

항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

의사소통 부족



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 의사소통 부족을 심화 시킵니다.



전체 구성원(작업자, 기술자, 관리자)은 보다 효율적인 의사소통을 위해 노력해야 합니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 이미 완료된 작업과 남은 작업 목록을 분명히 설명 또는 기록할 것.
- ✓ 메시지는 쉽게 이해할 수 있도록 할 것.
- ✓ 작업이 완벽하게 완료되었다고 가정하지 말 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

압박감



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 압박감을 증폭시킵니다.



팬데믹 기간 동안 시행된 보호 조치를 준수하는 경우, 작업 마감일 준수에 대한 압박감이 훨씬 더 커질 수 있습니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 스스로에게 압박감을 주지 말 것.
- ✓ 시간이 더 필요하다고 생각되면 명확히 의사를 밝힐 것.
- ✓ 시간이 부족하면 추가 지원을 요청할 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

집중력 저하



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 집중력 저하를 심화시킵니다.



일상에서 한 번도 경험해보지 않은 상황에 처할 때는 집중력이 더욱 저하됩니다. 그러나 직장에서 집중력이 저하되면 때때로 우리가 실제보다 더 많은 과정을 진행하고 있다고 믿게 만들 수 있습니다.



대응책은 무엇일까요?

- ✓ 집중력을 회복한 경우, 이미 완료한 단계로 돌아가 현재 위치 확인.
- ✓ 작업이 중지되는 경우, 중단된 부분을 정확히 기록해 두기.
- ✓ 집중력 저하 요소를 최소화하도록 작업공간 구성(휴대폰 전원 끄기 등).



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

지식 부족



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 지식 부족을 심화시킵니다.



요즘과 같이 빠르게 변화하는 첨단 기술 환경에서는 작업 수행에 필요한 지식 수준을 유지해야 합니다. 그러나 현재는 훈련 과정이 연기되는 상황이므로 이 점은 더욱 악화되고 있습니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 교육 수료 및 자격을 갖춘 경우가 아니면 부품 수리를 삼가할 것.
- ✓ 장비 설치 또는 부품 수리 방법을 모르는 경우 도움을 요청할 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

팀워크 부족



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 팀워크 부족을 조장합니다.



팬데믹 기간 동안의 보호 조치로 인해 초래된 팀워크 부족은 생산작업 또는 유지보수 측면의 안전에 훨씬 더 큰 위험이 됩니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 한 명 이상의 할당이 필요한 특정 작업에 대해서는 잊은 사항이 없도록 서로 논의할 것.
- ✓ 각 팀원에게 작업을 균등하게 배분할 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

자원 부족



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 자원 부족을 조장합니다.



현재는 프로젝트 수행 시 가용자원의 (인적 또는 물적) 부족에 직면할 위험이 평소보다 훨씬 더 큼니다. 공급업체도 같은 문제에 직면하고 있을 것입니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 자원이 부족하면 주저 없이 작업을 미룰 것.
- ✓ 단지 작업 완료를 위한 목적으로 부품교체 시 호환되지 않는 부품을 사용하지 말 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

무사안일 주의



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 무사안일 주의를 조장합니다.



우리는 평상시 작업을 완전히 마스터했을 때 지나치게 자신감에 취하는 경향이 있습니다. 이 코로나 19 시대에는 잠재적으로 오류를 감지할 수 있는 보호조치가 더 약화될 수 있습니다.



대응책은 무엇일까요?

- ✓ 쉬운 작업도 항상 재확인할 것.
- ✓ 항상 비정상 징후를 찾을 자세를 갖출 것.
- ✓ 완전히 확인하지 않은 항목에는 절대 서명하지 말 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

피로



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 피로를 증폭시킵니다.



오늘날 피로는 과거 어느 때보다 큰 문제입니다. 피로는 우리의 주의력과 인식 수준을 감소시키며, 항공분야에서 일할 때 큰 위험이 될 수 있습니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 자신과 동료의 피로 징후를 인지할 것.
- ✓ 피로를 느낄 때는 복잡한 작업 수행 시 주의할 것. 도움을 요청할 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

자신감 부족



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 자신감 부족을 조장합니다.



