir isso?

Pode ser que você identificou uma oportunidade para tomar medidas fáceis de redução do uso de energia no seu escritório ou espaço de trabalho. Comece falando com o seu gerente para se informar sobre as medidas de poupança de energia que já existem e para desenvolver um plano com o objetivo de aumentar a conscientização entre seus colegas para desligar luzes, computadores e máquinas que não estão em uso. Pode também procurar o setor de Assuntos Ambientais para obter apoio e orientação.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política Ambiental da Airbus



Contato

- Setor de Assuntos Ambientais

Protegendo nossos ativos

Princípios-chave

Todos nós temos a obrigação de proteger os bens e ativos da Airbus, incluindo propriedades, informações confidenciais e a propriedade intelectual contra roubo, danos, uso indevido e descarte impróprio. Temos também a obrigação de proteger o patrimônio que nos foi entregue por terceiros com os quais trabalhamos. Nos casos em que empregados da Airbus tenham acesso a informações governamentais confidenciais, qualquer troca ou transmissão das informações ou materiais classificados deverá respeitar rigorosamente os processos de segurança e liberação necessários. Os empregados devem comunicar imediatamente ao setor de Segurança qualquer incidente ou mau uso real ou suspeito dos ativos da Airbus.



FAZER

- Proteger todos os ativos da Airbus, incluindo documentos, informações confidenciais, propriedade intelectual e bens físicos (peças, móveis de escritório, computadores, etc.).
- Procurar orientação do setor de Segurança antes de colaborar com terceiros, especialmente se isso envolver informações governamentais confidenciais.
- Procurar orientação do setor de Propriedade Intelectual antes de qualquer operação que envolva propriedade intelectual da Airbus.



NÃO FAZER

- Dar acesso a ferramentas de TI a indivíduos que não tenham a devida autorização para acessar tais ferramentas.
- Usar, modificar ou divulgar as informações exclusivas de terceiros sem sua autorização.
- Contornar qualquer controle físico de acesso existente nas instalações da Airbus.



Perguntas & Respostas

Eu quero fazer uma parceria com uma empresa de renome. Posso trocar informações confidenciais com o parceiro em potencial no contexto das negociações de parceria?

Você só poderá compartilhar informações sensíveis com terceiros se tiver um acordo de confidencialidade (NDA - Non-Disclosure Agreement) em vigor. Além disso, você não deve solicitar, aceitar, ou utilizar as informações de propriedade de terceiros (fornecidas por um cliente ou outro terceiro) sem uma autorização expressa do dono das informações.

O que devo fazer se eu acho que a Airbus está violando os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou se houver qualquer uso não autorizado da propriedade intelectual da Airbus por um terceiro?

O uso indevido da propriedade intelectual de terceiros — intencional ou acidentalmente — pode resultar em riscos legais e financeiros significativos para a Airbus. Se você estiver preocupado sobre uma violação potencial por parte da Airbus dos direitos de propriedade intelectual de terceiros, deverá contatar os setores de Propriedade Intelectual e Legal & Compliance o mais rápido possível.

Um colega não tem acesso a uma ferramenta de TI da qual sou administrador. Posso compartilhar minhas informações de login com esse colega?

Você não deve compartilhar suas informações de login com ninguém. Em vez disso, você deve criar um novo login para seu colega depois de receber a justificativa do responsável pelo trabalho na Airbus, confirmando a necessidade de acesso do funcionário.

Um visitante está bloqueado na porta de entrada de uma instalação da Airbus à qual eu tenho acesso. O que devo fazer?

Você não deve dar acesso ao visitante sem identificar e encontrar seu anfitrião. Se você não conseguir identificar o anfitrião do visitante, leve-o de volta à entrada principal do local e informe o setor de Segurança.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Documento de Gerenciamento de Informações & Uso de Tecnologias e Sistemas de Informações (IS&T)
- Orientações Gerais sobre Propriedade Intelectual da Airbus
- Orientações sobre Propriedade Intelectual da Airbus para Cooperações
- Confidencialidade em matéria de Propriedade Intelectual da Airbus



Contatos

- Setor de Segurança da Airbus
- travel.security@airbus.com
- classificationit.military@airbus.com
- compliance@airbus.com

Mantendo registros corretos

Princípios-chave

Além de ser fundamental para garantir nossa competitividade no mercado, os órgãos reguladores exigem que mantenhamos registros precisos. Se não fizermos isso, podemos sofrer penalidades severas e arriscarmos afetar negativamente nossos acionistas e empregados. Por esse motivo, temos que assegurar que as informações financeiras que geramos sejam exatas, atuais, completas, imparciais e compreensíveis.



