

CODE OF CONDUCT

Davranış Kuralları

2023

AIRBUS

AIRBUS

İÇİNDEKİLER



CEO'NUNCEO'NUN MESAJI	2
YÖNETİM KURULUNUN MESAJI	4
DAVRANIŞ KURALLARI KİMLER İÇİN GEÇERLİDİR?	4
DAVRANIŞ KURALLARININ İŞİMİZDEKİ ROLÜ	4
İHRACAT KONTROLÜ YÖNETİMİ BEYANI	5
SESİNİ ÇIKAR	6
SORU SORMA	7
AIRBUS ANA DEĞERLERİ	8
ÇALIŞANLARIMIZ	10
Liderlik	12
Sağlık ve Güvenlik	14
Entegrasyon ve Çeşitlilik Yoluyla Yeteneklerimizi Besleme	16
İnsan Hakları	18
İş Gücü İlişkileri	20
Toplumsal Etki	22
TİCARİ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ	24
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	26
Üçüncü Taraflarla Çalışma	30
Kara Para Aklama ve Vergi Kaçakçılığıyla Mücadele	34
Çıkar Çatışmalarının Yönetilmesi	36
İhracat Kontrolü	38
Adil Rekabet	40
Bilgi Suistimali	42
ÜRÜNLERİMİZ, VARLIKLARIMIZ VE VERİLERİMİZ	44
Ürün Güvenliği	46
Çevre	48
Varlıklarımızın Korunması	50
Doğru Kayıtların Tutulması	52
Veri Gizliliği ve Dijital Etik	54
İletişimin Yönetilmesi	56

“ GELECEĞİMİZE YÖNELİK KURALLAR...” ”

Sayın Meslektaşlarım,

Airbus'ta hepimizi birleştiren, inkâr edilemez bir bağ vardır: ürünlerimize yönelik tutkumuz. Bu tutku ve ürünlerimizin kalitesi, geçtiğimiz 50 yıl boyunca gösterdiğimiz başarının temelini oluşturmuş, dünyanın dört bir yanında güçlü bir itibar edinmemizi sağlamıştır. Airbus markası, başka çok az sektörde bulunan cesur ve yenilikçi bir ruhu temsil eder.

İyi bir itibar oluşturmak bir ömür sürerken onu yok etmek anlık bir meseledir. Tek bir kötü karar markamızı yerle bir edebilir. Zor zamanlarda şirketimizin üzerine kurulduğu ana değerlere yönelik adanmışlığımızı yeniden doğrulamamız ve sergilememiz gerekir. Bu süreç de şirketimizin, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve hissedarlarımızın iyiliği için dürüst iş yapmaya yönelik adanmışlığımızla başlar. Ürünlerimiz sayesinde Airbus, dünya çapında örnek alınan en iyi şirketlerden

birdir. Bir yandan kurumsal dürüstlükte lider olmayı hedeflerken diğer yandan da bunun zaman içinde Airbus açısından ticari olarak sürdürülebilir büyüme ve rekabetçi avantaj yaratmakla eş anlamlı olduğunun farkındayız.

Bu yeni Davranış Kuralları, geçtiğimiz yıllarda Airbus'ın uyumluluk ve sorumlu ticari uygulamalar konusunda gerçekleştirdiği olağanüstü ilerlemenin devamını işaret ediyor. Hâlâ yapılacak işler olmasına rağmen günlük işinizin her anında Davranış Kurallarında belirtilen ilkeleri somut hale getirerek bu yolculuğu desteklemeye devam edeceğimiz konusunda hepimize güveniyorum.

Değerlerimizi yeniden onaylamaya ilaveten bu Davranış Kuralları, Airbus ve paydaşları arasında, güvene dayalı iş ilişkileri inşa etmek için gerekli olan doğru davranış konusunda size kullanıcı dostu ve pratik

rehberlik sağlamak üzere tasarlanmıştır. Kuralları dikkatlice okuyun ve etrafınızda bunlara uyulduğundan emin olun. İşinizde veya çevrenizde olağan dışı bir şeyler görürseniz Sesinizi Çıkarmanız için sizi teşvik ediyorum.

Birbirine daha bağlı, daha güvenli ve daha müreffeh bir dünya yaratma hedefimize doğru sizinle yan yana çalışmaktan gurur duyuyorum. Gelin hep birlikte gerçekte önemli olan şeye odaklanalım: dürüstlüğümüzü korumak ve kıymetli şirketimiz Airbus'ın üstün yararına hizmet etme amacıyla değerlerimizi kucaklamak.

Saygılarımla,

Guillaume FAURY

Mayıs 2019

Yönetim Kurulunun Mesajı

Doğru Konuş, Doğru Çalış...

Çalışanlarınızı, bizzat gitmeye gönüllü olduğunuz noktanın ötesine götüremezsiniz. Bu ilkeyi yabana atmıyor ve Airbus'ın, sorumlu kurumsal vatandaş olma ve işini dürüstçe ve geçerli bütün kanunlara uyarak yapma konusundaki adanmışlığını desteklemede örnek bir liderlik sergilemeyi amaçlıyoruz.

Bu davranış kuralları kimler için geçerlidir?

Son montaj hatlarından şirketin yönetim kuruluna kadar tüm organizasyonumuz genelinde Davranış Kurallarını kabul ederek onlara uyduğumuzu gösteriyoruz. Davranış Kuralları; görevleri, sorumlulukları, kıdemleri veya konumları ne olursa olsun, kontrolümüz altında olan her bağlı şirket veya ortak girişim içindeki bütün Airbus çalışanları ve direktörleri için geçerlidir.

Ayrıca, Airbus müşteriler, tedarikçiler, ortaklar ve yükleniciler dahil diğer paydaşlarımızın da güçlü etik standartlar benimsemelerini destekler. Bu Davranış Kurallarını, çalışanlarımız, direktörlerimiz ve benzer standartları benimsemeleri yönünde teşvik ettiğimiz diğer paydaşlarımızın kolayca erişmeleri için yayınladık.

Davranış kurallarının İşimizdeki rolü

Davranış Kurallarının amacı Airbus'ın, etik davranış ve sorumlu iş uygulamalarına yönelik beklentileri ve standartlarını anlamanızı sağlamaktır. Her bölümde, Yapılacaklar ve Yapılmayacakların yanı sıra işimizi en doğru şekilde nasıl yapacağımız ile ilgili sorularınız olduğunda bu belgenin başvuru kılavuzu olarak kullanılmasına olanak tanıyan gerçek hayattan örnekler yer almaktadır.

Davranış Kuralları, sık sık meydana gelen sorunlar konusunda pratik örnekler sağlasa da oluşabilecek her durumu öngörmek mümkün değildir. Kuşkuya düştüğünüzde tavsiye almanızı ve kanunları veya dahili politika ve standartlarımızı ihlal edebilecek her durumu ifşa etmek için Sesinizi Çıkarmanız için sizi destekliyoruz.

Bir ekip lideri veya müdürseniz ekip üyelerinizin kendilerini güvende hissedip endişelerini dile getirebildikleri bir ortam yaratma, endişelerini dikkatlice dinleme ve bütün uygun önlemleri alma konusunda özel bir sorumluluğunuz vardır.

İhracat Kontrolü Yönetimi Taahhüt Beyanı

Airbus ve yan kuruluşları, başta AB ve Üye Devletlerinkiler olmak üzere geçerli tüm ihracat kontrollerine ve ayrıca ABD Uluslararası Silah Trafik Yönetmeliğine (ITAR), ABD Silah İhracatı Kontrol Yasasına (AECA) ve ABD İhracat İdaresi Yönetmeliklerine (EAR) uymayı taahhüt eder. Bu taahhüt, bu düzenlemelere ve ulusal ihracat kontrollerine uyma konusundaki küresel yükümlülüklerimize sürekli olarak katı uyumu teşvik etmeye kadar uzanır.

Tüm çalışanların ulusal ihracat kontrollerine, AB ve Amerika Birleşik Devletleri ihracat politikalarına ve düzenlemelerine uyması Airbus politikasıdır. Airbus adına faaliyet gösteren herhangi bir kişi tarafından hiçbir koşulda yerel, AB veya ABD ihracat düzenlemelerine aykırı ihracat yapılmamalıdır.

Dünyanın dört bir yanındaki çalışanlar, uygun izin alınmadıkça, ITAR'a tabi savunma ile ilgili hiçbir ürünü veya hizmeti (teknik veriler dahil) ihraç edemez, yeniden ihraç edemez veya devredemez. Buna, ABD teknolojisini, yazılımını veya teknik verilerini içeren veya bunların doğrudan ürünü olan yabancı-üretim öğeler dahildir.

Airbus, çalışanlarından bu konuyu çok ciddiye almasını ve Airbus'ı bu çabasında desteklemesini talep eder. Bir işlemin yasallığıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa veya olası bir ihlalle ilgili endişeleriniz varsa, lütfen yerel ihracat kontrol irtibat noktanız veya İhracat Kontrol Grup Başkanımız ile iletişime geçin. Airbus OpenLine'i kullanarak da bir uyarıda bulunabilirsiniz.

Sesini Çıkar - Speak Up

Airbus, her seviyede çalışanla açık ve güven verici bir diyalogu destekleyerek bir Sesini Çıkarma kültürünü sürdürmeyi taahhüt etmiştir. Bütün çalışanları, görüşlerini açıklama, fikirlerini savunma ve kabul edilemez davranışları, özellikle de Davranış Kurallarını ihlal eden davranışları işaret etme konusunda teşvik ediyoruz. Çalışanlar, bölüm müdürlerine, İnsan Kaynakları İş Ortaklarına, Hukuk ve Uyumluluk bölümü temsilcilerine veya Airbus'ın "OpenLine" (www.airbusopenline.com) hattı üzerinden endişelerini dile getirebilirler.

OpenLine, çalışanların ve diğer paydaşların bir uyarıyı güvenli ve gizli veya anonim olarak iletebilecekleri bir kanaldır. Bildirimler, Davranış Kurallarımız, politikalarımız veya standartlarımızla veya geçerli kanunlara veya düzenlemelere uyumlulukla ilgili olabilir. OpenLine kullanımı tamamen isteğe bağlı ve gönüllüdür ve sistemi kullanmayan çalışanlara yönelik hiçbir yaptırım olmayacaktır.

Airbus, Sesini Çıkarıcı ve uygun biçimde ve iyi niyetle endişesini dile getiren kişileri korur; endişesini dile getiren hiç kimseye veya şüpheli ihlallerin soruşturulmasına yardım edenlere karşı misilleme yapmayız. Misilleme, özellikle tazminat, kâr paylaşımı, ücretsiz hisse dağıtımı, iş sınıflandırması, performans incelemeleri, terfi, eğitim, transferler, sözleşme yenileme vb. ile ilgili olmak üzere taciz, toplantılardan dışlanma, yaptırım, işten atma veya diğer ayrımcı önlemler de dahil olmak üzere doğrudan veya dolaylı şekilde ve çeşitli biçimlerde görülebilir. Bir meseleyi bildirdiğiniz için size misilleme yapıldığına inanıyorsanız bir Hukuk ve Uyumluluk personeliyle iletişime geçin.

Soru Sorma

Potansiyel ihlal bildirimine ilaveten Airbus, çalışanlarını gerekli olduğunda açıklama talep etmeye teşvik eder. Davranış Kuralları, meydana gelebilecek her zorlayıcı durumu ele alamaz. Davranış Kurallarında ele alınan konular hakkında sorularınız varsa her bölümde listelenen irtibat kişilerine veya aşağıdaki kişilere başvurabilirsiniz:

- Bölüm müdürünüz
- Hukuk ve Uyumluluk personeli
- İnsan Kaynakları İş Ortağınız
- compliance@airbus.com

Posta: Airbus Ethics & Compliance
2 Rond-Point Emile Dewoitine
BP 90112
31703 Blagnac cedex - Fransa

Hukuk ve Uyumluluk personelinin yanı sıra Airbus, yarı zamanlı çalışan Etik ve Uyumluluk Temsilcilerinden (ECR'ler) oluşan bir ağa sahiptir; bu ağ bütün Bölümleri, fonksiyonları ve bölgeleri kapsar. ECR ağı üyeleri uyumluluk uzmanları olmasalar da Airbus'ın E&C (Etik ve Uyumluluk) programı ve kültürünü (Airbus Değerleri ve Davranış Kuralları dahil) tanıtmakta önemli bir rol oynar ve E&C programı hakkında soruları olan veya bir E&C meselesini bildirmek isteyen her çalışan için irtibat kişisi olarak hizmet ederler.