현재의 건강 대책으로 인해 의사소통이 어려워짐에 따라 매우 저하된 자신감 부족은 이상징후가 보일 때 경보 발행을 망설이게 할 수 있습니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 위험한 것을 발견하면 주저 없이 말할 것.
- ✓ 동료의 의견을 요청하고 시정적 비판은 항상 수용할 것.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

스트레스



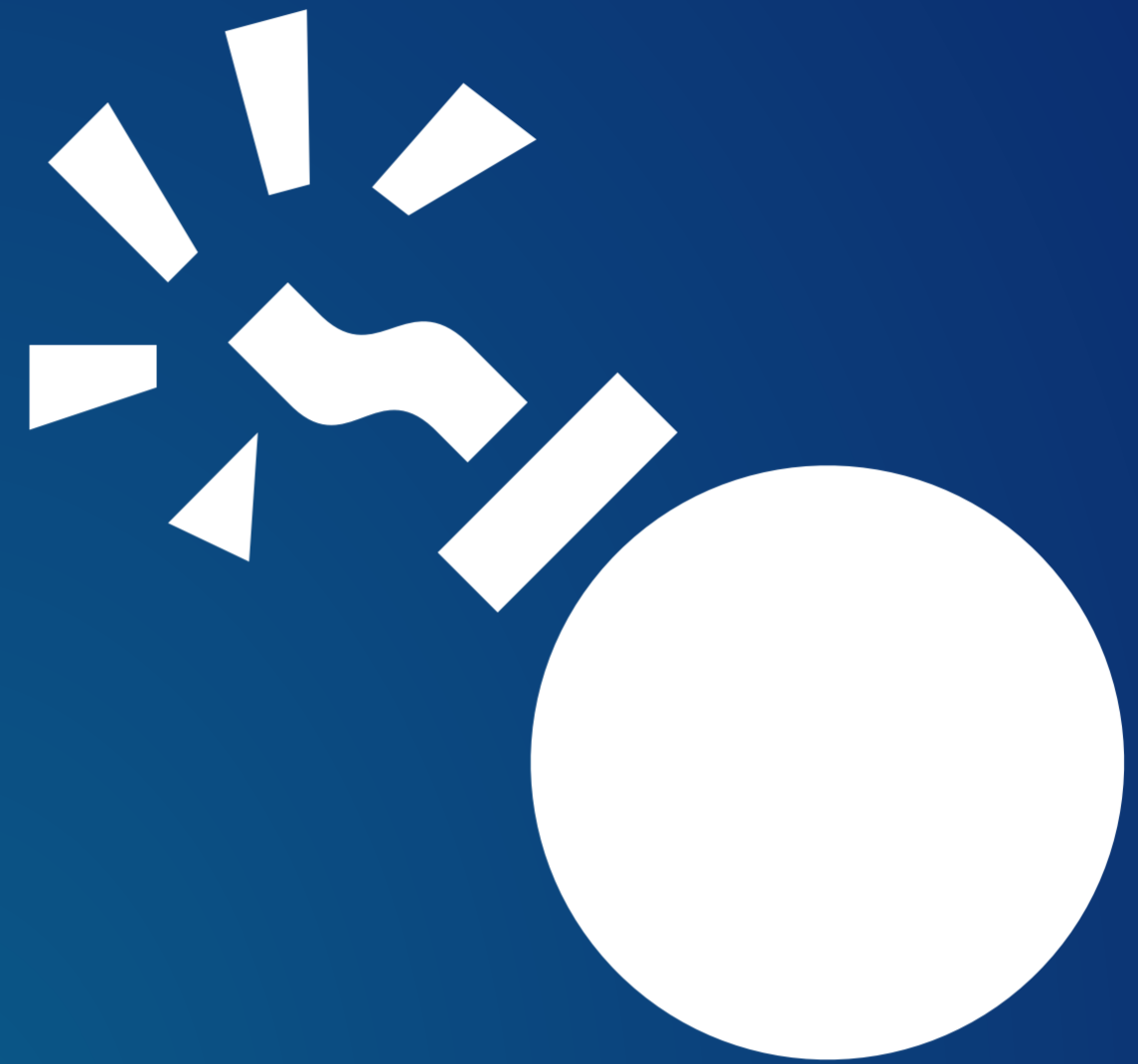
Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 스트레스를 증폭시킵니다.

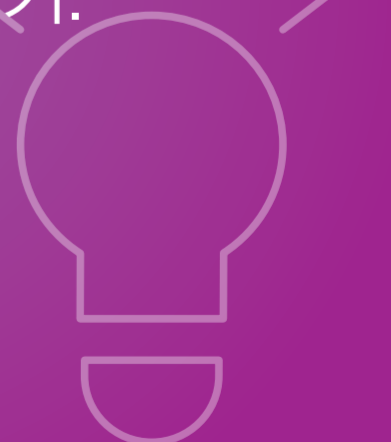


바이러스와 연관된 사람의 수, 회사의 직원 해고 등에 대한 언론 보도는 사람들에게 스트레스를 줄 수 있습니다.



대응책은 무엇일까요?

- ✓ 스트레스를 받는다면 누구에게든 상의하고 동료에게 업무를 도와달라고 요청하기. 동료를 관심있게 관찰하기.
- ✓ 균형 잡힌 식단, 신체 활동 및 충분한 휴식으로 스트레스 줄이기.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

인식 부족



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 인식 부족을 유발합니다.



평상시에는 반복 작업으로 인해 상식과 경계심이 저하되는 경향이 있습니다. 이 상황은 위기 기간 동안 더욱 절실히 됩니다.

