

# GEHEN SIE NIEMALS KOMPROMISSE AUF KOSTEN DER SICHERHEIT EIN

Allzu oft erleben wir in unserem täglichen Leben **DRUCK...**



Bei der Entwicklung, der Herstellung,  
Wartung oder dem Betrieb eines  
Luftfahrzeugs



Bei der Bewertung  
der Nachweisdokumente



Bei der Vorbereitung  
von Kundenanfragen



Bei dem Management von  
Ressourcen oder Verpflichtungen

**DRUCK IST EINE DER HÄUFIGSTEN VORAUSSETZUNGEN  
FÜR MENSCHLICHES VERSAGEN.  
SCHAUEN SIE AUF SKYBRARY.AERO UNTER  
“DIRTY DOZEN” NACH, UM MEHR ZU ERFAHREN**

GEHEN SIE NIEMALS KOMPROMISSE AUF KOSTEN DER SICHERHEIT EIN  
**Jeder sollte Gefahren melden. Dies ist ein wichtiger Schritt für ein effizientes SMS.**

**SIE**

geben einen Bericht ein in das:



## GEFAHREN-MELDETOOL FÜR MITARBEITER

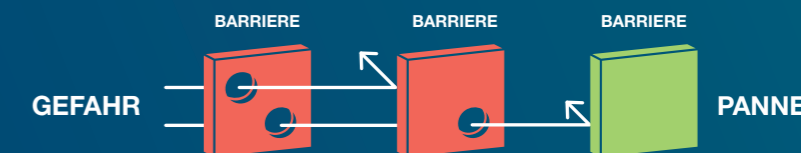


Welches den Bericht weiterleitet an das:



## RISIKO-MANAGEMENTTOOL

Das Sicherheitspersonal konsolidiert die Risikobewertung



...und es werden Sicherheitsbarrieren geschaffen oder verstärkt

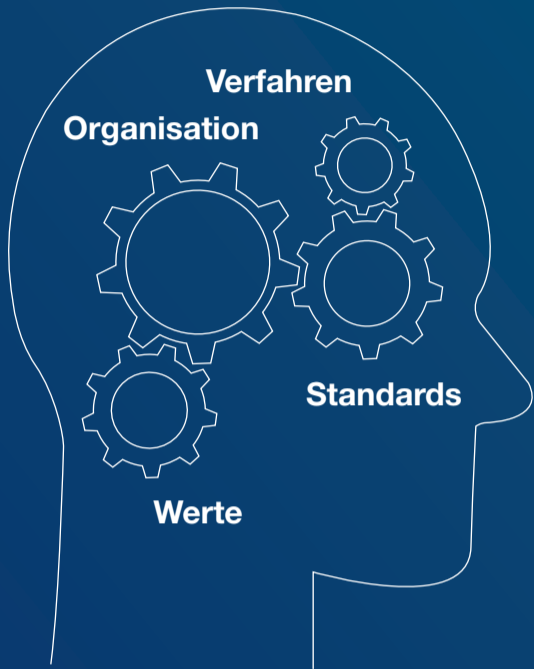


**BEI GEFAHR UND EREIGNISSEN, MELDEN SIE DIESE AN IHREN VORGESETZTEN, SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN ODER VERWENDEN SIE DAS MELDETOOL, UM EIN KOORDINIERTES RISIKOMANAGEMENT DER FLUGSICHERHEIT ZU ERMÖGLICHEN.**

# GEHEN SIE NIEMALS KOMPROMISSE AUF KOSTEN DER SICHERHEIT EIN

**Mangelndes Wissen gehört zum "Dirty Dozen",** den häufigsten Voraussetzungen für menschliches Versagen.

**Sind Sie ausreichend geschult für das, was von Ihnen erwartet wird?**



**Führen Sie in Ihrem Team Schulungen und Kompetenzmanagement durch?**



- Qualitätsgrundlagen
- Just & Fair Culture
- Vorschriften
- FOD-Verfahren
- Englisch
- Zeitmanagement