FAZER

- Seguir os procedimentos de controle interno da Airbus na manutenção de nossos registros financeiros.
- Guardar e destruir documentos de acordo com os procedimentos e prazos de retenção de registros da Airbus.
- Consultar seu gerente ou Legal & Compliance se tiver perguntas sobre quanto tempo um documento deve ser guardado ou como destruí-lo corretamente.
- Reportar qualquer problema relacionado à manutenção de registros.



NÃO FAZER

- Criar ou participar da criação de registros que tentam enganar alguém ou esconder uma atividade imprópria.
- Fazer registros falsos ou enganosos, ou permitir ou facilitar a divulgação de informações impróprias ou insuficientes.
- Fechar os olhos a registros de negócios que levantam suspeita.



Perguntas & Respostas

Nosso setor excedeu o orçamento. Para atenuar a situação, meu gerente pediu que eu transferisse alguns custos e despesas para outro setor sob sua responsabilidade. Posso executar o pedido do meu gerente?

Não. A informação incorreta de custos e despesas é uma manipulação artificial dos registros financeiros da empresa e é estritamente proibido. Tal ação poderia criar responsabilidade civil e criminal para a empresa e os indivíduos envolvidos.

Um terceiro prestando serviços para a Airbus é obrigado por contrato a apresentar, juntamente com suas faturas, relatórios mensais dos serviços fornecidos. Com base nas minhas interações com esse terceiro acredito que as informações num relatório que ele apresentou não são verdadeiras ou não descrevem por completo as suas atividades. O que devo fazer?

Se você tiver dúvidas sobre registros ou relatórios apresentados por um terceiro, não importa quão pequenas sejam, fale imediatamente com Legal & Compliance. Se um terceiro apresentar um relatório de atividades incorreto ou incompleto, não poderemos saber como o trabalho está sendo feito e se os recursos da Airbus estão sendo utilizados corretamente.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Política Anticorrupção da Airbus



Contatos

- Setor de Legal & Compliance
- Finanças

Privacidade de Dados e Ética Digital

Princípios-chave

A Airbus se compromete a proteger a privacidade dos indivíduos e a respeitar as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis, especialmente o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia.

Além disso, as tecnologias digitais estão se tornando cada vez mais importantes na nossa empresa e nas nossas vidas privadas.

Ao alavancar as novas tecnologias digitais para melhorar o nosso desempenho e a satisfação do cliente, faz parte do nosso compromisso que nossos funcionários também se beneficiem deste desenvolvimento. Sendo feis aos valores da Airbus, estamos decididos a realizar a digitalização de forma ética e humana, buscando o equilíbrio entre os aspectos humano e técnico.



FAZER

- Coletar dados pessoais somente na medida estritamente necessária para cumprir uma finalidade lícita e legítima.
- Obter orientação da equipe de Proteção de Dados antes de transferir informações pessoais para fora da União Europeia.
- Comunicar imediatamente qualquer violação à proteção de dados pessoais.
- Usar as tecnologias digitais a serviço do ser humano para enriquecer a experiência do cliente e para desenvolver as competências e habilidades de nossas equipes e de cada funcionário.



NÃO FAZER

- Considerar que os dados pessoais recolhidos para uma finalidade podem ser utilizados para outros fins.
- Coletar dados sensíveis (por exemplo, dados de saúde), se isso não for exigido por lei ou não for permitido pelo titular dos dados.



Perguntas & Respostas

Quero copiar para um pen-drive informações pessoais de empregados ou de terceiros para que eu possa trabalhar em casa. Que medidas devo tomar antes de transferir esses dados?

A transferência de dados pessoais de empregados ou terceiros para meios de armazenamento moveis como pen-drives apresenta riscos muito elevados e só deve ser feita em circunstâncias excepcionais. Por este motivo, você deve obter primeiro a autorização de seu gerente. Se ele aprovar, você deve usar somente um dispositivo de armazenamento criptografado aprovado pela Airbus.

Desejo criar um quadro de fotos de todos os membros da minha equipe. Posso fazer isso?

As fotografias constituem dados pessoais, então você deve obter o consentimento de todos os indivíduos antes de exibir suas fotos. Se alguém não estiver de acordo, a foto dessa pessoa não poderá ser publicada.