Airbus Ana Değerleri

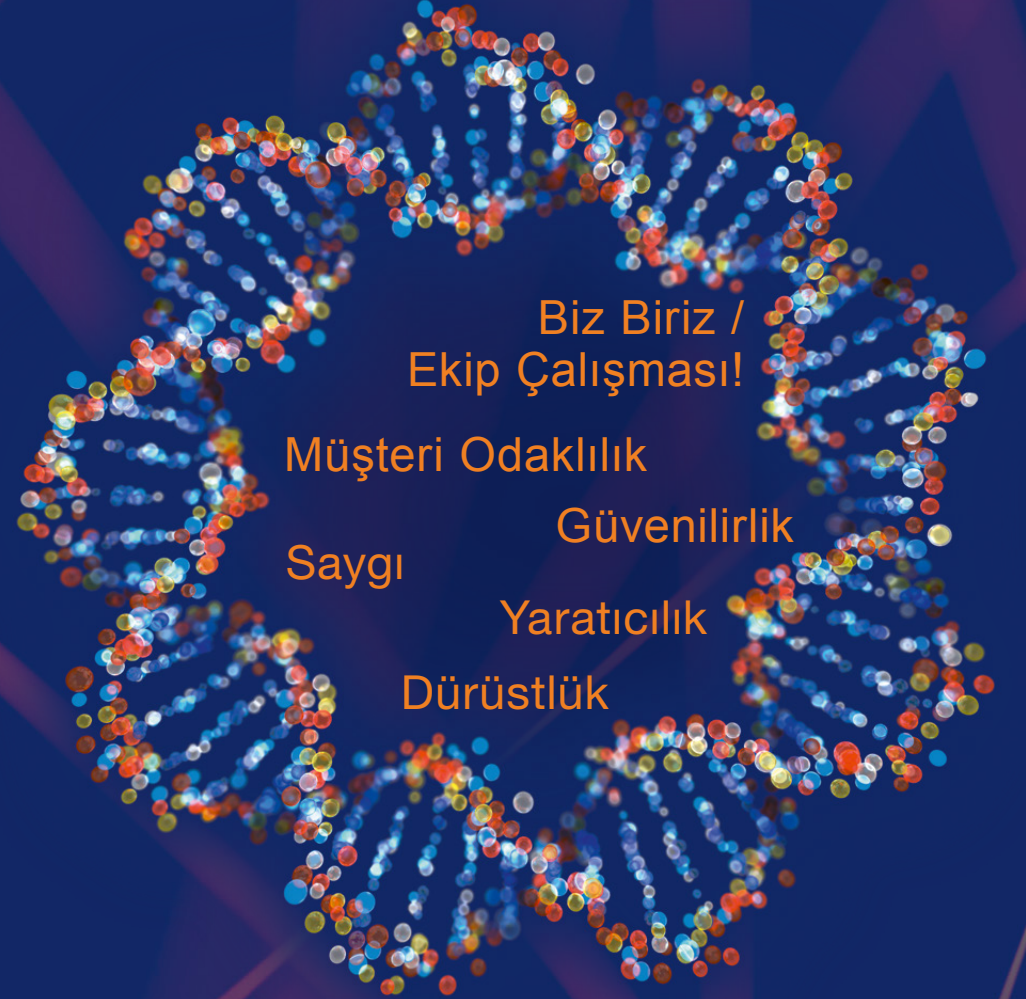
Davranış Kurallarındaki bölümler İnsanlar, Ticari Dürüstlük ve Ürünler, Varlıklar ile Veriler konuları etrafında düzenlenmiştir. Her bölüm, sizin, yani çalışanlarımızın şirket için seçtiği ve tanımladığı ana değerler üzerine inşa edilir:

- **Biz Biriz / Ekip Çalışması!**
- **Müşteri Odaklılık**
- **Güvenilirlik**
- **Saygı**
- **Yaratıcılık**
- **Dürüstlük**

Airbus'ın özünde bu altı ana değer bulunur ve bu değerler sadece ne yaptığımızı değil bunları nasıl yaptığımızı da tanımlamaya yardımcı olur. Ortak misyonumuz bu değerleri her gün, yaptığımız her şeyde yaşatmaktır.

Airbus

Ana Değerleri



Biz Biriz /
Ekip Çalışması!

Müşteri Odaklılık

Güvenilirlik

Saygı

Yaratıcılık

Dürüstlük

ÇALIŞANLARIMIZ



“Birinci sınıf ekip performansında en iyiyi ortaya çıkarmaya yönelik esenlik, kişisel gelişim ve güveni destekleyen, ilgi çekici ve kapsayıcı bir iş yeri yaratmak üzere büyük bir aile gibi hissediyor, hareket ediyor ve davranıyoruz.”

“Birbirimize ve bütün paydaşlara, kendimize davranılmasını istediğimiz gibi, saygıyla ve çeşitliliği kucaklayarak davranıyoruz.”

“Meraklı, cesur, tutkulu ve açık fikirliyiz; her seviyede yaratıcılığı önemsiyoruz.”

Airbus Değerleri

Liderlik

Ana İlkeler

Airbus'ta her yerde liderlerin bulunduğunu kabul ediyoruz: Şirketi dönüştürüyor, organizasyonu ileriye götürüyor, ortak hedefleri takip etmek için başkalarını etkiliyor, ekipleri destekliyor ve eğitiyor ve performansı teşvik etmek için enerji sarf ediyoruz. Şirketin her seviyesindeki lider ve yöneticilere Airbus içinde dürüstlüğe dayalı bir kültürün aşılmasında sorumluluk almaları konusunda güveniyoruz.



YAPILACAKLAR

- Özgün bir takım oyuncusu gibi düşünüp hareket etmek ve her riski veya çatışmayı proaktif bir biçimde yöneterek başkalarına değer vermek, onları destekleyip geliştirmek.
- Candan ve mütevazı olmak, dürüstlikle hareket etmek ve farklı bakış açılarına saygı duymak.
- Çalışanlarımızı dinleyerek, onlarla dialog kurarak ve geri bildirim desteklemek için gerekli zamanı ayırarak risklerin tartışıldığı veya endişelerini açıklayabildikleri, kendilerini rahat hissettikleri bir Sesini Çıkarma kültürünü teşvik etmek.
- Airbus'ın çıkarına zamanında ve iyi düşünülmüş kararlar almak ve bu Kurallara uygun olarak çalışmak için kişisel sorumluluk ve yükümlülük üstlenmek.



YAPILMAYACAKLAR

- Karmaşık kararlar verirken acele etmek.
- Zor mesajları iletirken yükümlülüğü reddetmek veya hiyerarşinin arkasına saklanmak.
- Söylentiler yaymak, ekip üyelerinin veya diğer iş arkadaşlarının çalışmalarını aşağılamak veya baltalamak.
- Öğrenilecek her şeyi öğrendiğinizi varsaymak.



S&C

Hevesli bir şekilde liderlik etmeye çalışıyorum. İş arkadaşlarımı motive etmek için daha ne yapabilirim?

İş arkadaşlarınızın çalışmalarını büyük resme bağlamanın yollarını ve Airbus ürünlerinin ve hizmetlerinin geliştirilmesindeki rollerinin önemini bulun İş arkadaşlarınızı farklı bakış açılarını ifade etmeye teşvik edin ve her görüşü dikkate alın; odada sesi en az çıkan kişi bile bir değer katabilir İş arkadaşlarınıza daima saygı gösterin.

Alanımda uzmanım ancak başkalarının şirkette neler yaptığını ve kariyerime yönelik bir adımın benim için iyi olup olmayacağını merak ediyorum. Ne yapabilirim?

Harika! Airbus liderleri daimi öğrencilerdir Airbus'ın güzelliği, alanınızda uzman olsanız bile, büyümek ve şirketin diğer bölümleri, işimizi etkileyen küresel meseleler ve kendi alanınızdaki gelişmeler hakkında bilgi almak için sürekli olarak imkan sunmasıdır İster çalışırken, ister Airbus'ın sunduğu kurslarda isterseniz de başka şekilde bu fırsatlardan yararlanmanızı teşvik ederiz.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Leadership Model (Airbus Liderlik Modeli)



İrtibat Kişileri

- İnsan Kaynakları Uzmanlık Merkezi
"Liderlik, Entegrasyon ve Kültürel Evrim"
- İnsan Kaynakları İş Ortağınız

Sağlık ve Güvenlik

Ana İlkeler

Airbus, en yüksek sağlık ve güvenlik standartlarını izlemeye kararlıdır ve ISO 45001 Sayılı Uluslararası Standardın ilkelerini benimsemiştir. Önceliklerimiz şunlardır:

1. Çalışanlarımızı ve işimizi, iş faaliyetlerimizden doğabilecek sağlık ve güvenlik risklerine karşı korumak,
2. Hepimizin kendimiz ve başkaları için uygun sorumluluğu üstlendiği bir sağlık ve güvenlik kültürünü desteklemek,
3. Etik ve ticari bir zorunluluk olarak işle ilgili sağlık, güvenlik ve esenliğe yönelik iyi bir yönetim sağlamak.



YAPILACAKLAR

- Kendinizin ve başkalarının sağlığı ve güvenliği konusundasorumluluk üstlenmek.
- İşe başlamadan önce sağlık ve güvenlik risklerini tanımlamak ve hafifletmek.
- İş yerinde güvenlik, sağlık veya dürüstlük bir şekilde tehlikeye girdiğinde Sesinizi Çıkarmak.
- İş kaynaklı yaralanma veya kötü sağlık koşullarına karşı hedefimiz sıfır tolerans.



YAPILMAYACAKLAR

- Sağlık ve güvenlikden ödün vermek.
- Sağlık ve güvenlik kurallarını ve prosedürlerini dikkate almamak.
- Başkaları güvenli çalışmadığında görmezden gelmek.
- Kazaları bölüm müdürünüze veya yerel sağlık ve güvenlik personelinize bildirmeyi unutmak.



S&C

Güvenlikle ilgili bir endişem olursa ne yapmalıyım?

Yaptığınız işi durdurmalı ve işe devam etmeden önce güvenliğinizi ve başkalarının güvenliğini sağlamalısınız. Ayrıca güvenlikle ilgili bütün endişelerinizi bölüm müdürünüze veya yerel sağlık ve güvenlik personelinize hemen bildirmelisiniz.

Bir kaza geçirirsem ne yapmalıyım?

Öncelikle, daha fazla hasara karşı korunmak için hemen önlem almalı ve gerekirse yardım çağırmanızın ardından kazaları ve olayları daima bölüm müdürünüze veya yerel sağlık ve güvenlik personelinize bildirin ve olayı şirket gerekliliklerine uygun olarak kaydedin. Yaşadığınız kazadan çıkarılan dersler gelecekte başkalarının yaralanmasının önlenmesine yardımcı olabilir.

Kişisel koruyucu ekipmanım (KKE) yoksa ne yapmalıyım?

Gerekli KKE olmadan asla çalışmamalısınız. Bölüm müdürünüze veya yerel sağlık ve güvenlik personeline uygun KKE'yi nasıl temin edeceğinizi sorun ve gerekirse nasıl kullanacağınıza dair eğitim talep edin.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Occupational Health and Safety Policy (Airbus İş Güvenliği ve Sağlığı Politikası)



İrtibat Kişileri

- Sağlık ve Güvenlik fonksiyonu

Entegrasyon ve Çeşitlilik Yoluyla Yeteneklerimizi Besleme

Ana İlkeler

Airbus'ta çeşitlilik, 130'dan fazla ülkeden çalışanımızla birlikte kimliğimizin temel bir parçasıdır. Çalışanlarımızı ırk, renk, din, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim, cinsel kimlik, medeni hal, engellilik veya benzeri herhangi bir durumdan bağımsız olarak liyakate dayalı işe alır, seçer ve geliştiririz. Farklılıkların benimsendiği ve daha iyi ticari sonuçlar elde etmek için farklılıklarımızı güçlendirdiğimiz kapsayıcı bir iş yeri yaratmaya çalışıyoruz. Airbus, kim olduğunuza veya nereden geldiğinize bakmaksızın profesyonel gelişiminizi destekler. Airbus'ın başarısı çalışanlarımızın başarısına dayanır.



