

# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## MANCANZA DI COMUNICAZIONE



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende ad amplificare la mancanza di comunicazione.



Ciascuno di noi – tecnici, ufficio tecnici, dirigenti – dovrebbe compiere uno sforzo per comunicare in maniera più efficace.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Spiegare o scrivere in modo e preciso il lavoro che è stato completato e quello che rimane da fare.
- ✓ Assicurarsi che il messaggio sia stato compreso.
- ✓ Non dare mai per scontato che il lavoro sia completo.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## PRESSIONE



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende ad accentuare la pressione.



L'adozione delle misure di protezione messe in atto durante la pandemia può rendere ancora più schiacciante la pressione per rispettare le scadenze lavorative.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Non metterti pressione.
- ✓ Dichiarare apertamente se pensi di aver bisogno di più tempo.
- ✓ Chiedi un ulteriore aiuto se non hai abbastanza tempo.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## DISTRAZIONE



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende ad accentuare la distrazione.



Questo periodo senza precedenti ha introdotto ulteriori distrazioni alle nostre vite quotidiane. Ma le distrazioni sul lavoro a volte possono portarci a credere di essere più avanti con un processo di quanto siamo realmente.



## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Una volta eliminato ciò che ti ha fatto distrarre, ripercorri i passaggi che hai già completato per avere la conferma di dove ti trovavi.
- ✓ Se un'operazione si interrompe, annota esattamente dove ti sei fermato.
- ✓ Organizza il tuo spazio di lavoro per ridurre al minimo le distrazioni (spegni il telefono, ecc.)



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## MANCANZA DI CONOSCENZA



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro può accentuare la mancanza di conoscenza.



Nell'ambiente high-tech che attualmente è in rapida evoluzione, dobbiamo assicurarci di mantenere il livello di conoscenza necessario per svolgere le nostre operazioni. La situazione si fa tuttavia più difficile nel contesto attuale, con il rinvio dei corsi di formazione.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Non procedere con le riparazioni a meno che tu non abbia la formazione e la qualifica per farlo.
- ✓ Se non sai come installare un'apparecchiatura o riparare una parte, chiedi assistenza.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## MANCANZA DI LAVORO DI SQUADRA



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende a mettere in evidenza la mancanza di lavoro di squadra.



A causa delle misure di protezione adottate durante la pandemia, la mancanza di lavoro di squadra rappresenta un rischio molto più significativo per la sicurezza delle operazioni di produzione o della manutenzione.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Discutere attività specifiche per le quali occorre più di una persona per garantire che non venga dimenticato nulla.
- ✓ Dividere le attività in modo uniforme tra i diversi componenti del team.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## MANCANZA DI RISORSE



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende a mettere in evidenza la mancanza di risorse.



Attualmente, ancora più del solito, rischiamo di trovarci di fronte alla mancanza di risorse (umane o materiali) disponibili per la realizzazione dei nostri progetti. Probabilmente i nostri fornitori si trovano ad affrontare gli stessi problemi.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ In caso di mancanza di risorse, non esitare a rimandare un'attività.
- ✓ Non sostituire mai una parte con un componente non compatibile solo per portare a termine l'attività.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## AUTOCOMPIACIMENTO



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende a mettere in evidenza l'autocompiacimento.



Normalmente tutti noi tendiamo a diventare troppo sicuri quando sappiamo gestire pienamente un'attività. In questo periodo di COVID-19 vi sono potenzialmente meno misure di tutela.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

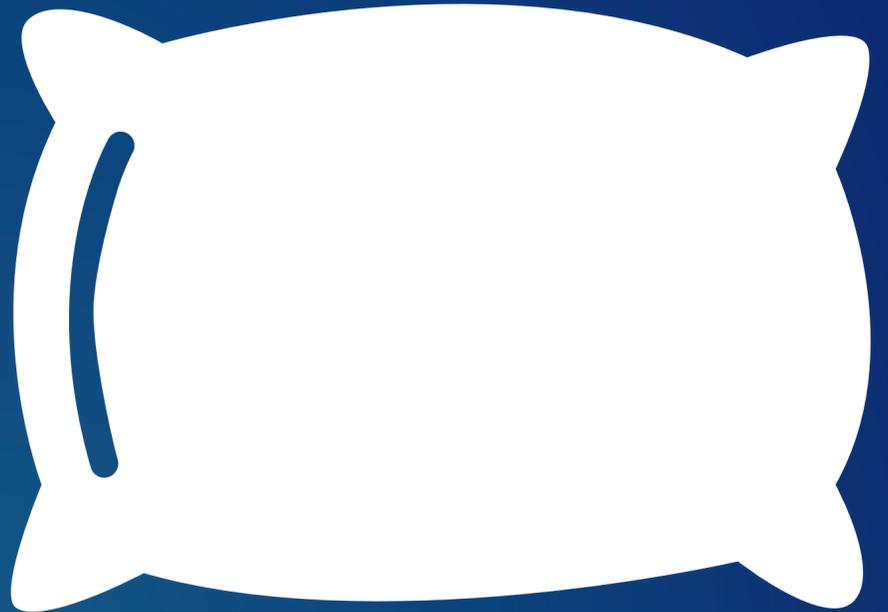
- ✓ Controlla sempre il tuo lavoro, anche se l'operazione è semplice.
- ✓ Sii sempre pronto a scovare un'anomalia.
- ✓ Non firmare mai nulla senza prima aver effettuato tutte le verifiche.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## STANCHEZZA



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende ad amplificare la stanchezza.