**Kennen Sie die Verfahren/Aufgaben, die Sie anwenden müssen?**

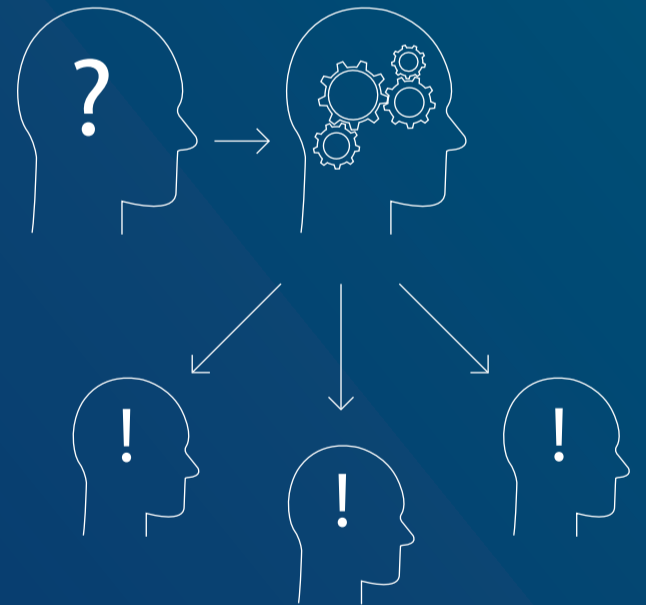


Mein Zulieferer

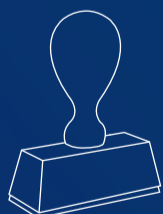
**Ich**

Mein Kunde

**Tauschen Sie Ihre gewonnenen Erkenntnisse mit anderen Mitarbeitern aus, die ähnliche Aufgaben ausführen?**



Gewonnene Erkenntnisse



**Sind Sie sicher, dass Sie genug wissen, um Ihr Arbeitsergebnis zu validieren?**

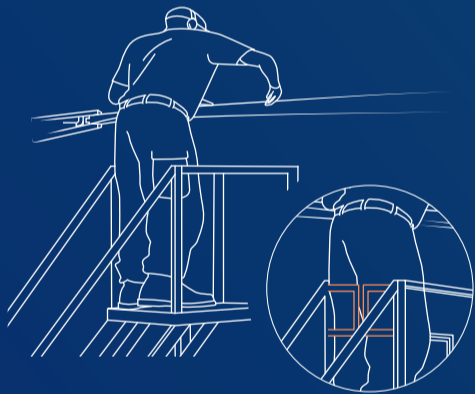
**Der Anhang 19 des ICAO empfiehlt eine Sicherheitspolitik mit Verpflichtung des Managements für eine positive Sicherheitskultur**

# GEHEN SIE NIEMALS KOMPROMISSE AUF KOSTEN DER SICHERHEIT EIN

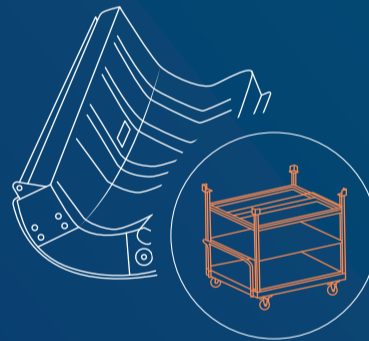


Identifizieren Sie alle Gefahren

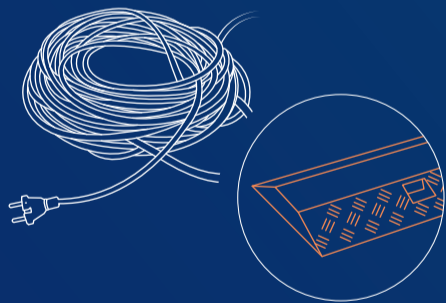
## Wenden Sie die guten Reflexe an



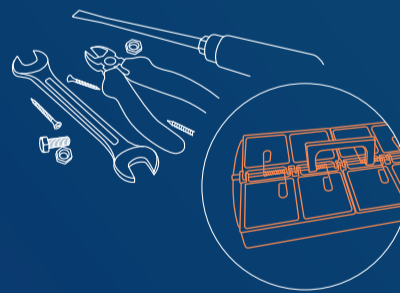
**GEFAHR:** HÖHE  
→ STURZ  
→ VERLETZUNGEN



**GEFAHR:** TRIEBWERKS-  
VERKLEIDUNG AM BODEN  
→ STOSS DURCH  
EINE PERSON  
→ BESCHÄDIGUNG,  
ÖFFNUNG WÄHREND  
DES FLUGS



**GEFAHR:** KABEL  
→ STOLPERN  
→ VERLETZUNGEN



**GEFAHR:**  
WERKZEUGE  
→ FOD  
→ FLUGSTEUERUNG  
BLOCKIERT



**GEFAHR:**  
ROTORBLATT  
→ SCHOCK  
→ VERLETZUNGEN



**GEFAHR:** GEFÄHR-  
LICHE CHEMIKALIEN  
→ UNWOHLSEIN,  
KOPFSCHMERZEN  
→ GEFAHR FÜR  
DIE GESUNDHEIT

Melden Sie Ihrem Vorgesetzten oder Sicherheitsbeauftragten alle Gefahren, die sich auf Menschen und Luftfahrzeuge auswirken.