YAPILACAKLAR

- İşiniz esnasında tanıştığınız herkese adil, saygılı ve onurlu davranmak.
- Farklı iş gücümüzün ortak bilgelikliğini ortaya koyarak yüksek performanslı, yenilikçi ekipler oluşturmak.
- Zorbalık, taciz veya ayrımcılık oluşturduğunu düşündüğünüz bir davranışa tanık olur veya böyle bir davranış fark ederseniz Sesinizi Çıkarmak.
- Uygunsuz davranışları sorgulamak ve hatalı tutumları bildirmek.



YAPILMAYACAKLAR

- Başkalarının profesyonel olarak gelişmesini engellemek veya önlemek ya da yalnızca yüksek potansiyel olarak görülen çalışanlara odaklanmak; gelişim herkes içindir.
- İstenmeyen ifadeler, jestler, yorumlar veya fiziksel temas dahil her türlü tacizde bulunmak.
- Etrafınızdaki ayrımcılığa dair kanıtları görmezden gelmek.



S&C

Çeşitlilik konusunda hevesliyim, ama başkalarının da aynı görüşü paylaşmayacağından endişeliyim. Çeşitliliğin daha fazla olduğu bir iş yeri oluşturmak için ne yapabilirim?

Çeşitliliği iş arkadaşlarınızla görüşebilir ve çeşitlilik barındıran ve kapsayıcı bir iş yerine sahip olmanın faydalarını vurgulayabilirsiniz. Projeleri alırken ve atarken kişisel tercihlerinizin edinetkisinin farkında olun. Ayrımcılığa tanık olursanız, cesur olun ve uygunsuz davranışları sorgulayın. İnsan Kaynakları İş Ortağınız Airbus'ın bu alandaki çalışmasını desteklemek için başka araçlar önerebilir.

Çeşitlilik içeren ekipler oluşturmaya çalışıyorum çünkü farklılıklarımızın daha iyi sonuçlar almamıza olanak sağlayacağı söylendi, ancak dil ve kültürel engelleri aşmaya çalışırken zaman kaybettiğimizi farkettim. Benzer geçmişe sahip insanlardan oluşan ekipler oluşturmak daha etkili olmaz mı?

Sabırlı olun ve çeşitlilik barındıran ekiplerde çalışmaya devam edin. Araştırmalar, çeşitlilik barındıran ekiplerin uyumlu bir yaklaşım edinmelerinin daha uzun sürmesine rağmen genel olarak daha iyi sonuçlar elde ettiklerini gösterir.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Inclusion & Diversity community on the Hub (Hub'da Entegrasyon ve Çeşitlilik topluluğu)
- My Development community on the Hub (Hub'da Gelişim topluluğu)



İrtibat Kişileri

- embrace.diversity@airbus.com
- İnsan Kaynakları Uzmanlık Merkezi "Liderlik, Entegrasyon ve Kültürel Evrim"
- İnsan Kaynakları İş Ortağınız

İnsan Hakları

Ana İlkeler

İnsan hakları; milliyeti, ikamet yeri, cinsiyeti, ulusal veya etnik kökeni, dini veya benzeri bir durumundan bağımsız olarak herkes için esastır Airbus işimiz, operasyonlarımız ve tedarik zincirimiz içinde modern kölelik ve çocuk işçiliği dahil her türlü insan hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimser.



YAPILACAKLAR

- Herkese onurlu ve saygılı davranmak.
- Her türlü insan hakları istismarını tespit etmeyi ve raporlamayı bildiğinizden emin olmak.
- İşinizi yaparken bir kişinin acil tehlike içinde olduğunu düşünüyorsanız, kişiyi korumak için doğrudan polise veya en uygun kuruma bildirimde bulunun ve Airbus'ı bilgilendirin.



YAPILMAYACAKLAR

- Airbus'ın tedarikçilerinden biri için bile çalışıyor olsa, birinin insan haklarını ihlal ettiğini düşündüğünüz bir duruma göz yummak veya bildirmekten çekinmek.
- Bir sorunu uygun raporlama kanallarının dışında kendiniz çözmeye çalışmak.



S&C

Tedarikçilerimizden birinin merkezinin bulunduğu bir ülkede, 12 yaşında birini işe almak yasaldır. Geçtiğimiz günlerde bu tedarikçinin 12 yaşındakileri çalıştırdığını öğrendim. Bu Airbus için kabul edilebilir bir durum mudur?

Hayır Airbus, çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılması konusunda kararlıdır ve faaliyetlerinde çocuk işçiler kullanan üçüncü taraflarla çalışmayacaktır Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), istihdam veya çalışma için minimum genel yaşı 15 yaş (hafif iş için 13) ve tehlikeli çalışma için minimum yaşı 18 yaş (belli katı şartlar altında 16) olarak belirler Bir tedarikçinin uygulamaları hakkında endişe duyuyorsanız meseleyi bölüm müdürünüze veya bir Hukuk ve Uyumluluk personeline veya gizli olarak OpenLine aracılığıyla bildirmelisiniz.

Bir tedarikçiye yapılan bir ziyarette, çalışanlarının bazılarının tesiste uyuyor olabileceklerine dair kanıtlar gördüm ve endişelendim. Ne yapmalıyım?

Bu durum, Airbus tesislerinde genel olarak kabul edilemez ve modern köleliğin bir göstergesi olabilecek zor ve hassas bir durumdur Endişe duyuyorsanız meseleyi bölüm müdürünüze veya bir Hukuk ve Uyumluluk personeline veya gizli olarak OpenLine aracılığıyla rapor edin Bununla birlikte, insanların acil bir tehlikede olduğunu düşünüyorsanız, endişelerinizi tehlikede olan kişiyi en iyi şekilde koruyabilecek yerel güvenlik kanallarına (örneğin, Airbus yönetimi, kolluk kuvvetleri makamları veya başka bir kurum) bildirmelisiniz).



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Responsibility & Sustainability Charter (Airbus Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Beyanı)
- Airbus International Framework Agreement (Airbus Uluslararası Çerçeve Sözleşmesi)
- Airbus Supplier Code of Conduct (Airbus Tedarikçi Davranış Kuralları)



İrtibat Kişileri

- Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik fonksiyonu

İş Gücü İlişkileri

Ana İlkeler

Airbus, ekonomik başarı, istihdam güvenliği ve Airbus çalışanlarının esenliğini sürdürmek için işletme ve işveren kuruluşları, sendikalar, uluslararası örgütler ve diğer paydaşlarla yapıcı sosyal bir diyalog kurma geçmişine sahiptir. Airbus, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmelerine ve OECD Çok Uluslu Şirketler Yönergesi'ne uymayı taahhüt ederek çalışanların, ulusal yasalar, toplu iş sözleşmeleri ve yerel gelenekler çerçevesinde sendikalar ve işçi temsilcilikleri oluşturma, bunlara katılma ve bunlarda faal olma konusundaki haklarını kabul eder.



YAPILACAKLAR

- Airbus'ın uzun vadede finansal başarıya ulaşma dahil olmak üzere çeşitli yollarla çalışanlarının çıkarlarını koruduğundan emin olmak.
- Bütün çalışanlarımıza karşı adil ve eşit muameleyi desteklemenin bir aracı olarak sosyal diyalogu desteklemek.
- İş gücümüzün profesyonel olarak gelişmesini ve Airbus'ın rekabet edebilirliğini arttırmasını sağlayan çalışanlara yönelik eğitim önlemleri konusunda mutabık kalmak.



YAPILMAYACAKLAR

- Çıkarlarını temsil edecek bir yapı oluşturmak veya buna katılmak için çalışanların özgür seçimini engellemek veya etkilemek.
- Sendika üyelerine diğer çalışanlardan daha az veya daha fazla olumlu davranmak.



S&C

Bir konunun çalışan temsilcilerinden gelecek görüşleri içermesi gerekir gerekmediğinden emin değilim. Bu konuyu kime sorabilirim?

Bu kararı vermenize yardımcı olacak yerel İnsan Kaynakları fonksiyonuna başvurmalısınız.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- International Framework Agreement (Uluslararası Çerçeve Sözleşmesi)
- Agreement on the Airbus SE-Works Council and its derived Division European Committees (Airbus SE-İş Konseyi ve bağlı Avrupa Komiteleri Bölümü hakkındaki Sözleşme)
- Airbus Global Forum



İrtibat Kişileri

- İnsan Kaynakları Endüstriyel İlişkiler fonksiyonu
- Hukuk ve Uyumluluk fonksiyonu

Toplumsal Etki

Ana İlkeler

Yerel paydaşlarla ve uluslararası kuruluşlarla ortaklık yaparak ve Airbus çalışanlarını Airbus Vakfı ve diğer kanallar aracılığıyla zamanlarını değerli meselelere ayırmaya teşvik ederek toplulukların ekonomik kalkınmasına ve sosyal refahına katkıda bulunmaya çalışıyoruz. Siyasi katkılar ve hayır kurumlarına bağış yapılmadan önce daima incelenmeli ve onaylanmalı ve Airbus'ın defterleri ve kayıtlarında doğru şekilde tutulmalıdır.



YAPILACAKLAR

- Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Beyanı hakkında bilgi edinmek.
- Airbus Vakfı'nın faaliyetlerini desteklemek için Vakfın çalışmaları ve çalışanlara sunulan gönüllü fırsatları hakkında daha fazla bilgi edinmek.
- Şirketin yardım katkılarının uygun ve orantılı olduğundan emin olmak.



YAPILMAYACAKLAR

- Sponsorluk ve bağışlar konusunda geçerli olan Airbus politikaları uyarınca onay almadan Airbus adına bağışlarda bulunmak.
- Şirket için itibar riski oluşturabilecek faaliyetlerde bulunmak.



S&C

Airbus Vakfı hangi toplumsal etki faaliyetlerini yürütüyor?

Vakfın misyonu iki ana ilkeye odaklanır: İnsani Faaliyetler ve Genç Neslin Gelişimi. Çalışanlar Airbus Flying Challenge programına gönüllü olmak gibi çeşitli yollarla dahil olabilirler.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Responsibility & Sustainability Charter (Airbus Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Beyanı)
- Airbus Vakfı web sitesi: <https://www.airbus.com/company/airbus-foundation.html>
- Requirements for Sponsorships, Donations, and Corporate Memberships (Sponsorluk, Bağışlar ve Kurumsal Üyelik Gereklilikleri)



İrtibat Kişileri

- Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik fonksiyonu
- Airbus Vakfı

TİCARİ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ



“Yolsuzluk karşısında toleransımız sıfırdır.”

“Dürüslükle hareket ediyor ve etik olmayan ve uyumsuz davranışları ortadan kaldıracak uygun adımları atıyoruz.”

Airbus Değerleri

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Ana İlkeler

Airbus'ın, her türlü rüşvet veya nüfuz ticaretine karşı toleransı sıfırdır Doğrudan veya bir üçüncü taraf aracılığıyla hiçbir amaçla rüşvet veya komisyon teklif etmiyor, ödemiyor veya kabul etmiyoruz Kolaylaştırıcı ödemeler yapmıyor veya başkalarının bizim adımıza yapmalarına izin vermiyoruz Herhangi bir hediye veya ikram teklif etmeden veya kabul etmeden önce, hediye veya ikramın değerinin Airbus'ın dahili politika ve standartları kapsamında makul ve izin verilen ölçüde olduğundan emin olur ve hediye veya ikramın işimizle ilgili kararlarımızı uygunsuz şekilde etkilemiş izlenimi yaratmamasını sağlarız Resmi görevliler veya devlet kurumları ile etkileşimler, uygun şekilde ele alınması gereken özel riskler barındırır



YAPILACAKLAR

- Her zaman rüşvet karşıtı yasalarla ve dahili politikalarımız ve standartlarımızla tutarlı bir şekilde, azami dürüstlikle iş yapmak.
- Müşterilerin, tedarikçilerin veya diğer üçüncü şahısların uygunsuz ödeme talepleri veya tekliflerinden haberdar olursanız Hukuk ve Uyumluluk bölümünü bilgilendirmek.
- Airbus'ın belirlediği değer eşiklerini geçen her türlü hediye veya ikramı beyan etmek ve ön onay almak.
- Airbus'taki spesifik rolünüze göre uyarlanmış gerekli eğitimlere katılmak.