Posso recolher dados relacionados à saúde dos membros da minha equipe para fins de bem-estar?

Este tipo de informação é considerado dado “sensível”. É proibido o processamento de dados sensíveis, que incluem informações sobre saúde, dados genéticos, dados biométricos, informações sobre crenças políticas, religiosas ou filosóficas, a prática ou a orientação sexual, a origem racial ou étnica, filiação sindical ou registro criminal, a menos que isso seja exigido por lei ou mediante consentimento prévio expresso do titular dos dados.

A digitalização terá um enorme impacto sobre as futuras condições de trabalho dos nossos empregados. O que a Airbus está fazendo a este respeito?

Um dos impactos da tecnologia digital é a possibilidade de o funcionário estar constantemente conectado e disponível. Embora isso aumente a autonomia dos nossos funcionários, encorajamos todos a refletir sobre como lidar com essa conectividade a fim de preservar o equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal.



Documentos-chave de Referência da Airbus

- Diretriz de Proteção de Dados Pessoais
- Perguntas Frequentes sobre Privacidade de Dados



Contatos

- Comunidade de privacidade de dados pessoais no Hub
- compliance@airbus.com
- ENSURE

Administrando nossas comunicações

Princípios-chave

A marca e a reputação da Airbus são nossos ativos mais valiosos. É, portanto, essencial promover e proteger a nossa marca de modo sistemático, consistente e com rigor para manter a força da Airbus no mercado.



FAZER

- Encaminhar para a Comunicação todos os pedidos de comentários provenientes da mídia.
- Obter aprovação antes de fazer qualquer declaração pública sobre a Airbus.
- Fornecer informações exatas ao público sobre nossa empresa.
- Tomar cuidado ao falar sobre a Airbus nas mídias sociais.



NÃO FAZER

- Fornecer informações aos meios de comunicação sem autorização prévia e orientação do departamento relevante.
- Postar imagens das instalações da Airbus nas mídias sociais.
- Denegrir publicamente os produtos, serviços ou funcionários de concorrentes.



Perguntas & Respostas

Recebi um telefonema de uma jornalista me pedindo informações para um artigo que ela está redigindo. Acho que a jornalista tem algumas informações incorretas sobre a Airbus. A quem devo recorrer?

Você deve encaminhar a jornalista para o setor de Comunicação que determinará a melhor maneira de responder. Como a Airbus deve fornecer informações precisas ao público, é a equipe de Comunicação que deve gerir todo contato com a mídia.

Posso compartilhar com meus amigos na mídia social uma foto minha nas nossas instalações de produção?

Fotos das instalações de produção só podem ser feitas e divulgadas por pessoal autorizado e não devem ser compartilhadas através de contas pessoais nas mídias sociais. Isto é importante para proteger a nossa propriedade intelectual e o valor da nossa marca.

Documentos-chave de Referência da Airbus

- Diretriz sobre a Marca Airbus
- Comunidade de Gestão da Marca no Hub
- Airbus Brand Centre: <https://brand.airbus.com>
- Diretrizes da Airbus para Mídias Sociais



Contatos

- Setor de Comunicações Internas
- Gestão da Marca
- Notícias e Relações com a Imprensa

AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
© Airbus SAS 2023 - All rights reserved. Airbus, Its product and service designations are protected trademarks.

Concept design by Airbus Multi Media Studio 20222298.
Photos by A. Doumenjou, H. Goussé, PeopleImages, Natee Meeplian, Kick Images, Yuri_Arcurs.

September, 2019.

Printed in France by Airbus Print Centre.

Proprietary document. This document and all rights, titles, interests in and to its content are the sole property of Airbus SAS. No intellectual property rights are granted by the delivery of this document or the disclosure of its content. This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the express written consent of Airbus SAS.

This document and its content shall not be used for any purpose other than that for which it is supplied. The statements made herein do not constitute an offer. They are based on the mentioned assumptions and are expressed in good faith. Where the supporting grounds for these statements are not shown, Airbus SAS, will be pleased to explain the basis thereof.

This brochure is printed on Triple Star Satin. This paper is produced in factories that are accredited EMAS and certified ISO 9001-14001, PEFC and FSC@CoC. It is produced using pulp that has been whitened without either chlorine or acid. The paper is entirely recyclable and is produced from trees grown in sustainable forest resources.

The printer, Airbus Print Centre (31700 Blagnac, France), is engaged in a waste management and recycling programme for all resulting by-products.