# GEHEN SIE NIEMALS KOMPROMISSE AUF KOSTEN DER SICHERHEIT EIN

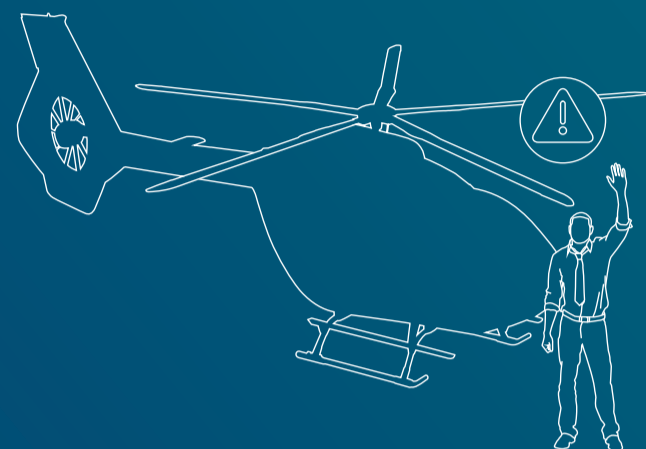
**Gegenseitige Fürsorge und Teamarbeit sind  
die Stärken der Luftfahrtindustrie**



WENN SIE DAS SICH  
ÄNDERNDE UMFELD  
BEUNRUHIGT  
**DANN HELFEN WIR  
KOLLEGEN BEI  
DER BEWÄLTIGUNG  
IHRER SORGEN**



WENN ES DRUCK GIBT,  
**DANN SPRECHEN WIR  
DAS AN UND ARBEITEN  
GEMEINSAM AN EINER  
LÖSUNG**



WENN SIE SICH ALLEIN  
GELASSEN FÜHLEN,  
**DANN ZEIGEN WIR  
TEAMGEIST**



## Wir sind ein Team Sie sind nicht alleine

Mitarbeitersicherheit und Flugsicherheit ist das Resultat  
der Achtsamkeit jedes Einzelnen.

Wir achten aufeinander in diesen schwierigen Zeiten.

# GEHEN SIE NIEMALS KOMPROMISSE AUF KOSTEN DER SICHERHEIT EIN

## Ablenkung kann

**erhebliche Auswirkungen auf die Qualität / Sicherheit**

**haben.**

Mitarbeiter, die eine sensible Aufgabe ausführen oder wichtige Dokumente prüfen, müssen vor ablenkenden Unterbrechungen geschützt werden.



Diese Unterbrechungen zu verhindern gehört zu den Aufgaben eines jeden Mitarbeiters, unabhängig davon, wo er arbeitet.

### Beispiel für mögliche Lösungen zur Vorbeugung:

Rote "Bitte nicht stören" ("Do not disturb")-Westen

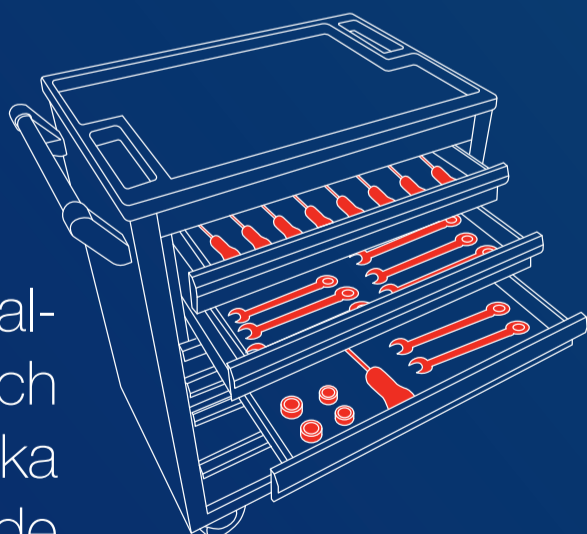


Ein ruhiger Besprechungsraum oder ein Kopfhörer mit Geräuschunterdrückung



### Um Abhilfe zu schaffen:

Aufgabengestaltung nach der Poka Yoke-Methode



Checklisten, unabhängige Überprüfungen



**Ablenkung ist eine der häufigsten Voraussetzungen für menschliches Versagen.**

Schauen Sie auf [skybrary.aero](http://skybrary.aero) unter "Dirty Dozen" nach, um mehr zu erfahren.