YAPILMAYACAKLAR

- Rutin bir resmi işlemi hızlandırmak amacıyla yapılan küçük ödemeler de dahil olmak üzere uygunsuz bir avantaj elde etmek veya elde tutmak için değerli herhangi bir şey teklif etmek, bu konuda yetki vermek veya söz vermek (kolaylaştırıcı ödemeler).
- Airbus'ın dahili politika ve standartları çerçevesinde gerçekleştiremeyeceğiniz her türlü söz veya ödemeyi yapmak için üçüncü bir tarafla çalışmak.
- Bol veya abartılı hediyeler veya ikramlar, nakit hediye veya hediye kartları gibi nakit benzerleri teklif veya kabul etmek.



S&C

Rüşvet nedir?

Rüşvet, bir iş elde etmek veya elde tutmak veya başka uygunsuz bir avantaj sağlamak için doğrudan veya dolaylı olarak başka bir kişiye para veya değerli herhangi bir şeyi vaat etmek, sunmak, vermek, talep etmek veya başka bir kişiden bunları almak anlamına gelir Rüşvet aktif veya pasif olabilir Aktif rüşvet, bir kamu görevlisine veya özel bir tarafa para veya değerli herhangi bir şey teklif ederek veya vererek uygunsuz bir avantaj elde eden veya elde etmeye çalışan bir kişiyle ilgilidir Pasif rüşvet, görevini tarafsız bir şekilde yerine getirmesi (veya yerine getirmekten kaçınması) veya nüfuzunu uygunsuz bir biçimde kullanması karşılığında para veya değerli herhangi bir şeyi isteyerek veya kabul ederek pozisyonundan yararlanan özel bir taraf veya kamu görevlisi ile ilgilidir.

Nüfuz ticareti nedir?

Birçok ülkede nüfuz ticareti bir rüşvet biçimidir Bir kişi bir kamu görevlisine veya özel bir tarafa doğrudan veya dolaylı olarak para veya değerli herhangi bir şey vaat ettiğinde, teklif ettiğinde veya verdiğinde gerçekleşir; öyle ki bu kişi bir resmi makam veya idareden bir ayrıcalık, istihdam, sözleşme veya başka lehte karar elde etmek için gerçek veya sözde nüfuzunu kötüye kullanır.

Kolaylaştırıcı ödeme nedir?

Kolaylaştırıcı ödeme, rutin bir idari süreci hızlandırmak veya elde etmek için alt kademedeki bir kamu görevlisine yapılan, resmi olmayan küçük bir ödemedir Airbus, çoğu yolsuzlukla mücadele yasalarına uygun olarak bu tür ödemeleri yasaklar.

Oğlu için stajyerlik isteyen devlete ait bir hava yolu şirketinin bir temsilcisiyle tanıştım. Bu talep konusunda ne yapmalıyım?

Bu talebi dikkatli bir şekilde ele alın, çünkü rüşvetle mücadele yasaları uyarınca stajyerlik teklifi, kamu görevlisinden uygunsuz bir avantaj elde etmek için Airbus tarafından verilen "değerli bir şey" olarak görülebilir Sonuç olarak temsilciye başvurulardan sorumlu olmadığınızı açıklayın ve onu Airbus resmi başvuru sürecine yönlendirin Stajyerlik, stajyerin geçmişinin Airbus'ın ihtiyaçlarıyla nasıl eşleştirildiğine dayalı olarak, yalnızca normal İnsan Kaynakları kanalları aracılığıyla teklif edilmelidir.



Fransa'nın güneyindeki merkezimizde potansiyel müşteriler için bir eğitim oturumu düzenliyorum. Katılımcıların birkaçı eğitim bittikten sonra grup için lüks yemekler ve hafta sonu konaklama içerecek bir gezi organize edip edemeyeceğimi sordu. Ne yapmalıyım?

Airbus'ın müşterilere, özellikle başka bir ülkeden gelenlere makul yardımlar sağlaması meşrudur. Böyle bir durumda Airbus, örneğin müşterinin kalmak istediği otel rezervasyonu gibi bazı lojistik destekler sağlayabilir. Bununla birlikte, bunun ötesine geçip otel için ödeme yapamayız, çünkü bu durum potansiyel bir müşteriyi uygunsuz bir şekilde etkileme girişimi olarak algılanabilir. Üçüncü bir tarafa hediye vermeyi veya ikramda bulunmayı ya da üçüncü bir taraftan bunları almayı düşündüğünüzde gerekliliklere uygun davrandığınızdan emin olmak için Airbus Hediye ve İkram Yönergesine başvurmalısınız.

Yerel bir hükümetin eski bir üyesi, Airbus'ın gelişimine yönelik gerekli idari izinleri almak için hükümet içindeki ilişkilerini kullanacağını ileri sürerek Airbus için bir danışmanlık görevi gerçekleştirmeyi teklif ediyor. Ne yapmalıyım?

Bu talebi, bu kişi kendi nüfuzunu yasa dışı yollarla kötüye kullanabileceği için son derece dikkatli ele alın. Airbus'ı korumak için, resmi makamlarla etkileşime yardımcı olacak üçüncü bir tarafla görüşmeden önce, görevin yasallığından emin olmalı ve Lobiciler ve Özel Danışmanlar Yönergesinin şartlarına uymalısınız. Danışmanın dürüstlüğü ve onu işe almanın yasallığını sağlamak için riske dayalı durum tespiti yapılmasına yardımcı olacak bir Airbus Hukuk ve Uyumluluk personeline başvurmalısınız.

Airbus ile ilgili bir iş seyahati amacıyla iki hafta içinde acil durum vizesi almalıyım. Elçilikteki kamu görevlisi vizeyi almanın en az bir ay süreceğini söyledi, ancak prosedürü 20 Euro nakit karşılığında hızlandırmayı teklif etti. Bu teklife nasıl tepki vermeliyim?

Bir kamu görevlisine bu tür küçük, resmi olmayan ödemeler, kolaylaştırıcı ödeme olarak adlandırılır. Airbus her türlü kolaylaştırıcı ödemeyi yasaklar. Bu nedenle, önce ödemenin yerel yasalar uyarınca gerekli olup olmadığını ve acil durum vizesi almak için 20 Euro'luk ödeme karşılığında resmi makbuz almanın mümkün olup olmadığını sormalısınız. Ücret yasalar uyarınca gerekli değilse veya görevli bu ödeme için resmi bir makbuz vermeyi reddederse kamu görevlisine, talep edilen ödeme miktarına bakılmaksızın Airbus'ın bu tür bir düzenlemeyi reddettiğini ve yönetiminize gecikme riskini bildireceğinizi açıklayın. Durumu bölüm müdürünüze veya bir Hukuk ve Uyumluluk personeline en kısa sürede bildirin.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Anti-Corruption Policy (Airbus Yolsuzlukla Mücadele Politikası)
- Airbus Gifts & Hospitality Directive (Airbus Hediyeler ve İkram Yönergesi)



İrtibat Kişileri

- Bölüm müdürünüz
- Airbus E&C, Ticaret ve Programlar Başkanı
- compliance@airbus.com

Üçüncü Taraflarla Çalışma

Ana İlkeler

İşimizin doğası, üçüncü taraflarla sık sık etkileşimde bulunmamızı gerektiriyor. Bu üçüncü taraflar müşterileri, tedarikçileri, distribütörleri, satıcıları, lobicileri ve danışmanları, ve bir Airbus çalışanı veya şirketi olmayan diğer herhangi bir kişiyi veya tüzel kişiyi içerir. Yalnızca bizim gibi yolsuzluğa ve nüfuz ticaretine karşı sıfır tolerans gösteren saygın üçüncü taraflarla çalışmayı garantilemek için üçüncü tarafla çalışmaya başlamadan önce sağlam ve risk bazlı durum tespiti yaparız. Buna ilaveten en üst kalite ve dürüstlük standartlarına göre çalışmalarını sağlamak ve Airbus'a sunmayı vaat ettikleri değeri garantilemek için üçüncü taraflarımızı iş ilişkimiz devam ettiği sürece izleriz.



YAPILACAKLAR

- İşe alınmadan önce uygun bir risk bazlı durum tespitinden geçmelerini sağlamak için üçüncü tarafları doğru şekilde sınıflandırmak.
- Üçüncü tarafın etik riskler taşıdığını gösteren her bilgiyi hemen Hukuk ve Uyumluluk personeline bildirmek.
- Üçüncü tarafların Airbus için geçerli ve onaylanmış bir sözleşme altında çalışmalarını sağlamak.
- Üçüncü tarafın, sözleşmesi yapılan mal veya hizmetleri zamanında ve profesyonel bir şekilde teslim etmesini garantilemek için yapılan çalışmaları izlemek.
- Üçüncü tarafın davranışları bu Kurallardaki ilkelere aykırıysa uygun önlemleri almak.



YAPILMAYACAKLAR

- Airbus'ı yasal sorumluluktan korumak için iyi hazırlanmış bir sözleşme hükmünün yeterli olduğunu varsaymak.
- Üçüncü tarafla ilgili bir endişeyi göz ardı etmek veya bildirmemek.
- Üçüncü taraf seçimi ve durum tespitiyle ilgili şirket politikalarını atlamaya çalışmak.



S&C

Bir danışman tutmak istiyorum. Uygun bir ihale sürecinin gerçekleşmesini sağlamak için Satın Alma Departmanı ile irtibata geçtim. İşe alma sürecinin bütünlüğünü sağlamak için başka ne yapmalıyım?

Bütün üçüncü taraflar Airbus için bazı riskler oluşturur. Bu sebeple Airbus, çalıştığı her üçüncü tarafla ilgili risk bazlı durum tespiti yapar. Satın Alma süreçlerine uyulmasını sağlamanın yanı sıra, üçüncü tarafın uygun bir durum tespitinden geçmesini garantilemek için üçüncü tarafı Airbus politikaları ve prosedürleri kapsamında sınıflandırmalısınız. Bir üçüncü tarafı doğru şekilde sınıflandırmak için genellikle sağlanacak mal veya hizmetin türünü, üçüncü tarafın bu belirli iş için nasıl tanımlandığını, üçüncü tarafın işini yaparken resmi görevliler veya Airbus müşterileriyle etkileşime girip girmeyeceğini ve üçüncü tarafın dürüstlüğüyle ilgili diğer bilgileri bilmeniz gerekir. Sorularınız olursa Hukuk ve Uyumluluk personeli sınıflandırmaya yardımcı olur.

Üçüncü tarafla ilgili tarama sürecinin tamamlanmasını beklemeye zamanım yok. Üçüncü tarafın sözleşmede bütün yasalara uyacağını vaat etmesi durumunda şirket korunur mu?

Kesinlikle hayır! Ne kadar iyi hazırlanmış olursa olsun sözleşmeye bağlı hükümler, bir üçüncü tarafla ilgili risk bazlı durum tespiti yapılmadığında sınırlı yarar sağlar. Airbus veya çalışanları, yalnızca üçüncü tarafın (rüşvet ödenmesi gibi) yaptığı yanlışlıklardan yasal olarak sorumlu tutulmakla kalmaz, aynı zamanda üçüncü tarafları istihdam etme konusunda ancak düzgün bir durum tespiti sürecinin ortaya çıkarabileceği bulguların yokluğunda yapılan kötü veya düşüncesiz seçimler Airbus'ın itibarına ciddi zarar verebilir. Mevcut bir Airbus tedarikçisinin, Airbus'ın devam eden bir satış kampanyasını kazanmasına yardımcı olacağını düşündüğüm danışmanlık hizmetleri de verebileceğini öğrendim.

Bu ilişkinin onaylanmasını garantilemek için ne yapabilirim?