Oggi più che mai, la stanchezza è un problema, perché riduce l'attenzione e il livello di conoscenza, cosa che può essere molto pericolosa quando si lavora nell'aviazione.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Stai attento a individuare i segnali di stanchezza in te stesso e nei tuoi colleghi.
- ✓ Fai attenzione alle attività complesse se sai di essere esausto. Chiedi aiuto.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## MANCANZA DI AUTOSTIMA



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende a mettere in evidenza la mancanza di autostima.



La mancanza di autostima, rafforzata dalle difficoltà di comunicazione dovute alle attuali misure sanitarie, può impedirci di lanciare l'allarme quando qualcosa non va.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Non esitare a parlare quando vedi qualcosa di pericoloso.
- ✓ Lascia che i tuoi colleghi esprimano la propria opinione e accetta sempre le critiche correttive.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## STRESS



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende ad amplificare lo stress.



Le informazioni trasmesse dai media sul numero di persone affette dal virus, sulle aziende che licenziano i dipendenti, ecc., possono causare stress alle persone.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Se ti senti stressato, parlane con qualcuno e chiedi ad un collega di esaminare il tuo lavoro. Presta attenzione ai tuoi colleghi.
- ✓ Dieta bilanciata, attività fisica e sufficiente riposo possono ridurre i livelli di stress.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## MANCANZA DI CONSAPEVOLEZZA



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende a sviluppare la mancanza di consapevolezza.



Normalmente, buonsenso e attenzione tendono a diminuire con attività ripetitive; ciò è particolarmente vero durante questo periodo di crisi.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

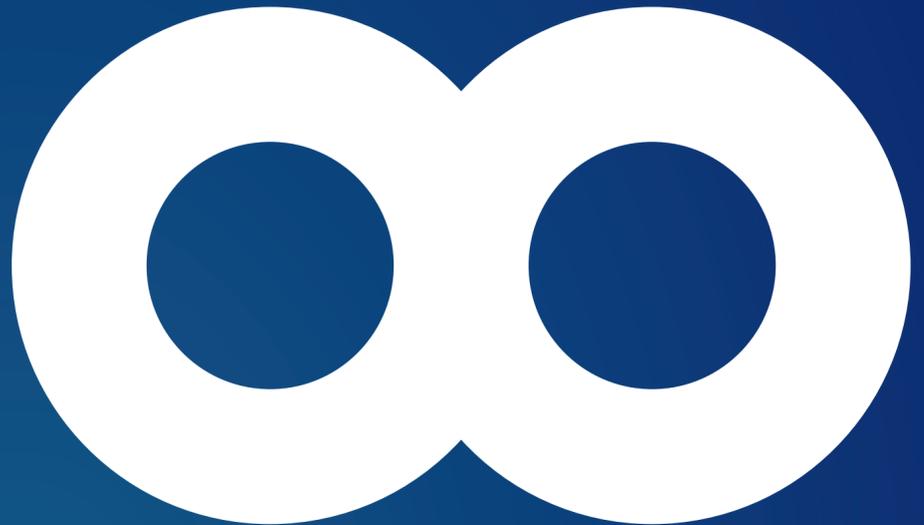
- ✓ Anche se hai dimestichezza con un'attività, chiedi sempre a qualcuno di controllare il tuo lavoro.
- ✓ Accertati sempre che il tuo lavoro sia fatto con buonsenso.



# Aviation Safety: La sporca dozzina

i dodici errori umani più comuni alla base di incidenti e inconvenienti aerei.

## LE NOSTRE CATTIVE ABITUDINI



I 12 fattori umani noti come la “Sporca dozzina” possono intensificarsi durante una crisi sanitaria. Questi fattori devono essere monitorati con più attenzione del solito.



L'aumento del carico di lavoro tende a mettere in evidenza le cattive abitudini nel lavoro quotidiano.



In ogni momento e in qualunque luogo esistono consuetudini non scritte che vengono seguite e tollerate dalla maggior parte di noi. Queste abitudini possono danneggiare le norme di sicurezza stabilite.

## QUALI CONTROMISURE POSSIAMO ADOTTARE?

- ✓ Solo perché qualcosa sembra normale non significa che vada bene.
- ✓ Fare quello che fanno tutti gli altri potrebbe non rivelarsi la soluzione corretta.