대응책은 무엇일까요?

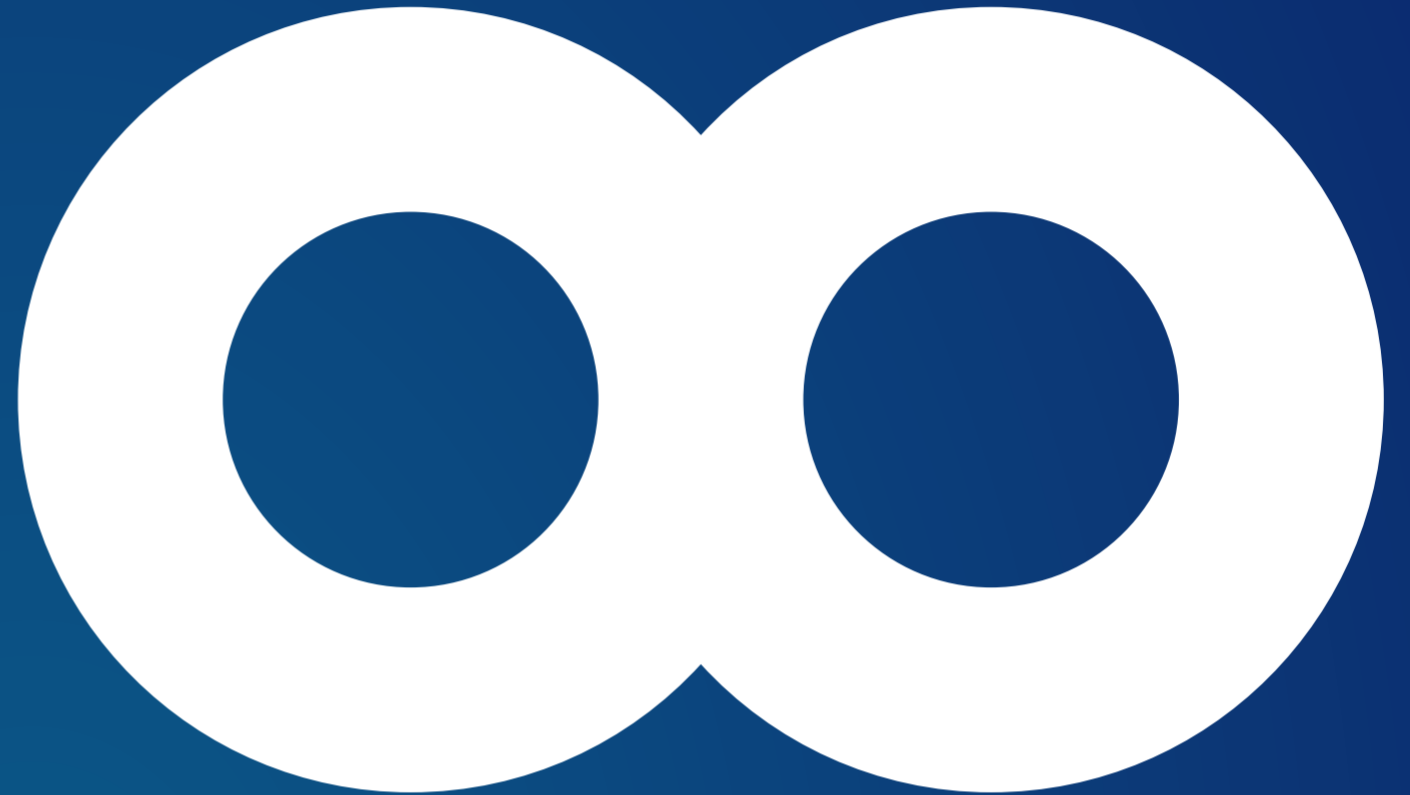
- ✓ 익숙한 작업도 항상 다른 사람이 재확인하도록 요청하기.
- ✓ 작업이 상식에 어긋나지 않는지 확인하기.



항공 안전: Dirty Dozen

항공사고 및 사건의 원인이 되는 가장 흔한 12가지 인적오류

나쁜 습관



Dirty Dozen으로 알려진 12가지 인적요인은 건강위기 동안 심화될 수 있습니다. 이러한 요인들은 평소보다 더욱 세심히 추적해야 합니다.



업무량 증가는 우리의 일상에서 나쁜 습관을 조장합니다.



언제 어디서나 우리 대부분이 따르고 용인하는 불문율이 있습니다. 이러한 습관은 기본 보안 표준을 저해할 수 있습니다.

대응책은 무엇일까요?

- ✓ 어떤 것이 정상적으로 보인다고 해서 그것이 모두 옳은 것은 아님.
- ✓ 다른 사람들을 따라 하는 것은 올바른 해결책이 아닐 수도 있음.