Bir satış kampanyasını destekleyen hizmetler sunan üçüncü taraflar, Airbus'ta iş ortakları olarak adlandırılır ve daha yüksek bir rüşvet ve yolsuzluk riski oluşturur. Bu nedenle, bu üçüncü taraf Airbus için bir tedarikçi olarak çalışmak konusunda zaten onaylanmış olsa da yardımcı olmak için görevlendirilmeden önce, Airbus İş Geliştirme Destek Girişimi (BDSI) Yönergesi kapsamında çapraz işlevi bulunan bir kurulun sağlam durum tespiti ve onayından geçmelidir.



Etik kaygılar nedeniyle belli bir şirketle olan iş ilişkimizi bitirmem istendi. Bu şirketle ilgili ciddi endişeler bulunduğunu kabul etmiyorum ve şirket işim açısından önemli. Sahibi aynı olan farklı bir şirketle çalışabilir miyim?

Hayır Airbus, üçüncü taraflardan oluşan riskler nedeniyle şirketin iş ilişkisini sona erdirmesi gerektiğine karar verdiğine karar veriyse bu üçüncü tarafla çalışmanın başka yollarını bulmaya çalışmamalısınız Airbus'ın politikaları yalnızca şirketi değil, aynı zamanda kendi çalışanlarımızın geçim kaynağını ve itibarını da korumaya yöneliktir Bu politikaları atlamaya çalışarak kendinizi zor duruma sokmayın.

Bir ortak girişim ortağının dürüstlüğü konusunda endişeliyim. Ne yapmalıyım?

“Üçüncü taraf” terimi sadece tedarikçilere veya iş ortaklarına atıfta bulunmaz Ortak girişim ortakları dahil olmak üzere Airbus ile birlikte veya Airbus adına çalışan her Airbus dışı işletmeyi veya çalışanı kapsar Herhangi bir üçüncü tarafla ilgili endişeleriniz varsa lütfen Sesinizi Çıkarın.

Üçüncü taraflarla olan ilişkilerimizi izlemem gerektiğini biliyorum. Bunu yapmak için, bütün faturaları sözleşme ve satın alma siparişiyle karşılaştırarak kontrol ediyorum. Başka ne yapmalıyım?

Üçüncü bir tarafla çalışan her Airbus çalışanı, üçüncü tarafın çalışmalarını izlemeye yardımcı olarak şirketi korumada önemli bir rol oynar Bu izleme, üçüncü tarafın mal veya hizmetlerini zamanında sağladığından, mal veya hizmetlerin sözleşmede belirtilen kalitede olduğundan, Airbus'ın üçüncü tarafın alt yüklenici olarak görevlendirdiği her tüzel kişinin farkında olduğundan, üçüncü tarafın ödemelerinin uyumluluk kaygıları yaratmayan meşru bir banka hesabına ödendiğinden ve üçüncü tarafın yanlış yapmakla suçlanmadığından emin olmak gibi konuları içerebilir Çalışanlar, çalışmalar sırasında üçüncü tarafla ilgili olarak doğabilecek bütün etik meseleleri Hukuk ve Uyumluluk departmanına bildirmelidir.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Anti-Corruption Policy (Airbus Yolsuzlukla Mücadele Politikası)
- Sales Intermediaries Directive (Satış Araçları Yönergesi)
- Lobbyist and Special Advisor (L&SA) Directive (Lobiciler ve Özel Danışman (L&SA) Yönergesi)
- Supplier Compliance Review Directive and Method (Tedarikçi Uyumluluğu Gözden Geçirme Yönergesi ve Yöntemi)
- JV-M&A Anti-Corruption Directive (JV-M&A Yolsuzlukla Mücadele Yönergesi)
- Industrial Cooperation & Offset Anti-Corruption Method (Endüstriyel İşbirliği ve Ofset Yolsuzlukla Mücadele Yöntemi)
- Supplier Code of Conduct (Tedarikçi Davranış Kuralları) Channel Partners Directive (Kanal Ortakları Yönergesi)



İrtibat Kişileri

- Airbus E&C, Ticaret ve Programlar Başkanı
- Satın Alma Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik fonksiyonu
- ec-watchtower@airbus.com
- compliance@airbus.com

Kara Para Aklama ve Vergi Kaçakçılığı ile Mücadele

Ana İlkeler

Airbus, kara para aklamaya mücadele (AML) ve terörle mücadele finansmanına yönelik yürürlükteki bütün yasalara tam olarak uymayı taahhüt etmiştir ve yalnızca meşru kaynaklardan alınan paraları kabul eder. Buna ilaveten Airbus, yalnızca meşru ticari faaliyetlerde bulunan saygın müşterilerle iş yapar. Airbus ayrıca tedarikçilerimiz, müşterilerimiz veya diğer üçüncü tarafların vergi kaçırmalarına yardımcı olacak veya bunu kolaylaştıracak şekilde iş yapmayı reddeder.



YAPILACAKLAR

- Bütün potansiyel yeni müşterilerle ilgili AML ve Müşterini Tanı (KYC – Know Your Customer) durum tespitinin yapıldığından emin olmak.
- Müşterinin gerçekten var olduğunu ve para kaynağının yasal ticari faaliyetlerden geldiğini doğrulamak.
- Kamu görevlileri veya siyasi nüfuz sahibi kişiler (PEP'ler) tarafından kontrol edilen müşterilere özellikle dikkat etmek.
- Ödeme yaptığımız banka hesaplarının konumu da dahil olmak üzere vergi kaçırmayla ilgili uyarılara karşı dikkatli olmak.



YAPILMAYACAKLAR

- Önceden AML onayı almadan bir müşteriyle ilişki başlatmak veya bu ilişkiyi sürdürmek.
- Müşterinin kendi hesapları dışındaki tüzel kişilerden müşteri ödemeleri kabul etmek.
- Mülkiyeti tespit edilemeyen bir müşteriyle çalışmak.
- Finansal unsurların veya sistemlerin belirsiz veya yetersiz belgelendirildiği anlaşmalar yapmak.
- Herhangi bir üçüncü tarafa, asıl ödemenin yapıldığı banka hesabı dışındaki bir banka hesabına para iadesi yapmayı kabul etmek.



S&C

İkinci el piyasasından satın alınan Airbus uçaklarını kullanan bir operatör, bakım hizmetleri talep etmek için bana başvurdu, ancak KYC bilgisi vermeyi reddediyor. Operatör, güvenlik nedeniyle bu hizmetlere ihtiyaç duyduğunu iddia ederek tekrar KYC bilgilerini sormamam hususunda bana baskı yapmaya çalıştı. Nasıl cevap vermeliyim?

Potansiyel müşteriyle çalışmayı kabul etmeden önce Airbus'ın şirket içi politikalarına bağlı olduğunuzu açıklayarak KYC bilgisi ihtiyacı konusunda ısrarcı olmalısınız. Ayrıca Kara Para Aklamaya Mücadele Görevlisine ve bölüm müdürünüze de bilgi vermelisiniz.

Airbus'ın bir müşteriye para iadesi yapma zorunluluğu bulunuyor. Müşteri, Airbus'tan bu parayı müşterinin bir bağlı kuruluşu veya ana şirketinin hesabına veya bir üçüncü tarafa iade etmesini talep ediyor. Bu yapılabilir mi?

Hayır Müşteriye, şirket içi politikalarımız uyarınca paranın yalnızca müşterinin kendi hesaplarına iade edilebileceğini açıklamalısınız.

Merkezi Fransa'da bulunan ve hizmetler sunan bir satıcı ile çalışmayı düşünüyorum, ama bu satıcı ödemenin Cayman Adaları'ndaki bir banka hesabına yapılmasını istiyor. Bu satıcıyla çalışabilir miyim?

Bir tedarikçinin merkezinin bulunduğu veya hizmet sağladığı yetkili yargı alanı dışındaki banka hesapları, özellikle banka hesabı vergi cenneti olarak bilinen bir bölgedeyse tehlike oluşturur. Bu tedarikçiyle herhangi bir düzenleme yapmadan önce, bir Hukuk ve Uyumluluk personeline başvurmalısınız.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Requirements for Anti-Money Laundering / Know Your Customer (Airbus Kara Para Aklamaya Mücadele/Müşterini Tanı Gereklilikleri)
- Method for Anti-Money Laundering / Know Your Customer (Airbus) (Kara Para Aklamaya Mücadele/Müşterini Tanı ile İlgili Yöntem (Airbus))
- Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing (Airbus Defence & Space) (Kara Para Aklamaya Mücadele ve Terörle Mücadele Finansmanı (Airbus Savunma ve Uzay))
- Know Your Customer & Anti-Money Laundering and Combating Terrorist Financing Instruction (Airbus Helicopters) (Müşterini Tanı ve Kara Para Aklama ve Terör Finansmanı ile Mücadele Talimatları (Airbus Helikopterleri))



İrtibat Kişileri

- Bölümünüzden sorumlu AML (Kara Para Aklama) Görevlisi

Çıkar Çatışmalarının Yönetilmesi

Ana İlkeler

İşlerimizi Airbus'ın üstün yararları doğrultusunda yerine getirirken adil ve nesnel kararlar alabilmemize kişisel çıkarların müdahale etmesine veya müdahale ediyormuş izlenimi vermesine izin vermeyiz Bir çıkar çatışması mutlaka kendi başına bir sorun olmayabilir, ancak çıkar çatışmasını doğru şekilde beyan edip yönetememek çalışan ve Airbus açısından olumsuz sonuçlar doğurabilir Özellikle mevcut veya eski askeri ve sivil resmi görevlilerle görüşürken veya onları işe alırken, ister bizim için çalışsınlar ister danışman veya yüklenici olarak görevlendirilsinler, yürürlükteki bütün yasalara uymak zorundayız.



YAPILACAKLAR

- Bölüm müdürünüzle bir çıkar çatışmasına neden olabilecek bütün kişisel veya profesyonel ilişkilerinizi görüşmek.
- Çıkar çatışmalarının ifşa edilmesini, yönetilmesini ve kaydedilmesini sağlamak.
- Bir sorunuz olduğunda Hukuk ve Uyumluluk departmanına veya İnsan Kaynakları İş Ortağınıza başvurmak.



YAPILMAYACAKLAR

- Gerçek veya olası herhangi bir çıkar çatışması hakkında bilgi gizlemek.
- Kendinizi bir aile üyesini veya yakın arkadaşınızı işe alma veya denetleme pozisyonuna konumlandırmak.
- Kişisel çıkarlarınızın Airbus'taki iş kararlarınızı etkiliyormuş gibi görüneceği durumlarda harekete geçmek.



S&C

En iyi arkadaşım Airbus'ta iş bulma imkanı olup olmadığını sordu. Bu soruya nasıl karşılık vermeliyim?

Airbus, çalışanlarını iyi adaylar konusunda referans vermeye teşvik eder, bu nedenle adayı kesinlikle şirket içinde önerebilirsiniz Bununla birlikte, öneride bulunduktan sonra, işe alım sürecine dahil olmaktan veya bu konuda herhangi bir kararı etkilemekten kaçınmalısınız Ayrıca, en iyi aday olduğuna inansanız bile, işi alabilmesi için arkadaşınızla Airbus ile ilgili hiçbir şirket içi bilgiyi paylaşmamalısınız.

Kuzenim Airbus'ın tedarikçisi olan bir şirkette çalışıyor. Bölüm müdürüm benden bu ihaleyi değerlendirmekle sorumlu ekibe katılmamı istedi. Ne yapmalıyım?

Bu bilgiyi derhal bölüm müdürünüze açıklamalısınız Bölüm müdürünüz, her türlü çıkar çatışmasından kaçınmak için ekibe başka bir çalışanı atamaya karar verebilir.

Belli bir Airbus tedarikçisinin çalışma kalitesinden gerçekten etkilendim ve sonuç olarak bu şirkete yatırım yapmak isterim. Burada herhangi bir çıkar çatışması var mı?

Katılımınız sadece mali olsa bile bu durum, Airbus'taki konumuza, satın alma kararları üzerindeki nüfuzunuza, yatırımınızın miktarına ve bu tedarikçi açısından Airbus'ın müşteri olarak önemine bağlı olarak çıkar çatışması yaratabilir Bir çıkar çatışması olup olmayacağını belirlemek için konuyu bölüm müdürünüze açıklamalı ve açıkça görüşmelisiniz.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Requirements for the management of Conflicts (Çıkar Çatışmalarının Yönetimi için Airbus Gereklilikleri)
- Legal & Compliance community on the Hub (Hub'da Hukuk ve Uyumluluk topluluğu)



İrtibat Kişileri

- Hukuk ve Uyumluluk personeli
- İnsan Kaynakları İş Ortağınız

İhracat Kontrolü

Ana İlkeler

Hükümetler ihracat kontrolü yasaları oluşturur ve ulusal güvenlik ve silahların yayılmasını önlemek de dahil olmak üzere bir dizi çıkar nedeniyle yaptırımlar ve ambargolar uygular. Airbus'ın güvenilir bir ihracatçı olması esastır, çünkü bu yasaların herhangi bir şekilde ihlal edilmesi için kesintiye uğraması ve para cezaları da dahil ciddi sonuçlar doğurabilir. Sonuç olarak, bir üçüncü tarafla çalışmadan veya işlem yapmadan veya herhangi bir ihracata, yeniden ihracata veya denetime tabii ürünlerin (elle tutulabilir parçalar ve elle tutulamaz yazılım ve verileri içerir) transferine katılmadan önce, ilgili yetkili yargı alanlarında ihracat kontrolü yasalarına uyumu sağlamalıyız.



YAPILACAKLAR

- İhracat, yeniden ihracat veya denetime tabii ürünlerin (mal, hizmet, yazılım ve teknoloji dahil) transferi ile ilgiliyseniz rehberlik için İhracat Kontrolü fonksiyonuna başvurmak.
- Teslimatların durmasını önlemek için yeni projeler hakkında en kısa sürede İhracat Kontrolü fonksiyonuna başvurmak.
- Uluslararası ve ulusal yaptırımlara ve ambargolara uymak ve hassas yargı alanlarındaki işletmeleri içeren veya bunlara dahil olan yeni projeleri değerlendirirken İhracat Kontrolü fonksiyonuna başvurmak.
- Lisans gerekliliğinin belirlenmesini ve lisans uygulamalarını kolaylaştırmak için ürünlerinizi (donanım, planlar, çizimler vb.) sınıflandırmak.
- İhracat Kontrolü yönetmelikleri kapsamındaki ürünleri ayırmak. Denetime tabii verileri belirli sistemlerde saklamak ve yalnızca onaylanmış kişilerle erişimi paylaşmak. Denetime tabii ürünlerin ve teknik verilerin transferlerinin ve ihracatlarının kayıtlarını tutmak. Tüm gerekli ihracat kontrolü eğitimlerini tamamlamak.



YAPILMAYACAKLAR

- Genel proje zaman çizelgesinde ihracat kontrolü lisansı almak için ek süre faktörünü hesaba katmayı unutmak.
- Yalnızca askeri satışların ihracat kontrolü kısıtlamaları ve/veya yaptırımlarına tabii olduğunu varsaymak.
- Ana bilgileri doğrulamadan satıcıların sağladıkları bütün bilgilerin doğru olduğunu varsaymak.
- Ürünlerin veya verilerin ihracat veya transfer için uygun olduğunu varsaymak – öncelikle sınıflandırmayı kontrol edin.



S&C

Askeri ürünlerle çalışmıyorsam ihracat kontrolü yasalarını dikkate almam gerekir mi?

Evet. Savunma ile ilgili ürünlerimizin birçoğu ihracat kontrolü kısıtlamalarına tabii olsalar da çift kullanımlı ürünler de (hem askeri hem de askeri olmayan amaçlarla kullanılabilen ürünler) ihracat kontrollerine tabii olabilir. Her zaman İhracat Kontrolü fonksiyonundan yardım isteyin.

Çok katı teslim tarihleri olan bir projeye başlıyorum. İhracat Kontrolü uzmanlarına lisans sürecini kolaylaştırmada nasıl yardımcı olabilirim?

Atabileceğiniz birkaç adım var: **(1)** ürünü erken sınıflandırmak; **(2)** tedarikçilerimize son kullanıcı sertifikalarını tamamlamada yardımcı olmak, böylece hem onlar hem de biz ürünleri göndermek için ihracat lisansları alabiliriz ve **(3)** ilgili devlet kurumlarının projeyi anlamalarını sağlamak için işin bağlamını açıklamak.

Geçtiğimiz günlerde yabancı bir ülkenin, bir Airbus tedarikçisine veya müşterisine bağlı olduğunu düşündüğüm bir kişiye ekonomik yaptırımlar getirdiğini öğrendim. Ne yapmalıyım?

Derhal Hukuk ve Uyumluluk departmanını bilgilendirmelisiniz. Ekonomik yaptırımlar, Airbus'ın yerleşik olduğu ülkeler dışındaki ülkelere koyulmuş olsalar bile şirketin işlerini önemli derecede etkileyebilir. İhracat kontrollerine uymamanın ciddi sonuçları vardır.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- ITAR Part 130 Policies (ITAR Kısım 130 Politikaları)
- Export Control Sanctions and Embargoes (İhracat Kontrolü Yaptırımları ve Ambargoları)
- Export Control Framework (İhracat Kontrolü Çerçevesi)
- Escalations and Voluntary Disclosures (Eskalasyonlar ve Gönüllü Açıklamalar)
- Export Control Brokering (İhracat Kontrolü Aracılığı)
- Export Control Classification (İhracat Kontrolü Sınıflandırması)
- Export Control Licences and Agreements (İhracat Kontrolü Lisans ve Sözleşmeleri)
- Export Control Inbound and Outbound (İhracat Kontrolü – Gelen ve Giden)
- Export Control Intangibles Management (İhracat Kontrolü Soyut Varlıklar Yönetimi)



İrtibat Kişileri

- Airbus İhracat Kontrolü Kontrolleri Başkanı
- İhracat Kontrolü Bölüm Başkanı
- trade-compliance.export@airbus.com

Adil Rekabet

Ana İlkeler

Piyasadaki rekabeti önemli ölçüde değiştirebilecek veya gereğinden fazla kısıtlayabilecek sözleşme ve uygulamaları önlemeye yönelik olarak dünya genelinde rekabet yasaları yürürlüğe konulmuştur. Rüşvet dahil olmak üzere yasa dışı veya etik olmayan yollarla rekabetçi istihbarat elde etmeyiz. Ulusal güvenlik endişelerine yol açabilecek projelerde hükümetler ve savunma bakanlıkları gibi müşterilerle çalışırken, malzemeye yetkisiz biçimde erişmeye çalışmayacağız ve gizli veya özel olarak işaretlenmiş bilgileri uygun sınıflandırma, politikalar ve işlemler uyarınca kullanacağız.



YAPILACAKLAR

- Rakiplerle görüşmeleri üst düzey yetkililerle yapmak.
- Rakiplerle ilgili olan ve yasal olarak yalnızca onlara veya üçüncü bir tarafa ait olan özel veya gizli bilgileri yanlışlıkla almış veya kullanmışsak bölüm müdürünüze ve bir Hukuk ve Uyumluluk personeline bildirmek.
- Rakiplerin ticari olarak hassas bilgi alışverişinde bulunduğu toplantılardan uzaklaşmak.
- Bir çalışma alanından çıkarken Airbus'a ait bilgileri emniyete almak ve Airbus binası dışında çalışırken Airbus'a ait bilgileri korumak için daha fazla özen göstermek.



YAPILMAYACAKLAR

- Yasa dışı yollarla rekabetçi istihbarat toplamak veya bilgi toplarken kendinizi Airbus çalışanı olarak net bir şekilde tanımlamamak.
- İhaleye fesat karıştırma, fiyat sabitleme ve piyasa veya müşteri tahsisi konusundaki tartışmalara katılmak.
- Fiyatlar, fiyatlandırma yöntemleri veya politikaları, marjlar, satış şartları veya koşulları, üretim kapasitesi veya ihalelere katılım ile ilgili olarak rakiplerle bilgi alışverişinde bulunmak.
- Herhangi bir münhasırlık veya benzeri hükümleri ilk önce Hukuk ve Uyumluluk departmanına danışmadan kabul etmek.



S&C

Uluslararası bir havacılık fuarında, kendimi Airbus'a rakip bir firmanın çalışanlarıyla genel piyasa ortamı ve devam eden kampanyalar hakkındaki bir tartışmanın ortasında buldum. Bu tür tartışmalarda nelere dikkat etmeliyim?

Genel piyasa ortamını rakiplerimizle tartışmak aslında yanlış değildir, ancak geçilmemesi gereken bir sınır vardır: Bu sınır da ticari olarak hassas bilgilerin tartışılması veya değiş tokuş edilmesidir. Buna kamuya açık olmayan her türlü bilgiyi veya açıklandığı takdirde bir şirketin rakipleri karşısında ticari çıkarlarına zarar verebilecek bilgiler dahildir. Tartıştığınız konuların ticari olarak hassas olup olmadığına dair herhangi bir şüpheniz varsa sohbeti bırakın veya tartışma konularını değiştirin.

Airbus'ın bir müşterinin ihalesine vereceği yanıtı hazırlarken bir başka şirket, Airbus'ın bu kampanyayı kazanmasını sağlamak için şişirilmiş bir teklif sunmayı öneriyor ve bunun karşılığında gelecek bir ihalede aynısını kendisi için talep ediyor. Bu bir kazan-kazan durumu mu?

Hayır, hiç de değil! Bu tür davranışlar rekabet yasalarının ihlalidir ve şirketi önemli bir yasal yükümlülüğe maruz bırakabilir. Rakibin teklifini kabul etmemeli ve derhal Hukuk ve Uyumluluk departmanına bilgi vermelisiniz.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Antitrust Directive (Airbus Antitröst Yönergesi)
- Airbus Antitrust Guidelines (Airbus Antitröst Kılavuzu)
- Antitrust Dos and Don'ts Leaflet (Antitröst Yapılacaklar ve Yapılmayacaklar Broşürü)
- Antitrust Drafting and Talking Tips Leaflet (Antitröst Taslak ve Konuşmaya Dair İpuçları Broşürü)
- Guidelines for meetings with competitors (Rakiplerle toplantılara yönelik kılavuz)
- Competitive Intelligence Guidelines (Rekabet Zekâsı Kılavuzları)



İrtibat Kişileri

- Bir Hukuk ve Uyumluluk, Rekabet Kanunu ekibi

Bilgi Suistimali

Ana İlkeler

Çalışanlarımızı Airbus'ta hissedar olmaya teşvik ediyoruz Ancak, bu işlemi yapmayı düşündüğünüz sırada içeriden bilgi almışsanız Airbus'ta veya başka bir şirkette hisse almamalı veya satmamalısınız Şirket içinden alınan bilgi, genellikle kamuya açık olmayan ve şirketin hisse fiyatı üzerinde etkisi olabilecek bir bilgidir Bazı üst düzey Airbus çalışanlarının, belirli bir takvim döneminde ("İşlem Yapılmayan Dönemler" olarak bilinir), şirket içinden bilgi alsınlar veya almasınlar Airbus hisseleriyle işlem yapmaları yasaktır.



YAPILACAKLAR

- Airbus Bilgi Suistimali Kurallarının farkında olmak ve daima bunlara uymak.
- Yanlışlıkla ifşayı önlemek için erişiminiz olan her türlü şirket içinden edinilen bilginin gizliliğini korumak.
- Şirket içinden edinilen herhangi bir olası bilgi ile ilgili sorularınız varsa Hukuk ve Uyumluluk departmanı ile iletişime geçmek.



YAPILMAYACAKLAR

- İşlem yapmayı düşündüğünüz sırada şirket içi bilgi almışsanız Airbus'ta veya başka bir şirkette hisse almak veya satmak.
- Arkadaşlarınız ve aileniz de dahil şirket dışındaki herhangi birine şirket içi bilgiden bahsetmek.
- Yetkiniz olmadıkça şirket içi bilgileri Airbus'taki herhangi bir kişiye açıklamak.



S&C

Görevim nedeni ile ürünlerimiz, stratejimiz ve işlemlerimiz hakkında birçok hassas ticari bilgiye maruz kalıyorum. Şirket içi bilgiyi, erişebildiğim gizli bilgilerin geri kalanından ayıran nedir?

Şirket içi bilgi, Airbus dahil halka açık herhangi bir şirket ile ilgili: **(1)** kesin; **(2)** halka açık olmayan ve **(3)** halka arz edilirse o şirketin hisse fiyatı üzerinde önemli bir etkiye sahip olması muhtemel bilgilerdir

Sanırım şirket içi bilgiye sahibiyim ancak şirketimize inandığım için Airbus hisseleri almak istiyorum. Ne yapmalıyım?

Belirli bir olayın veya durumun şirket içi bilgi olarak değerlendirilip değerlendirilmeyeceği konusunda şüpheniz varsa daha ayrıntılı bir inceleme için bir Hukuk ve Uyumluluk personeli ile irtibata geçin Bu incelemeyi beklerken, hiçbir Airbus hissesiyle işlem yapmamalı ve bilgileri gizli tutmalısınız.

Airbus'ın başka bir şirket satın almak üzere olduğunu gizli olarak duydum. Anlaşma ilan edildiğinde değerleri mutlaka artacağından birinin veya diğerinin (veya her ikisinin) hissesini almak için mükemmel bir zaman gibi geliyor. Böyle yapmam uygun mu?

Hayır, değil Bir Airbus çalışanı olarak, "içeriden biri" olarak kabul edilmeniz muhtemeldir ve bu nedenle anlaşma halka açıklanana kadar Airbus'ta veya diğer şirketlerde hisse satın alamaz veya satamazsınız.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Requirements for Insider Trading Rules (Bilgi Suistimali Kurallarına yönelik Gereklilikler)



İrtibat Kişileri

- Yasal ve Uyumluluk, Airbus Bilgi Suistimali Kuralları Uyumluluk Görevlisi

ÜRÜNLERİMİZ, VARLIKLARIMIZ VE VERİLERİMİZ

“Birlikte değerli ve sürdürülebilir çözümler sunmak için müşterilerimizle ortaklık kuruyoruz.”

“Bize duyulan güven, yetkinliklerimiz ve anlayışımızla zamanında, uygun maliyetli ve kaliteli ürün teslimatı yapmamızı gerektiriyor.”

Airbus Değerleri

Ürün Güvenliği

Ana İlkeler

Bir kişinin bir kazada hayatını kaybetmesi veya yaralanması bir trajedir Airbus, kazaların önlenmesini sağlamak için kamuya karşı özel bir sorumluluğa sahiptir Bu nedenle, en yüksek düzeyde ürün güvenliği sağlamak Airbus'ın en büyük önceliğidir Pozisyonundan bağımsız olarak her çalışan, güvenliğin asla tehlikeye atılmamasını sağlamak için üzerine düşen görevi yerine getirmelidir Çalışanlar, ürün güvenliği ile ilgili endişelerini derhal bildirmeye teşvik edilir.



YAPILACAKLAR

- Kamuyu ve ürünlerimizin kullanıcılarını güvende tutma görevimizi kabul etmek.
- Gündelik işinizde güvenliğe nasıl katkıda bulunabileceğinizin farkında olmak.
- Sesinizi Çıkarmak (Speak Up) ve güvenlikle ilgili endişelerinizi bildirmek.



YAPILMAYACAKLAR

- Güvenlikle ilgili bir endişeniz olduğunda sessiz kalmak
- Çevrimiçi tartışmalara katılmak veya kazalar, ürün arızaları veya diğer işlemlerle ilgili olaylar hakkında herkese açık yorumlar yapmak



S&C

Bir ürün bileşenine yanlışlıkla hasar verdim. Ne yapmalıyım?

Ürünlerimizle ilgili her türlü güvenlik veya kalite endişesini uygun kanallar yoluyla ve misilleme korkusu olmadan bildirmelisiniz Bu kanallar arasında yönetiminiz, yerel güvenlik veya kalite temsilciniz, doğrudan Ürün Güvenliği fonksiyonunun bir üyesi veya gizli olarak OpenLine bulunabilir.

Şirketimiz dışında Airbus'ta güvenliği etkileyebilecek bazı uygulamalar gördüm. Ne yapmalıyım?

Meselenin kaynağı ne olursa olsun, güvenlikle ilgili bütün endişeleri bildirin Airbus'ın tedarikçileri değer zincirimizin önemli bir parçasıdır ve onlardan en yüksek güvenlik standartlarına uymalarını bekler ve isteriz Bir tedarikçiyle ilgili endişeleriniz varsa Sesinizi Çıkarın Ürün güvenliğini sağlamak her çalışanın desteğini gerektirir.

Bir kaza veya olay hakkında internet üzerinden bazı yorumlar okudum ve bunların düzeltilmeleri gerektiğine inanıyorum. Ne yapmalıyım?

Kazalar veya ürün arızaları, derinlemesine analiz ve detaylı inceleme gerektiren karmaşık faktörler içerir Ayrıca şirketin bu olaylarla ilgili incelemelerden kaynaklanan gizlilik yükümlülükleri vardır Sonuç olarak, çalışanlar Airbus tarafından talimat verilmedikçe kazalar, ürün arızaları veya diğer işlemlerle ilgili olaylar hakkında asla yorum yapmamalıdır Yoksa şirketin itibarı zarar görebilir ve Airbus gereksiz yasal yükümlülüğe maruz kalabilir..



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Product Safety Company Policy (Airbus Ürün Güvenliği Şirket Politikası)
- Corporate Safety Management System Manual (Kurumsal Güvenlik Yönetim Sistemi Kitapçığı)
- Just & Fair Commitment (Adil ve Dürüst Taahhüt)



İrtibat Kişileri

- Ürün Güvenliği fonksiyonu

Çevre

Ana İlkeler

Hem kendi çalışmalarımız hem de tedarik zincirimiz vasıtasıyla çevreyi korumaya yönelik küresel topluluğa karşı sorumluluğumuz vardır. Ayrıca, iş yaptığımız her yerde geçerli bütün çevre yasalarına ve düzenlemelerine uymalı ve bunları aşmaya çalışmalıyız. Bu nedenle Airbus'ın genel çevresel ayak izini, özellikle de tehlikeli madde kullanımımızı ve karbondioksit emisyonlarını azaltmaya çaba göstererek bütün iş faaliyetlerimizde ekolojik verimliliği destekliyoruz. Kullanımda olan Airbus ürünlerinin çevresel ayak izini azaltmak için havacılık sektöründeki şirketlerle de iş birliği yapıyoruz. Airbus, tedarik tabanından çevresel sürdürülebilirlik ilkelerimizi benimsemesini, izlemesini ve artırmasını bekler.



YAPILACAKLAR

- Kimyasalların depolanması ve kullanılması ve çevresel etkimizin azaltılması (örneğin, enerji tüketimi, atıkların ayrılması, kirliliğin önlenmesi) için geçerli olan yerel kurallara uymak.
- Yerel çevreyi etkileyebilecek anormal durumları bildirmek.
- Tedarik zincirimizden kendi çevresel ayak izini azaltmalarını ve çevresel düzenlemelere ve Airbus'ın tedarikçi gerekliliklerine uymalarını talep etmek.



YAPILMAYACAKLAR

- Ayrı atık toplama mümkünken farklı atık türlerini karıştırmak.
- Tedarik zincirimizde, Airbus çalışmalarında kabul etmeyeceğimiz çevresel uygulamaları kabul etmek.



S&C

Potansiyel bir tedarikçi, standart sözleşmemizden çevresel gereklilikleri çıkarmamı istedi. Bunu yapabilir miyim?

Hayır Airbus bu gereklilikleri, çevresel sürdürülebilirlik ilkelerimizin tedarik zincirimizde uygulamasını desteklemek ve iş sürekliliğini desteklemek amacıyla geliştirmiştir. İş kesintilerini önlemek için bu gerekliliklerin yerine getirilmesi ve tedarikçilerimiz tarafından iyi anlaşılmasını sağlamak önemlidir. Özel durumlar veya sorular, Çevresel İlişkiler ve Hukuk ve Uyumluluk uzmanlarıyla görüşülmelidir.

Çalışma alanımda birçok lambanın, bilgisayarın ve diğer makinenin kimsenin olmadığı zamanlarda bile açık kaldığını fark ettim. Bu konuyla nasıl ilgilenebilirim?

Ofisinizin veya çalışma alanınızın enerji kullanımını azaltmaya yönelik kolay adımlar atma fırsatı yakalamış olabilirsiniz. Hangi enerji tasarrufu önlemlerinin zaten yürürlükte olduğunu anladığınızdan emin olmak ve iş arkadaşlarınız arasında kullanılmayan lambaları, bilgisayarları ve makineleri kapatma konusunda farkındalığı artırmaya yönelik bir plan geliştirmek için bölüm müdürünüzle konuşarak işe başlayın. Destek ve rehberlik için Çevre İşleri departmanına da başvurabilirsiniz.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Environmental Policy (Airbus Çevre Politikası)



İrtibat Kişileri

- Çevresel İlişkiler fonksiyonu

Varlıklarımızın Korunması

Ana İlkeler

Maddi mülk, gizli bilgileri ve fikri mülkiyeti dahil Airbus'ın varlıklarını hırsızlığa, hasara, kötüye kullanmaya ve uygunsuz imhaya karşı korumak görevimizdir. Ayrıca, birlikte çalıştığımız üçüncü şahıslar tarafından bize emanet edilen varlıklarını korumakla yükümlüüz. Airbus çalışanlarına devletlerin gizli bilgilerine erişim izni verildiğinde, gizli bilgilerin veya malzemelerin her şekilde alışverişi veya iletilmesi, mutlaka gerekli güvenlik süreçlerine ve izinlerine tabi tutulmalıdır. Çalışanlar, her türlü fiili veya şüpheli olayı veya ticari varlıkların kötüye kullanımını Airbus'ın Güvenlik fonksiyonuna derhal bildirmelidir.



YAPILACAKLAR

- Belgeler, gizli bilgiler, fikri mülkiyet ve maddi varlıklar (aksamlar, ofis mobilyaları, bilgisayarlar vb) dahil bütün Airbus varlıklarını korumak.
- Özellikle devletlerin gizli bilgileri söz konusu ise işe başlamadan önce Güvenlik departmanından tavsiye almak.
- Airbus fikri mülkiyetini içeren her türlü işlem hakkında Fikri Mülkiyet ekibinden tavsiye almak.



YAPILMAYACAKLAR

- BT araçlarına erişim konusunda uygun yetkiye sahip olmayan kişilerin bu araçlara erişmelerine izin vermek.
- Üçüncü tarafların özel bilgilerini izinsiz kullanmak, değiştirmek veya ifşa etmek.
- Airbus tesislerinde mevcut fiziksel erişim kontrolünü atlamak.



Tanınmış bir şirketle ortaklığa girmek istiyorum. Ortaklık görüşmeleri bağlamında potansiyel ortakla hassas bilgi alışverişinde bulunabilir miyim?

Hassas bilgileri üçüncü bir tarafla paylaşabilirsiniz, ancak Airbus'a ait herhangi gizli bir bilgiyi ilemeden önce gizlilik sözleşmesi (NDA) yapmış olmalısınız. Buna ilaveten verinin sahibi yayınlanmasını ve kullanılmasını kabul etmedikçe üçüncü tarafa ait özel bilgileri (müşteri tarafından veya başka şekilde sağlanan) istememeli, kabul etmemeli veya kullanmamalısınız.

Airbus'ın bir üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini veya Airbus'ın fikri mülkiyetinin üçüncü bir tarafça yetkisiz bir şekilde ihlal edilmiş olabileceğini düşünüyorsam ne yapmalıyım?

Bir üçüncü tarafın fikri mülkiyetinin uygunsuz kullanılması (kasten veya kazayla) Airbus açısından önemli yasal ve finansal risklerle sonuçlanabilir. Airbus'ın üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını ihlal edebileceğinden endişeleniyorsanız en kısa sürede Fikri Mülkiyet ve Hukuk ve Uyumluluk fonksiyonlarına başvurmalısınız.

Bir meslektaşım idari yetkilere sahip olduğum bir BT araca erişemiyor. Bu arkadaşımın oturum açma bilgilerini paylaşabilir miyim?

Oturum açma bilgilerinizi paylaşmamalısınız. Bunun yerine, Airbus iş paketi liderinden çalışanın araca erişmesi gerektiğini doğrulayan bir onaylama dosyası aldıktan sonra meslektaşınız için yeni bir oturum bilgisi oluşturmalısınız.

Airbus tesisine gelen bir ziyaretçi erişebildiğim bir kapıda kalmış durumda. Ne yapmalıyım?

Ziyaretçinin ziyaret ettiği kişiyi belirlemeden ve onunla buluşmadan ziyaretçiye erişim sağlamamalısınız. Ziyaretçinin ziyaret ettiği kişiyi tespit edemiyorsanız ziyaretçiyi tesisin ana girişine geri götürün ve Güvenlik departmanına haber verin.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Information Management & Use of Information Systems and Technologies (IS&T) Facilities Charter (Airbus Bilgi Yönetimi ve Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Kullanma (IS&T) Tesisler Anlaşması)
- Airbus Intellectual Property General Guidelines (Airbus Fikri Mülkiyet Genel Kılavuzu)
- Airbus Intellectual Property Guidelines for Collaboration (Airbus İş Birliği için Fikri Mülkiyet Kılavuzu)
- Airbus Intellectual Property Confidentiality (Airbus Fikri Mülkiyet Gizliliği)



İrtibat Kişileri

- Airbus Güvenlik fonksiyonu
- classificationit.military@airbus.com
- travel.security@airbus.com
- compliance@airbus.com

Doğru Kayıtların Tutulması

Ana İlkeler

Piyasada rekabet edebilirliğimizi garantiye alma açısından hayati olmasının ötesinde, düzenleyici makamlarımız doğru kayıtlar tutmamızı ister Bunu yapmazsak hissedarlarımızı ve çalışanlarımızı olumsuz yönde etkileyecek ciddi cezalar ve risklerle karşı karşıya geliriz Bu nedenle, oluşturduğumuz ticari bilgilerin doğru, zamanında, eksiksiz, adil ve anlaşılabilir olmasını sağlamalıyız.



YAPILACAKLAR

- Finansal kayıtlarımızı tutmak için Airbus'ın dahili kontrol prosedürlerini takip etmek.
- Belgeleri Airbus'ın kayıt tutma programları ve prosedürlerine uygun olarak tutmak ve imha etmek.
- Bir belgeyi ne kadar süreyle saklamanız gerektiğine veya onu doğru şekilde nasıl imha edeceğinize ilişkin sorularınız için bölüm müdürünüze veya Hukuk ve Uyumluluk departmanına danışmak.
- Ticari kayıtlarla ilgili endişeleriniz varsa Sesinizi Çıkarmak (Speak Up).



YAPILMAYACAKLAR

- Birini yanlış yönlendirmeye veya uygunsuz etkinlikleri gizlemeye çalışan kayıtlar oluşturmak veya bu eyleme katılmak.
- Yanlış veya yanıltıcı girişler yapmak veya uygunsuz veya yetersiz açıklamalara izin vermek veya bunları kolaylaştırmak.
- Uyarılara neden olan ticari kayıtlara göz yummak.



S&C

Departmanımız bütçe sınırlarını aştı. Durumu hafifletmek için bölüm müdürüm bazı maliyetleri ve masrafları bütçesini aşmamış farklı bir departmana aktarmamı istedi. Müdürümün isteğini yerine getirebilir miyim?

Hayır Maliyet ve masrafların yanlış raporlanması, şirketin finansal kayıtlarının yapay bir şekilde manipüle edilmesi anlamına gelir ve kesinlikle yasaktır Bunu yapmak şirket ve ilgili kişiler açısından yasal ve cezai sorumluluk yaratabilir.

Airbus'ın görevlendirdiği bir üçüncü taraf, sözleşmeye göre faturalarıyla birlikte sağladığı hizmetlerin aylık raporlarını da ibraz etmek zorundadır. Bu üçüncü tarafla olan etkileşimlerime dayanarak, gönderdiği bir rapordaki bilgilerin doğru olmadığına ya da üçüncü tarafın faaliyetlerini tam olarak açıklamadığına inanıyorum. Ne yapmalıyım?

Bir üçüncü tarafın sunduğu kayıtlar veya raporlar hakkında şüpheleriniz varsa bu şüpheler ne kadar küçük olursa olsun, derhal Hukuk ve Uyumluluk bölümüne bildirin Bir üçüncü taraf yanlış veya eksik bir faaliyet raporu gönderirse çalışmanın nasıl yapıldığını ve Airbus fonlarının doğru bir şekilde kullanılıp kullanılmadığını bilemeyiz.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Anti-Corruption Policy (Airbus Yolsuzlukla Mücadele Politikası)



İrtibat Kişileri

- Bir Hukuk ve Uyumluluk temsilcisi
- Bir Finans temsilcisi

Veri Gizliliği ve Dijital Etik

Ana İlkeler

Kişisel veri koruma yasalarına ve özellikle Avrupa Birliği'nin Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne (GDPR) uymayı taahhüt eder Ayrıca dijital teknolojiler şirketimizde ve profesyonel yaşamımızda giderek önem kazanmaktadır İşteki performansımızı ve müşteri memnuniyetini arttırmak için yeni dijital teknolojilerden yararlanırken çalışanlarımızın da bu gelişmeden faydalanacağını taahhüt ediyoruz Airbus değerlerine sadık kalarak, dijitalleşmeyi; insanlığı ve teknolojiyi dengeleyen insani ve etik bir şekilde yürütmeye kararlıyız.



YAPILACAKLAR

- Kişisel verileri yalnızca yasal veya meşru bir amacı yerine getirmenin kesinlikle gerekli olduğu ölçüde toplamak.
- Kişisel verileri Avrupa Birliği dışına aktarmadan önce Veri Koruma ekibinden tavsiye almak.
- Her türlü kişisel veri ihlalinin derhal bildirmek.
- Dijital teknolojileri, müşteri deneyimimizi zenginleştirmek ve ekiplerimizin ve her bireyin yetkinlik ve becerilerini geliştirmek için insan hizmetinde kullanmak.



YAPILMAYACAKLAR

- Bir amaç için toplanan kişisel verilerin başka amaçlar için kullanılabileceğini varsaymak.
- Kanunen gerekli değilse veya veri sahibi tarafından kabul edilmediyse hassas verileri (örneğin sağlık verileri) toplamak.



Evden çalışabilmem için çalışan veya bir üçüncü tarafın kişisel verilerini içerecek bilgileri bir USB çubuğuna aktarmak istiyorum. Bu verileri aktarmadan önce başka hangi adımları atmalyım?

Çalışan veya üçüncü tarafların kişisel verilerini USB çubukları gibi taşınabilir bir ortama aktarmak özellikle yüksek riskler barındırır ve sadece istisnai durumlarda yapılmalıdır Bu nedenle, bu işlem önce müdürünüz tarafından onaylanmalıdır Müdürünüz bu talebi onaylarsa her zaman Airbus onaylı, şifreli bir ortam cihazı kullandığınızdan emin olmalısınız.

Bütün ekip üyelerimin fotoğraflarını gösteren bir "fotoğraf panosu" oluşturmak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

Fotoğraflar kişisel veri oluşturur, bu nedenle fotoğraflarını sergilemeden önce ilgili bütün kişilerin onayını almalısınız Bir kişi itiraz ederse fotoğrafı yayınlanamaz.

Ekibimin sağlık bilgilerini toplayabilir miyim?

Bu bilgi türü "hassas" veri olarak kabul edilir Yasalar gerektirmedikçe veya veri sahibinden önceden açık onay alınmadıkça (sağlık veya genetik veriler, biyometrik veriler, siyasi, dini veya felsefi inançlar, cinsel yaşam veya cinsel yönelim, sendika üyeliği, ırk veya etnik köken veya sabıka kaydı hakkında bilgiler dahil olmak üzere) hassas verilerin işlenmesine izin verilmez.

Dijitalleşmenin çalışanlarımızın gelecekteki çalışma koşulları üzerinde büyük etkisi olacaktır. Airbus bu konuda ne yapıyor?

Dijital teknolojinin bir etkisi, sürekli bağlantıda olma ve hazır olma olasılığıdır Bu durum çalışanlarımızın özerkliğini artırsa da sağlıklı bir iş-yaşam dengesi sağlamak için bütün çalışanlarımızı bu bağlanabilirliğe nasıl yaklaşacakları konusunda düşünmeye teşvik ediyoruz.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Personal Data Protection Directive (Kişisel Verilerin Korunması Yönergesi)
- Airbus Data Privacy FAQs (Airbus Veri Gizliliği SSS)



İrtibat Kişileri

- Hub'da Kişisel Verilerin Gizliliği topluluğum
- compliance@airbus.com
- ENSURE

İletişimin Yönetilmesi

Ana İlkeler

Airbus markası ve itibarı en değerli varlıklarımızdan biridir. Airbus'ın piyasadaki gücünü korumak için markamızı tutarlı, ısrarlı ve doğru bir şekilde tanıtmalı ve korumalıyız.



YAPILACAKLAR

- Medyadan gelen bütün yorum taleplerini İletişim fonksiyonuna göndermek.
- Airbus hakkında herhangi bir açıklama yapmadan önce onay almak.
- İşimizle ilgili kamuya doğru bilgi sağlamak.
- Sosyal medyada Airbus hakkında konuşurken dikkatli olmak.



YAPILMAYACAKLAR

- İlgili departmandan onay ve rehberlik almadan medyaya bilgi sağlamak.
- Airbus tesislerinin görüntülerini sosyal medyada yayınlamak.
- Herhangi bir rakibin ürünlerini, hizmetlerini veya çalışanlarını kamuya açık şekilde kötülemek.



S&C

Bir muhabirden, yazdığı bir makale için yorum yapmamı isteyen bir telefon aldım. Muhabirin Airbus hakkında bazı yanlış bilgileri olduğuna inanıyorum. Bunu nasıl ele almalıyım?

Muhabiri, kendisine en iyi şekilde yanıt verecek olan İletişim fonksiyonuna yönlendirmelisiniz. Airbus açısından kamuya doğru bilgiler verilmesi önemli olsa da medyaya olan bütün temasları İletişim ekibimiz yönetmelidir.

Üretim tesisimizde çekilen bir fotoğrafımı sosyal medyada arkadaşlarımla paylaşabilir miyim?

Üretim tesislerinin fotoğrafları yalnızca yetkili personel tarafından çekilebilir ve paylaşılabilir ve hiçbir durumda kişisel sosyal medya hesabında paylaşılmamalıdır. Bu, fikri mülkiyet haklarımızı ve markamızın değerini korumak için önemlidir.



Airbus Ana Referans Belgeleri

- Airbus Brand Directive (Airbus Marka Yönergesi)
- Brand Management community on the Hub (Hub'da Marka Yönetimi topluluğu)
- Airbus Golden Rules for Communications (Airbus İletişim Altın Kuralları)
- Airbus Social Media Guidelines (Airbus Sosyal Medya Kılavuzu)



İrtibat Kişileri

- Çalışan İletişimi
- Marka Yönetimi
- Haberler ve Medya İlişkileri fonksiyonu

AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
© Airbus SAS 2023 - All rights reserved. Airbus, Its product and service designations are protected trademarks.

Concept design by Airbus Multi Media Studio 20222298.
Photos by A. Doumenjou, H. Goussé, PeopleImages, Natee Meeplian, Kick Images, Yuri_Arcurs.

September, 2019.

Printed in France by Airbus Print Centre.

Proprietary document. This document and all rights, titles, interests in and to its content are the sole property of Airbus SAS. No intellectual property rights are granted by the delivery of this document or the disclosure of its content. This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the express written consent of Airbus SAS.

This document and its content shall not be used for any purpose other than that for which it is supplied. The statements made herein do not constitute an offer. They are based on the mentioned assumptions and are expressed in good faith. Where the supporting grounds for these statements are not shown, Airbus SAS, will be pleased to explain the basis thereof.

This brochure is printed on Triple Star Satin. This paper is produced in factories that are accredited EMAS and certified ISO 9001-14001, PEFC and FSC@CoC. It is produced using pulp that has been whitened without either chlorine or acid. The paper is entirely recyclable and is produced from trees grown in sustainable forest resources.

The printer, Airbus Print Centre (31700 Blagnac, France), is engaged in a waste management and recycling programme for all resulting by-products.